

## **INFORME DE ADMINISTRACION**

Quito, 25 de marzo del 2017

### **A LOS SEÑORES SOCIOS:**

En mi calidad de Gerente de la empresa ESTRATIVA ESTRATEGIA CREATIVA Y SERVICIOS CIA. LTDA. pongo a consideración de ustedes el informe de administración para el ejercicio económico que terminó al 31 de diciembre del 2016.

Es para mi importante que ustedes conozcan las acciones realizadas en el ejercicio que terminó al 31 de diciembre del 2016.

### **PRESTACION DE SERVICIOS**

Hemos conseguido mejorar el nivel de servicio a través de la experiencia del personal que ha ido aprendiendo el manejo de los clientes vía explicaciones y experticia de los supervisores.

La Situación Política ha hecho que se paralicen el crecimiento de clientes y así mismo que se incremente la expectativa de lo que sucedería con el siguiente gobierno.

Adicionalmente el mercado se ha convertido en un baratio de ofertas sobre los precios que la competencia ofrece.

### **PLAN DE MERCADEO Y EXPANSIÓN**

Hemos reactivado el cargo de Marketing y se han hecho logros importantes por ejemplo la mejor separación de servicios de la empresa, así mismo la expansión de servicios de Reclamos fiscales y la proyección de contratación de sistemas contables en la nube.

### **RECUPERACION DE CARTERA**

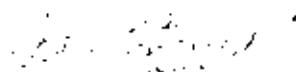
No se ha podido recuperar la cartera de ciertos clientes en especial de ENMODA CIA. LTDA. y de ESTELECOM S.A.; este año nos concentraremos en tener una mejor disposición de la recuperación de cartera.

### **RESUMEN FINANCIERO**

Las utilidades alcanzaron un valor de USD 2200 sin embargo la facturación si se ha mejorado y esperamos mejores resultados.

La recesión económica se ha hecho sentir desde el mes de noviembre y se ha sentido el ahondamiento.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad, se acompaña a ustedes los Estados Financieros y ustedes señores socios sabrán ratificar mi gestión o en su defecto disponer del cargo como los estatutos lo demandan.



**Ing. Edwin Lara B.**  
**GERENTE**  
**1709072142**