INFORME DEL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2012

Señores Accionistas:

Presento a ustedes el informe del Ejercicio Económico correspondiente al año 2012. En este Ejercicio se han producido 2 hechos que son dignos de destacar debido a que repercuten en la historia de esta Empresa.

El primero tiene que ver con la obtención de la aprobación de la International Air Transport Association IATA como Agentes Autorizados, después de haber pertenecido al Sistema BSP Doméstico por casi 15 años, obtuvimos este reconocimiento para la venta de pasajes aéreos en todas las compañías de aviación que se encuentran en el Ecuador.

Un poco obligados tuvimos que tomar la determinación de efectuar los trámites para obtener esta calificación, debido a que en el mes de julio del 2012, recibimos comunicación de IATA – Ecuador, en la que se indicaba que el sistema BSP Doméstico se terminaría el 30 de septiembre y que debíamos decidir entre las 2 alternativas que nos presentaron, esto es: Aplicar para convertirnos en Agentes plenos de IATA u obtener y pagar por un número que sirve para ciertos aspectos comerciales pero no nos permitía la emisión de boletos. Se optó por la primera opción y se iniciaron los trámites.

Los papeles los presentamos el día 12 de septiembre de 2012, debido a las demoras que sufrimos en la obtención de la Licencia Única de Funcionamiento, y IATA se demoró hasta fines de Noviembre en que nos comunicaron que habíamos sido aprobados. Pasaron otros 2 meses hasta que todas las compañías de aviación ingresaran su autorización para la emisión de los boletos.

Al momento tenemos el nombramiento de Agentes Autorizados para AEROGAL, AEROLÍNEAS ARGENTINAS, AIR MÓNACO, ALITALIA, AMERICAN AIRLINES, AVIANCA, COPA, DELTA, HAHN AIR, IBERIA, KLM, LAN, LACSA, TACA PERÚ, TAME y UNITED. Esto nos hace más eficientes para satisfacer las necesidades de emisión de tiquetes de nuestros clientes en cualquier día o fuera de las horas de oficina.

Siendo Agentes Autorizados podemos emitir boletos para todas las líneas aéreas establecidas en el País y algunas que, a pesar de no tener oficinas en el Ecuador, también nos permiten hacerlo.

Aunque el costo de ser Agentes autorizados fue un gasto extraordinario que no lo teníamos presupuestado, incidió en los resultados anuales pero está plenamente justificado por lo expresado en el párrafo anterior.

El segundo hecho es que por primera vez, después de haber utilizado el sistema Amadeus por 15 años, nos ofrecieron un mejor contrato que nos permite tener la oportunidad de ganar dinero por el número de segmentos que reservemos trimestralmente. Así mismo, nos comprometemos a realizar 4.500 segmentos anuales para no pagar las 4 licencias que están instaladas, para efectuar reservas en las computadoras. Además que nos entregaron un bono de tres mil dólares por la firma del mismo, dinero que ha servido para no presentar pérdida en el presente Balance.

Como no hemos tenido antecedentes en el pasado no podemos prever cual será el resultado final de este compromiso que adquirimos, hasta el momento no hemos cobrado los incentivos pero el número de segmentos acumulados hasta el segundo trimestre, nos hace pensar que no tendremos que pagar el costo del "Software".

En cuanto a los aspectos financieros de la Empresa podemos informarles que este ejercicio presenta resultados positivos pero de un monto mínimo. Lo rescatable es que desde hace algunos años no presentamos pérdidas y esto representa algo muy positivo.

Quisiera referirme a las cifras del Balance Anual, podemos apreciar que los Gastos del presente año ascienden a la suma de 77.746,62 dólares siendo los del año pasado 85.225,86 dólares, hay una reducción del 8,76 %, esto se debe a que nuestra Contadora renunció y además se prescindió los servicios de una empleada que no era absolutamente necesaria en la atención telefónica.

Los Ingresos en este Ejercicio fueron de 79.640,62 dólares que comparados con el 2011, que fueron de 88.333,19 dólares, da una notable reducción de nuestros ingresos que alcanzan a 8.692,57ólares y siendo porcentualmente la reducción de 9,85 %. La ganancia bruta de este año es de 1.894,00 dólares, aunque modesta, representa el esfuerzo que hace la Gerencia en mantener equilibradas las cuentas y no presentar pérdidas.

Lamentablemente, la reducción de los Ingresos es una tendencia que estamos sufriendo año a año, por la cada vez mayor incidencia de las compras de pasajes por Internet por parte de clientes. Para contrarrestar, en algo, esta forma de compra, a través de las redes sociales y en avisos personales a nuestros clientes, se les ha informado que las compras en Internet están grabadas con el 5 % del Impuesto de Salida de Divisas, lo que encarece en este porcentaje el valor de los boletos o servicios turísticos. Así hemos logrado conseguir que vuelvan algunos clientes.

Con esto finalizo mi Informe a los señores Accionistas, no sin antes agradecerles por la confianza depositada en mi persona para dirigir los asuntos de nuestra Empresa.

Paco Alarcón O.
Gerente General.

Quito, Marzo 15 de 2013