

INFORME DE ADMINISTRACION

Quito, 25 de marzo del 2019

A LOS SEÑORES SOCIOS:

En mi calidad de Gerente de la empresa ESTRATIVA ESTRATEGIA CREATIVA Y SERVICIOS CIA. LTDA. pongo a consideración de ustedes el informe de administración para el ejercicio económico que terminó al 31 de diciembre del 2018.

Es para mi importante que ustedes conozcan las actividades realizadas en el ejercicio que terminó al 31 de diciembre del 2018 y sus impactos.

PRESTACION DE SERVICIOS

Hemos conseguido mejorar el nivel de servicio a través de la experiencia del personal que ha ido aprendiendo el manejo de los clientes vía explicaciones y experticia de los supervisores. La Situación Política ha hecho que se paralicen el crecimiento de clientes y así mismo que se incremente la expectativa de lo que sucedería con el siguiente gobierno. Adicionalmente el mercado se ha convertido en un baratillo de ofertas sobre los precios que la competencia ofrece. Estas situaciones han hecho que el negocio y el servicio de contabilidad se maneja bajo un mercado negro de competencia con precios que no buscan beneficiar sino solo al empresario. Sin embargo no se va a decaer en hacer planes de mejora de varios aspectos como son nuevos servicios y nuevos campos como la capacitación y asesorías puntuales sobre aspectos como NIIFS e impuestos diferidos, así como soporte de auditoria a otras firmas.

PLAN DE MERCADEO Y EXPANSIÓN

Las contrataciones no han surtido efecto por lo que para el nuevo año se tiene otras estrategias de llegada a los clientes con apoyo de redes sociales y más publicidad.

RECUPERACION DE CARTERA

No se ha podido recuperar la cartera de ciertos clientes en especial de ENMODA CIA. LTDA. y de ESTELECOM S.A.; este año nos concentraremos en tener una mejor disposición de la recuperación de cartera.

RESUMEN FINANCIERO

Las UTILIDADES alcanzaron un valor de USD 100 LA FACTURACIÓN HA CAIDO y esperamos el siguiente año tener mejores resultados. La recesión económica se ha hecho sentir desde el mes de junio y se ha sentido el ahondamiento. Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad, se acompaña a ustedes los Estados Financieros y ustedes señores socios sabrán ratificar mi gestión o en su defecto disponer del cargo como los estatutos lo demandan.



Ing. Edwin Lara B.
GERENTE
1709072142