

CENTRO DE SERVICIO
Km. 10½ Vía Daule
Telfs.: 250431 - 250856
Guayaquil - Ecuador

**A LA JUNTA GENERAL EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS
DE CENTROSERVI C. A.**

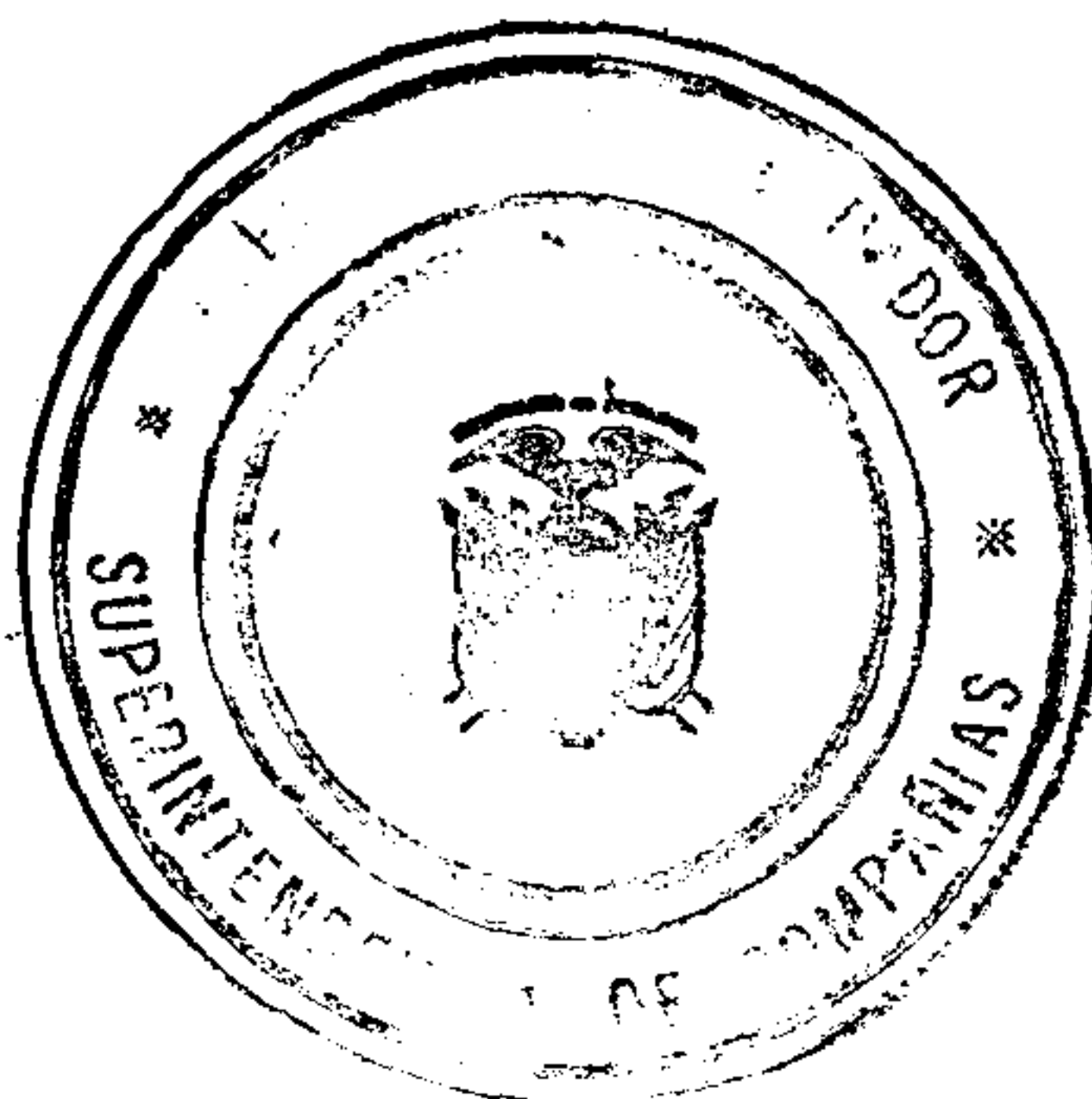
SEÑORES ACCIONISTAS:

En cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 10 del Estatuto Social y, Artículos 305 numeral 4 y 331 de la Ley de Compañías vigente, me permito comedidamente, someter a vuestra consideración el informe de mi gestión administrativa por el ejercicio económico Enero 1o. a Diciembre 31 de 1.993. Este informe está de acuerdo a la Resolución # 92-1-4-3-0013 de la Superintendencia de Compañías.

