

## INFORME DEL GERENTE A LA JUNTA DE ACCIONISTA

El presente informe que por su intermedio someto a consideración del Directorio y de la Junta de accionistas, correspondiente a las operaciones desarrollada por la Empresa durante el periodo de Enero 1 a Diciembre 31 del 2003.

En los primeros meses del año 2003 en todas las actividades de la economía del país, hubo un receso, particularmente en el área del turismo donde las agencias de viaje han tenido poca emisión de boletos aéreos siendo éste, el rubro más importante de la actividad; a esto debemos adicionar la poca afluencia de pasajeros que ingresó al país en calidad de turistas, en consecuencia, los ingresos económicos fueron muy reducidos que no podíamos hacer frente a nuestros costos de operación. Tratamos de obtener préstamos de los bancos, pero no fue posible, entonces, no nos quedó otra alternativa que recurrir a obtener valores prestados por empresa o personas que confiaron en nuestra solvencia.

Por otro lado, a consecuencia de la crisis y muy a nuestro pesar, nos vimos obligados a suspender empleados muy valiosos con el único fin de poder amortiguar y reducir gastos.

De acuerdo con los balances, se puede notar una disminución del 34% con relación al ejercicio del 2002, porcentaje muy representativo, que, indica con claridad lo preocupante para gerencia en buscar los recursos necesarios para el sostenimiento de sus operaciones.

Al final del año se notó una mejoría en el medio, tanto en la venta de pasajes como en el arribo de pasajeros en calidad de turistas.

En lo relacionado con la administración, ésta ha cumplido con las disposiciones del Directorio y de la Junta General de Accionistas de acuerdo con la Ley y los Estatutos; las relaciones laborales como de costumbre, se desarrollaron dentro del marco del respeto y buen trato.

Los resultados son el fiel reflejo de la gestión que ejerció la gerencia para cumplir con sus propósitos. Se espera que para el próximo ejercicio los resultados sean superiores.

Atentamente

  
YASUO TORIO.

