



ESTRATIVA ESTRATEGIA CREATIVA Y SERVICIOS CIA. LTDA.

Consultoría & Asesoría Empresarial

INFORME DE ADMINISTRACION

Quito, 28 de enero del 2014

A LOS SEÑORES ACCIONISTAS:

En mi calidad de Gerente de la empresa ESTRATIVA ESTRATEGIA CREATIVA Y SERVICIOS CIA. LTDA. pongo a consideración de ustedes el informe de administración para el ejercicio económico que terminó al 31 de diciembre del 2013.

Es para mi importante que ustedes conozcan las acciones realizadas en los el ejercicio terminado al 31 de diciembre del 2013..

PRESTACION DE SERVICIOS

Hemos conseguido mejorar el nivel de servicio a través de la experiencia del personal que ha ido aprendiendo el manejo de los clientes via explicaciones y experticia de los supervisores.

Para el presente año 2014, es necesario ir puliendo los servicios que la compañía va a prestar como son:

- Outsourcing Contable
 - In House
 - Out house
- Reclamos Fiscales
- Auditorias y exámenes especiales
- Servicios Legales
 - Societarios
 - Tributarios
- Normas ISO
- Gestión por Procesos
- Capacitación
 - In House
 - Seminarios Abiertos
- Asesoría empresarial en general.

Con el fin de poder determinar el plan de Marketing requerido para poder mejorar la participación en el mercado y sobre todo poder mejorar los ingresos, así como también hacer que Estrativa Cia. Ltda.

PLAN DE MERCADEO Y EXPANSIÓN

Estamos en la búsqueda de un recurso que sería el asistente de Mercadeo y Ventas o a su vez encontrar una persona que nos maneje el plan de mercadeo, esto es importante ya que Estrativa requiere ampliar la base de clientes y que sea una firma más conocida, hemos

Ignacio de Veintimilla E10-50 y 12 de Octubre
Edif. Girón, Torre W. Piso 8, Of. 84
Teléfono: 2552111 / 6010 376
Quito - Ecuador



ESTRATIVA ESTRATEGIA CREATIVA Y SERVICIOS CIA. LTDA.

Consultoría & Asesoría Empresarial

tenido acercamiento con 3 empresas que nos pueden dar el servicio sin embargo no se ha concretado nada aún.

En cuanto a la contratación de la persona, se requiere un perfil medio ya que aún no podemos cubrir remuneraciones altas del recurso que se contrate.

RECUPERACION DE CARTERA

No se ha podido recuperar la cartera de ciertos clientes en especial de ENMODA CIA. LTDA. y de ESTELECOM S.A.; este año nos concentraremos en tener una mejor disposición de la recuperación de cartera.

RESUMEN FINANCIERO

Por otro lado se ha mejorado el nivel de facturación mejorando en un 25% con respecto al año 2012, claro los gastos también subieron su nivel por incremento del personal, así como el castigo de valores que no se van a recuperar.

La utilidad quedo en USD\$5.839,37, correspondiendo a un margen neto del 7,30%, consideramos que este margen será incrementado en el ejercicio 2014 ya que en el 2013 se realizó castigos por casi 15% del ingreso bruto, aún así tenemos resultados positivos.

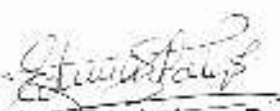
OTROS TEMAS DE INTERES

Hemos realizado la organización de ciertos procesos internos de la compañía así como también vamos a realizar un primer plan estratégico para 3 años con el fin de irle dando dirección a la empresa.

De la misma forma se ha realizado la regularización de aspectos como:

- AUMENTO DE CAPITAL trámite pendientes desde el 2009
- CESION DE PARTICIPACIONES trámite pendiente desde el 2011
- REVOCATORIA DE LA DISOLUCION trámite pendiente desde el 2009
- REGISTRO Y CAMBIO DE ADMINISTRADORES pendiente desde el 2013

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad, se acompaña a ustedes los Estados Financieros y ustedes señores socios sabrán ratificar mi gestión o en su defecto disponer del cargo como los estatutos lo demandan.


Ing. Edwin Lara B.
GERENTE
1709072142

ESTRATIVA Cia. Ltda.
Asesoría & Consultoría
R.U.C. 1791395115001

Ignacio de Veintimilla E10-50 y 12 de Octubre
Edif. Girón, Torre W, Piso 9, Of. 84
Teléfono: 2552111 / 6010 376
Quito - Ecuador