1.-GESTION EMPRESARIAL :

1-1.-VENTAS : En el presente ejercicio las ventas de CENTROSERVI S.A. crecieron en S/.116.7 millones de sucres respecto a 1992, lo que significa un incremento en Ventas del 44.5 %. El factor principal para este incremento es el crecimiento del Servicio del taller que aumenta en S/.147.4 millones lo que equivale al 108 %. En lo relativo a Recursos Humanos, estos ingresos disminuyen en S/.23.1 millones equivalentes a un 21.3 %. Esto se debe a que existe la decisión que Centroservi S.A. abandone esta actividad, lo cual se está realizando paulatinamente. Además es importante señalar que en 1993 se empieza a ofrecer el servicio de refrigeración y aire acondicionado a partir del mes de Septiembre. Esta actividad representa ingresos de S/.9.7 millones equivalentes al 2.6 % del total de ingresos.

1-2.-COSTO DE VENTAS .- Los costos de ventas presentan un crecimiento de S/.100.1 millones de sucres como consecuencia del crecimiento de las ventas. Al igual que en el caso de las ventas, el costo de Recursos Humanos disminuye en S/.60.5 millones ó sea un 43.4 %. El costo del servicio de taller crece en S/.158.1 millones que es un 111.5 %. Podemos ver que este crecimiento es mayor en S/.10.7 millones al



12 7 ABR 1994

CENTRO DE SERVICIO
Km. 10½ Via Daule
Telfs.: 250431 - 250856
Guayaquil - Ecuador

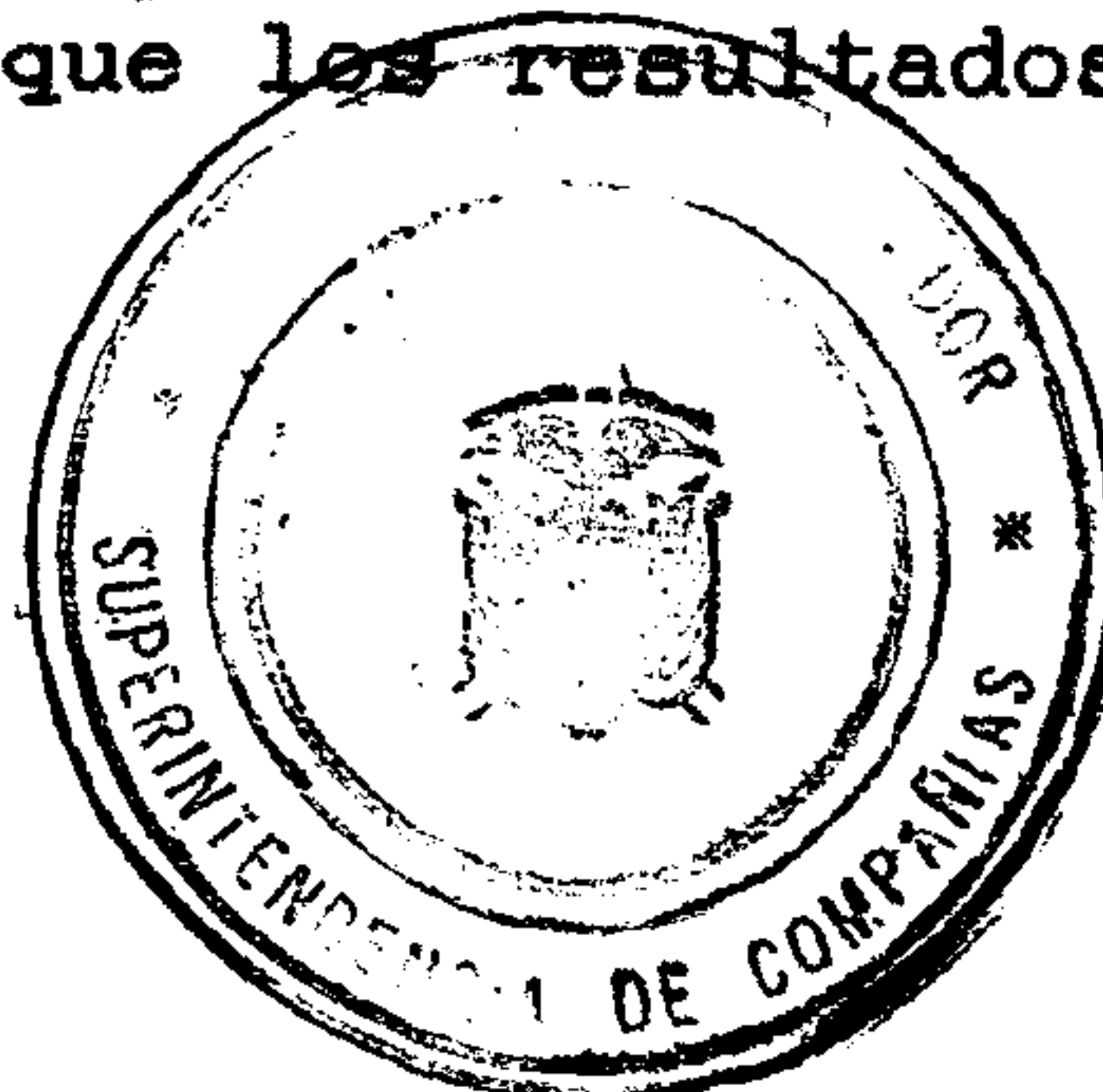
crecimiento de ventas en este rubro. Esta situación obedece a las siguientes razones :

