

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO DE 2018

Un año más ha transcurrido y nuevamente estoy informando a Ustedes, señores socios, de las actividades, de la parte económica y de los aspectos generales que tienen que ver con la marcha de nuestra Empresa en el pasado año 2.018

Primero debo reseñar que en el pasado año se consolidó el aumento de Capital para completar la suma de US \$ 5.000,00 (cinco mil dólares) con lo cual hemos cumplido el pedido de IATA para que subamos nuestro patrimonio.

Se realizó también la Junta de Socios en el mes de agosto para nombrar los administradores de la Compañía, fueron elegidos como Presidente Ejecutivo la señora Myrtha Gómez Fiallo y como Gerente General se me ratificó por 2 años más, como dicta el Estatuto Social, hasta el año 2.020.

En la misma sesión se separó el socio José Luis Alarcón Ortega y sus participaciones pasaron a ser propiedad del suscrito.

También, el pasado año, se contrató a la señorita Romina Bravo como agente de ventas para que ayude en las labores diarias y sea un aporte para la mejor atención de nuestros clientes. Esta contratación se dio debido a que, y como es de su conocimiento, he trasladado mi lugar de residencia a los Estados Unidos de América pero he cumplido con el compromiso de venir todos los meses para estar al tanto de las novedades y efectuar los trámites en los cuales su presencia es imprescindible.

Es necesario que conozcan que remotamente y por medio de la tecnología del Internet hemos logrado solventar cualquier problema que se suscitó en la operación diaria de la Agencia. La comunicación la hemos efectuado sin problema alguno, utilizando los medios que tenemos a nuestro alcance como son el teléfono Ooma que nos sirve para llamadas, sin costo, desde y hacia los Estados Unidos, los celulares y sus aplicaciones que nos permiten generar mensajes y llamadas por medio de WhatsApp, lo que nos ha permitido una fluidez y rapidez en la comunicación entre el personal y la Gerencia.

Debo informarles que IATA nos pidió, en el mes de mayo, que le entreguemos una Garantía Bancaria por valor de 9.000,00 dólares para cubrir cualquier incumplimiento en el pago de los reportes semanales que hacemos al Produbanco por concepto de las ventas de los boletos de las diferentes aerolíneas que nos permiten tener su placa de validación.

Esto fue realizado por nuestro anterior Presidente Ejecutivo, el Licenciado José Luis Alarcón Ortega, quien efectuó todas las gestiones con el Banco Internacional; nuestro sincero agradecimiento al Licenciado Alarcón, por la ayuda brindada ya que en esos días aún no se me cumplía el plazo para regresar al Ecuador. Este monto quedó como inversión, pero está inmovilizado hasta que se venza el plazo de la Garantía Bancaria.

Quedan por realizar, en este año, la eliminación de Aerogarza Líneas Aéreas de Imbabura como socia de nuestra Empresa dado que la Superintendencia de Bancos tomó la resolución de declararle insubsistente por no haber cumplido con la Ley de Compañías.

Es necesario también que se contrate a un nuevo Gerente General, debido a que mi presencia en este cargo me producirá un perjuicio económico por las medidas que está tomando el Instituto de Seguridad Social al no tener afiliado a esta Institución al Representante Legal de nuestra Empresa.

Como es ya de su conocimiento, he presentado la renuncia a las funciones de Gerente General al igual que la Presidente de la Empresa, la señora Myrtha Gómez Fiallo, esto deberá ser resuelto en la próxima Junta de Socios.

Otro tema que se inició el pasado año fue el prepararnos para la facturación electrónica, el Servicio de Rentas Internas, dictaminó que en el año 2019 todas las empresas obligadas a llevar contabilidad debían iniciar el proceso para la emisión de facturas electrónicas.

A este efecto, Gabriela Vaca, nuestra Contadora, dio los primeros pasos como fue el conseguir la firma electrónica, que fue obtenida en noviembre y la contratación con una empresa que nos provea de los programas que nos permitan realizar estas operaciones.

