

INFORME DE ADMINISTRACION

Quito, 25 de marzo del 2020

A LOS SEÑORES SOCIOS:

En mi calidad de Gerente de la empresa ESTRATIVA ESTRATEGIA CREATIVA Y SERVICIOS CIA LTDA., pongo a consideración de ustedes el Informe de administración para el ejercicio económico que terminó al 31 de diciembre del 2019.

Es para mí importante que ustedes conozcan las actividades realizadas en el ejercicio que terminó el 31 de diciembre del 2019 y sus impactos.

PRESTACION DE SERVICIOS

Hemos conseguido mejorar el nivel de servicio a través de la experiencia del personal que ha ido aprendiendo el manejo de los clientes vía explicaciones y asesorías de los supervisores. La Situación Política ha hecho que se paralice el crecimiento de clientes y así mismo que se incremente la expectativa de lo que sucederá con el siguiente gobierno. Adicionalmente al mercado se ha convertido en un barullo de ofertas sobre los precios que la competencia ofrece. Estas situaciones han hecho que el negocio y el servicio de contabilidad se maneja bajo un mercado negro de competencia con precios que no puedan beneficiar aún más al empresario. Sin embargo no se va a dejar en hacer planes de mejora de varios aspectos como son nuevos servicios y nuevos campos como la cancelación y asesorías puntuales sobre aspectos como NIIFs e Impuestos diferentes, así como soporte de auditoría a otras firmas.

PLAN DE MERCADEO Y EXPANSIÓN

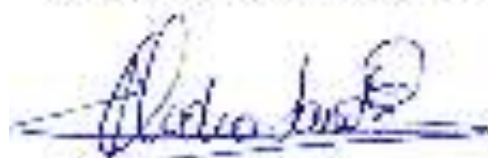
Las contrataciones no han surtido efecto por lo que para el nuevo año se tiene otras estrategias de llegar a los clientes con apoyo de redes sociales y más publicidad.

RECUPERACION DE CARTERA

No se ha podido recuperar la cartera de ciertos clientes en especial de CORPTV y de CLIENTAR CIA LTDA., este año nos concentraremos en tener una mejor disposición de la recuperación de cartera.

RESUMEN FINANCIERO

En este año hemos tenido un pérdida de USD 9.264,90 LA FACTURACIÓN HA CAIDO y esperamos el siguiente año tener mejores resultados. La recesión económica se ha hecho sentir desde el mes de junio y se ha sentido el anclamiento. Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad, se acompaña a ustedes los Estados Financieros y ustedes señores socios podrán ratificar mi gestión o en su defecto disponer del cargo como los estatutos lo demandan.



Mariela Lara Cuenca

GERENTE

1710882950