- a.-NO FACTURACION A ERMA.: Desde el mes de Octubre de 1993 no se ha facturado ningún trabajo a ERMA .Detalles al respecto se encuentran en los anexos a los Estados Financieros por un monto de S/.16.2 millones.
- b.-NO FACTURACION A VIGOR : Por una errónea interpretación de nuestra responsabilidad en el mantenimiento de Montacargas se omitió realizar cargos a Balanceados Vigor por un monto de S/.3.7 millones.
- c.-CARGOS A CENTROSERVI POR INTERCOMPANIAS: Se presentó un caso de que ERMA facturó a CENTROSERVI la cantidad de S/.2.0 millones por concepto de un aceite que al cerrar las operaciones de ERMA fue entregado a Centroservi. Este aceite se usó sin cargo alguno en los diferentes vehículos de la organización por lo que al realizarse el cargo este afecta directamente el costo de venta del taller automotriz.

GASTOS OPERACIONALES : El monto de estos gastos se encuentra distorsionado por 2 factores que son :

- a.-CARGO DE GASTOS VEHICULO PRESIDENCIA: Estos cargos por un monto de S/.2.0 millones fueron realizados por Balanceados Vigor a Centroservi sin ninguna razón por un monto equivalente al 7 % del total de Gastos Administrativos de Centroservi
- b.-Los pagos realizados en Finaves al Sr. Jorge O. Dueñas por Servicios Prestados fueron posteriormente cargados a Centroservi sin que esta pudiese trasladar estos costos a los usuarios de este trabajo. Estos gastos suman casi S/.4.0 millones equivalentes al 14 % de los gastos administrativos.

UTILIDAD : Debido a los factores distorsionantes explicados anteriormente tenemos una pérdida bruta de S/.2.0 millones y una Pérdida neta de S/.30.4 millones Sin embargo de acuerdo a los anexos a los Estados Financieros, observamos una utilidad real (extracontable) de S/.8.9 millones que representa una Rentabilidad neta sobre ventas de 2.4 % .Si consideramos que en la fase actual de Centroservi sus objetivos de utilidad son el de cubrir los costos vemos que los resultados obtenidos son satisfactorios



27 ABR 1994