Se tuvo también que coordinar con Amadeus para la captura de los datos de los boletos que se emiten en este Sistema para incluirlos en la facturación. Esto evita que se tenga que ingresar manualmente la información con la posibilidad de cualquier error al hacerlo y la pérdida de tiempo que significa tipear cada campo.

Al momento, aun estamos en período de pruebas y se tiene previsto que a mediados de febrero ya entremos en la fase de producción. Vamos a ser más eficientes y liberaremos el tiempo de un operador que tenía que ingresar estos datos en el programa de Contabilidad que utilizamos para preparar los balances y reportes financieros y posteriormente imprimir las facturas físicas para que nuestro mensajero las vaya a entregar.

El sistema enviará automáticamente la factura por correo electrónico con la ventaja de que llega al instante y el recipiente no puede alegar que no la recibió. Estaremos ahorrando tiempo, dinero (costo de impresión de las facturas, costo del envío a sitios distantes, gasto de transporte del mensajero) todo esto lo vemos positivamente, aunque el costo del *Software*, es bastante alto, aproximadamente 1.900,00 dólares.

En la parte ya del Balance debo informar a Ustedes que el ejercicio económico del pasado año ha sido uno de los peores, si no el peor, de toda la historia de Viajes GarzaTours. Diversos motivos se han conjugado para que se haya dado esta situación y que paso a analizar.

Primero, creo que mi ausencia y las pocas semanas que he permanecido en la Oficina, ha impedido la consecución de mejores resultados. Nuestra gente confía mucho en el individuo que le presta el servicio para sus viajes y no quiere hablar con otra persona, esto me aventuro a referirles como uno de los factores que han incidido negativamente en los resultados.

El Ecuador está pasando una crisis muy grande resultante de la dilapidación de ingentes recursos económicos por el gobierno anterior, pagando sumas muy altas en las obras que se construyeron, casi todas con sobrepagos que financiaban las entregas de dinero a funcionarios corruptos. Fueron 10 años de descomposición con el resultado de que la economía del País, se encuentra en deflación y prácticamente paralizada. El Gobierno ya no tiene recursos para financiar el Presupuesto y ha tenido que acudir a préstamos que no hacen si no agravar el endeudamiento y la crisis. El crecimiento de la Economía fue casi nulo a pesar de que el Gobierno engaña con unas cifras del 1,5 % en este rubro.

Esta situación ha incidido en todas las empresas que son nuestros clientes, al reducir los gastos a lo imprescindible, han recortado los desplazamientos y gastos de viajes por los menores ingresos que tienen. Lamentablemente esto nos ha afectado de la peor manera también en nuestros ingresos. Esto en la parte corporativa y en los viajes individuales es aún peor por las compras que hacen las personas por el internet sin pasar por los intermediarios que somos las agencias de viajes.

Cuando redacto este informe tengo las cifras parciales del mes de enero y puedo asegurarles que en este mes se ha revertido la tendencia a la baja de las ventas de boletos, tours y venta de seguros, pudiendo asegurarles que, al menos en este primer mes del año, no va a haber déficit entre los ingresos y los gastos. Esperemos que esto se mantenga a través de todo el año para beneficio de todos.

Ustedes tienen en sus manos el Balance y en el puede apreciar que, afortunadamente, hemos producido una pequeña utilidad, son apenas 80,00 dólares. Todos los que estamos trabajando en la Empresa nos vamos a comprometer a efectuar, en el presente año, un mayor esfuerzo para conseguir mejores resultados y producir ganancias que nos permitan ver el futuro de mejor manera. Ese es el compromiso y el reto para el año que hemos iniciado y que parece tener mejores augurios.

Atentamente



Carlos Paco Alarcón Ortega
Gerente General y Representante Legal
VIAJES GARZATOURS COMPAÑÍA LIMITADA

Quito, enero de 2019