

Para: Junta General de Socios
De: Gerente General
Fecha: 16 de abril del 2014
Asunto: Estados Financieros 2013

Los resultados obtenidos en ejercicio económico 2013, difieren de nuestro plan sustancialmente por cuanto el pronóstico de ventas que planificamos no se cumplió por cuanto la estructura del departamento comercial no contó con el personal adecuado, ya que prácticamente se transformó en un departamento de recepción de trabajos de nuestros clientes actuales. Por esta situación es urgente revisar la estructura de dicho departamento creando un adecuado plan de ventas que permita cumplir los objetivos empresariales.

Los principales inconvenientes que se tuvo durante del 2013 están relacionados con el personal que no ha cumplido las funciones conforme a nuestras expectativas, lo que demora la atención a nuestros clientes.

Del estado de pérdidas y ganancias se desprende una utilidad de \$ 13807.58, monto que nada tiene que ver con nuestra proyección de negocio.

El crecimiento de las ventas fue mínimo ya que no se hizo la acción comercial de búsqueda de nuevos clientes y los actuales están en periodo de reingeniería interna que ha restringido el flujo de trabajo que anualmente han requerido de nuestros servicios.

De la copia de los balances que entregué oportunamente para su estudio y análisis se desprende que a pesar de la falta de compromiso del personal respectivo estamos cumpliendo con las fechas exigidas por los organismos de control.

Como es de conocimiento de ustedes los compromisos adquiridos con la empresa Visualarts se están cumpliendo, y a la fecha se han cancelado obligaciones adeudadas por la misma, habiendo también preparado los documentos de soporte de dichos recursos.

Con estos antecedentes estoy dispuesto a hacer las aclaraciones que los socios me planteen en el caso de existir alguna duda o aclaración

Atentamente:



Paul Chávez Galarza
Gerencia General