

INFORME DEL GERENTE DE LA COMPAÑIA SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TURISMO SOINTUR S.A.

Estimados señores Accionistas:

Cumpliendo con los requisitos legales, en mi calidad de Representante Legal de la Compañía SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TURISMO SOINTUR S.A., me permito hacerles llegar el informe de gerencia correspondiente al año 2012.

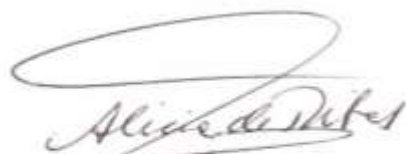
Continuamos con buena aceptación en el sector, a pesar de que ahora no somos la única Agencia de Viajes, nuestros clientes siguen fieles a esta compañía porque se sienten complacidos con el servicio personalizado que les damos.

A pesar de esto, tendremos que hacer el triple de esfuerzo para cumplir las metas propuestas, porque los gastos que generan las nuevas obligaciones son demasiado altos, me refiero a las normas internacionales de Información Financiera NIIF, y el estudio Actuarial. El ejercicio 2012 generó utilidades, pero debido a los asientos de ajuste de acuerdo a las nuevas normas, salieron valores a provisionar que cambiaron el balance y ahora nos arroja pérdida.

Espero para el 2013, tener mejores resultados, seguiré trabajando con mucho empeño, junto con el personal de esta oficina, y me preocuparé de dar cada vez mejor servicio.

Aprovecho una vez más para agradecerles por la confianza hacia mi persona, y espero continuar cumpliendo con mi trabajo a su entera satisfacción.

Atentamente,



Alicia Roca de Ribas

Representante Legal