

INFORME DE ADMINISTRACION

Quito, 27 de marzo del 2015

A LOS SEÑORES SOCIOS:

En mi calidad de Gerente de la empresa ESTRATIVA ESTRATEGIA CREATIVA Y SERVICIOS CIA. LTDA. pongo a consideración de ustedes el informe de administración para el ejercicio económico que terminó al 31 de diciembre del 2014.

Es para mí importante que ustedes conozcan las acciones realizadas en el ejercicio que terminó al 31 de diciembre del 2013.

PRESTACION DE SERVICIOS

Hemos conseguido mejorar el nivel de servicio a través de la experiencia del personal que ha ido aprendiendo el manejo de los clientes vía explicaciones y experticia de los supervisores.

Para el presente año 2015 se han incrementado los servicios legales, es necesario ir potenciando todas las líneas y sobre todo ir generando muchas oportunidades de servicio y sobre todo creando nichos de mercado.

Para la mejora de los servicios se ha implementado un plan de capacitación para el personal en varios ámbitos como son: conocimientos técnicos, proyección personal, crecimiento personal y profesional, relaciones con clientes, entre otros.

PLAN DE MERCADEO Y EXPANSIÓN

Hemos logrado encontrar una agencia que nos realice el plan y manejo del Marketing en la compañía, se ha firmado un convenio de canje que estará vigente para el segundo semestre del 2014, con esto se ha logrado en primera instancia el cambio de imagen y la definición de ciertas estrategias que se implementarán para el año 2015.

De la misma forma estamos cerca ya de contratar el recurso que será la contraparte de manejo del canje publicitario, creo importante la contratación de un recurso medio con el fin de que su experticia se genere aquí en el día a día y de acuerdo a las necesidades de la empresa.

Con lo anterior buscaremos ampliar la base de clientes, ingresar en el mercado y comenzar a tener una participación en el mismo, la competencia es muy fuerte y sobre todo agresiva, las tecnologías deben ser aprovechadas por la agencia y por nuestro recurso a favor de aumento de la facturación.

RECUPERACION DE CARTERA

No se ha podido recuperar la cartera de ciertos clientes en especial de ENMODA CIA. LTDA. y de ESTELECOM S.A.; este año nos concentraremos en tener una mejor disposición de la recuperación de cartera.

RESUMEN FINANCIERO

Las utilidades alcanzaron un valor de USD 2.926,15, uno de los impactos más grandes en la baja de utilidades ha sido la nota de crédito de la empresa ENMODA CIA. LTDA., misma

que impacto en 11k, decisión tomada para recuperar algo de los impuestos pagados por ingresos que no se han cobrado.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad, se acompaña a ustedes los Estados Financieros y ustedes señores socios sabrán ratificar mi gestión o en su defecto disponer del cargo como los estatutos lo demandan.



Ing. Edwin Lara B.

GERENTE

1709072142