

INFORME QUE PRESENTAN EL GERENTE DE VIGILANCIA Y  
SEGURIDAD VIGILAVISEP CIA. LTDA. A LA JUNTA GENERAL DE  
SOCIOS POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2012, CELEBRADA EL  
25 DE MARZO, 2013.-

Señores socios,

En el presente informe trataremos los varios aspectos del  
desarrollo de nuestra empresa durante el año fiscal 2012:

1. Proceso de mejora en el área operativa:

En el año que nos ocupa hemos procurado hacer una  
reingeniería de procesos dentro de lo que el área de  
monitoreo electrónico, con el fin de mejorar el servicio,  
puesto que dentro de esta actividad ha habido en  
decremento en el valor del servicio por parte de la  
competencia, por lo que se trató de establecer una mejor y  
más cercana relación con los clientes de forma que se pueda  
asegurar su fidelidad para con la empresa.

2. Ventas:

La situación del mercado ha afectado seriamente a nuestro  
ramo, pero a pesar de esto pudimos mantener e incluso  
mejorar nuestra facturación con respecto al año 2011.

Mantuvimos nuestros niveles de ventas durante todo el año,  
incluso a pesar que lamentablemente se retiraron algunos

puestos de servicio de Guardianía, lo que fue compensado con la apertura de nuevos puestos, no afectó significativamente en la masa salarial, incluso hubo un incremento neto de empleos; adicionalmente ciertos puestos que a pesar de que continuaron con nosotros fueron acarreando saldos de sus cuentas pendientes lo que originó un incremento en el monto de la cartera.

### 3. Recursos Humanos

Como se menciona al incrementarse el número de trabajadores, se estableció la necesidad de implantar el Departamento de Seguridad y Salud del Trabajo, para lo cual se contrato los servicios del Dr. Mario Llaguno y el Ing. Orlando Arias, médico y técnico especialistas en esta área, para implantar el Sistema de de gestión en los que respecta a riesgos laborales; adicionalmente se capacitó al personal casi en un cien por ciento en el tema de Seguridad Ocupacional en la Organización FISE.

Se capacitó al personal sobre Seguridad Integral en la Universidad Internacional, con el fin de concientizar y mejorar el servicio y atención que tienen los Srs. Guardias para con los clientes, mejorando su conocimiento, autoestima y crecimiento personal.

Además se contrató a personal con capacidades especiales, cumpliendo así con el porcentaje mínimo establecido por la ley.

#### 4. Adquisiciones.

Puesto que las camionetas (Luv D-Max Blanca y Roja) cumplieron su vida útil, se decidió vender dichas camionetas y adquirir dos nuevas a Ecuauto, para los viajes de custodia y transporte interno; rubros que también incrementaron la facturación de este año.

#### 5. Administrativo – Financiero:

En el mes Agosto se contrató los servicios de la Dra. Janeth Arellano de la empresa Arellano y Asociados, para que conjuntamente con el Contador de la empresa, iniciaron el proceso de Implantación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF's)

Durante el 2012 cumplimos con todos los compromisos de pago adquiridos con el Banco del Pichincha lo que originó que nos otorgaran un nuevo crédito en mayo del 2012, a un plazo de 18 meses.

En cuanto a los resultados del ejercicio económico 2012 debemos indicar que arrojó una utilidad de \$ 57.216,18; misma que contrasta con los resultados obtenidos el año 2011; y lo que originó que haya para este año se establezca por Impuesto a la Renta \$ 14.539,32 y como participación de empleados y trabajadores la suma de \$ 8.582,43.

Finalmente, ponemos a su consideración el presente informe, los Balances de Situación y de Resultados que se encuentran anexos y forman parte integrante del presente informe, así como nuestra propuesta del destino de las utilidades. Les agradecemos mucho por la confianza depositada en nosotros.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jorge Eduardo Vitar Anrrango', with a horizontal line drawn through it.

Jorge Eduardo. Vitar Anrrango

Gerente General