



Sociedad Internacional de Turismo "SOINTUR S. A."



INFORME DEL GERENTE DE LA COMPAÑIA "SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TURISMO SOINTUR S.A."

Señores Accionistas:

Me es grato presentar a consideración de ustedes el informe correspondiente a las actividades de la empresa por el año 1996.

Tuvimos un incremento en nuestras ventas, especialmente con American Airlines, donde subimos al puesto 20.

Continuamos con los problemas de algunos pasajeros cuyas cuentas aún no hemos podido cobrar y de otros pasajeros nuevos que aún deben, especialmente boletos domésticos que por ser de baja cantidad los dejan acumular y se hacen montos grandes.

De todas maneras se ha mejorado el sistema de cobros porque los clientes saben que los pasajes internacionales se deben pagar enseguida porque es el Banco del Pacífico que nos cobra semanalmente.

Para el próximo año, si las cosas mejoran pensamos en la posibilidad de ampliarnos, instalando el departamento de Turismo Receptivo que venimos mentalizando desde hace tiempo.



Atentamente,

Alicia de Ribas

Gerente