

INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA  
SOCIEDAD INTERNACIONAL DE TURISMO SOINTUR S.A.

Estimados señores accionistas:

Presento a ustedes el informe de gerencia del año 2009

Hemos tenido un ascenso aunque no significativo comparado con el 2009, seguimos luchando con las comisiones del 1 por ciento de las aerolíneas, pero hemos implementado el cobro de tasas por servicio, lo que ya se ha generalizado en todas partes hasta en las mismas líneas aéreas, y ya no hay objeción por parte de los clientes para pagar estas tasas, como sucedía en años anteriores.

La compañía ICARO, también nos instaló el sistema de reservas para vender desde esta agencia directamente, o que se suma a los de las aerolíneas TAME y AEROGAL, También los operadores nos han implementado todos sus programas, para tener un acceso mas fácil a la información.

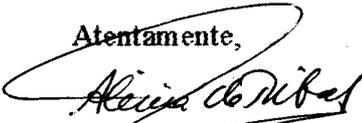
Tenemos una nueva herramienta para ventas que son los paquetes y los charters, estos incluyen el boleto aéreo y cuando lo compramos a un operador, ellos si nos reconocen la comisión correspondiente. También cabe destacar que dejamos de pertenecer al Grupo Ecuatorial por no convenir a nuestros intereses, y tenemos ahora incentivos directos de la Compañía Amadeus, que es la que nos proporciona el sistema de reservaciones con el que trabajamos.

En el campo receptivo hemos asumido la operación de nuestra operadora Expecias, tenemos productos exclusivos como el paseo a Samborondón.

En cuanto a saldos pendientes, tenemos solo unos pocos clientes que se demoran, pero por lo general estamos al día en los cobros y nuestras cuentas tienen la liquidez suficiente para poder trabajar.

Es todo cuanto puedo informar, seguimos trabajando fuerte en el 2010, esperamos mejorar los resultados,

Atentamente,

  
Alicia Boca de Ribas  
Gerente

