

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE INDEFATIGABLE S.A.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el informe de la Gestión realizada por la Administración de la empresa INDEFATIGABLE S.A. durante el ejercicio económico del 2011.

1. De acuerdo con su objeto social esta compañía se dedica a Actividades de Fomento del Turismo.
2. Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2011, a pesar de la situación económica que vive el país, la situación de la empresa ha sido moderadamente favorable, lo que se refleja en sus estados financieros.
3. Los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades. Durante este año de operaciones que termino el 31 de Diciembre del 2011, con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la gerencia y sus profesionales se consiguieron importantes metas y logros.
4. Durante el año 2011, en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto en un ámbito normal logrando conservar las fuentes de trabajo existentes pese a la difícil situación gubernamental.
5. A continuación resumo la situación financiera al cierre del ejercicio económico de la compañía.

BALANCE GENERAL	
ACTIVO TOTAL	6,402,288
PASIVO TOTAL	2,548,059
PATRIMONIO	3,854,229
RESULTADOS	
INGRESOS	3,167,009
GASTOS OPERACIONALES	2,836,044
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio Antes de 15% Participación Trabajadores e Impuesto Renta	330,965
(-) 15% Participación Trabajadores	49,644
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio Antes de Impuesto Renta	281,321
(-) Impuesto a la Renta	135,627
RESULTADO INTEGRAL DEL AÑO	<u>145,694</u>

El resultado económico del ejercicio 2011 refleja una Utilidad de \$ 145,694 (expresado en dólares). La ocupación promedio del Hotel fue de 72%, un punto, menos que el año 2010, esta reducción se dio principalmente por la baja ocupación de marzo a consecuencia del Tsunami (52%). Cerramos el año 2011 como Hotel #1 en las Islas Galápagos y #3 en el Ecuador de

acuerdo al foro de viajeros del Trip Advisor, las criticas recibidas en el 2011 sirvieron para que el Hotel Finch Bay reciba el premio Top 25 Traveller's Choise los 25 mejores hoteles en América del Sur por parte del Trip Advisor, esto nos ayuda mucho con la comercialización del Hotel en el Internet.

La administración recomienda que se mantenga la situación patrimonial positiva de la empresa, con el fin de cumplir con los objetivos que persigue la misma, así como fortalecer la imagen ante sus clientes aun más de la que ha ganado hasta la fecha.

Para el ejercicio 2012 se recomienda continuar con los programas y proyecciones a fin de incentivar el crecimiento de la empresa especialmente basada en estrategias para mejorar nuestra participación en el campo del giro normal de su actividad ofreciendo los servicios a todo tipo de estratos sociales y por otra parte mantener una política racional para la reducción de gastos.

Al concluir este informe dejo especial constancia de mi agradecimiento tanto a los señores accionistas como a todos los colaboradores que hacemos INDEFATIGABLE S.A. por el esfuerzo y apoyo incondicional en el desarrollo de las actividades de la compañía, el mejor ejemplo de eso y hecho relevante del 2011 fue sin duda el terremoto en Japón y la consecuente alerta de Tsunami en el Pacífico que afectó al Hotel el viernes 11 de marzo del 2011, 35 huéspedes + staff fueron evacuados sin ningún problema a la parte alta de la Isla recibiendo email de felicitación y agradecimiento por parte de los huéspedes evacuados. A causa del Tsunami el Hotel se vio obligado a cerrar desde el viernes 11 de marzo hasta el martes 15 de marzo en que recibimos huéspedes nuevamente.

El trabajo de MT y de Finch Bay Hotel fue excelente, tanto para reubicar y reprogramar todos los servicios de huéspedes que no podían llegar al Finch como por la capacidad de reacción del staff y su cariño y compromiso con el Hotel, cualidades como la solidaridad y el cariño recibido desde Quito por parte de todo MT, solidaridad de colaboradores y sus familias para arreglar y limpiar el Hotel, humildad para aceptar los hechos con valentía e inteligencia y sobre todo el amor de MT Y FBH son dignas de resaltar. El Tsunami nos originó un pérdida de 45 mil aproximadamente. Es importante mencionar y agradecer la ayuda recibida por parte de Tecniseguros con la liquidación inmediata por el siniestro.

De ustedes señores accionistas, muy atentamente,



ECO. SEVILLA LARREA ROQUE SIMÓN
PRESIDENTE