

Fecha: 04 de abril 2018

CRIPADA S.A.
INFORME DE GERENCIA PERIODO 2017

CRIPADA S.A.
INFORME DE LA GERENCIA PERIODO 2017

Estimados Sres. Accionistas, a continuación, el Informe de actividades de Cripada S.A. para el periodo 2017.

1 ACTIVIDADES

Para el año 2017 se proyectaba un crecimiento de la economía del país del 1,2% reflejando un proceso de recuperación, considerándose como un proceso de reactivación débil.

La estrategia de Cripada en este escenario fue apostar por un proceso de innovación casa adentro, mediante el mejoramiento continuo de sus procesos internos en el área de operaciones que le permitiera brindar un servicio de calidad que contribuyera a la fidelización de sus clientes actuales, mucho de los cuales demandan un servicio particular o diferenciado de acuerdo a sus estrategias comerciales que les permitan la atención oportuna y eficaz de sus clientes finales.

Al seguir esta línea abrió dentro de su estructura la posición de la Gerencia Administrativa & Controller con el objetivo de recabar y analizar la información necesaria que le permitiera medir sus estrategias vs el mercado: ¿Que demandan los clientes? ¿Qué atributos buscan de Cripada para fidelizarse? ¿Contamos con personal cualificado? ¿Los recursos actuales nos permitirán no solo mantenernos sino crecer de manera sostenible y rentable? Puesto que el Clima laboral incide en la producción de los Colaboradores, se establecieron objetivos en cuanto a su análisis, medición y mecanismos de gestión para incidir paulatinamente en la Cultura Organizacional, ajustada a los valores intrínsecos de la Organización en General.

Dentro de la misma posición se abordarían temas de optimización de costos, generación de reportes fiables y a tiempo que permitan a la Gerencia General generar herramientas que sustenten una estrategia comercial que permitan avanzar en pos del crecimiento.

FMC, cliente que representa aproximadamente el 26% de la facturación por almacenamiento para Cripada (UIO 22% - GYE 28 %) vivió cambio trascendentales en su estructura Gerencial a nivel comercial, colocando a Cripada en una posición ajustada ante la casa Matriz de esta compañía; sin embargo el servicio brindado ha servido de referente para sus nuevos Directivos, el papel fundamental de los

Fecha: 04 de abril 2018

INFORME DE GERENCIA PERIODO 2017

Colaboradores de Cripada ha contribuido a generar el ambiente apropiado para que el grupo de Auditores y otros colaboradores de FMC, apuesten por continuar con el servicio; sin embargo el riesgo no ha pasado, el 2018 será un año decidor para Cripada con este cliente.

Otros clientes importantes en la facturación de almacenamiento son: Adama 20%, Agrisec 10% y Axalta 12% en UIO y Agrocentro 18%, Euclid 13% en GYE.

Existen nuevos ingresos tales como: Inducampo y Proquiandino que proponen ser referentes en el nicho de mercado al que apuestan generando un crecimiento del 5% en sus operaciones aportando a la facturación de Cripada en un porcentaje similar.

Cripada se ha caracterizado por centrar sus esfuerzos por mantener los niveles de operaciones, apuntando al crecimiento del negocio y en su estrategia de innovación esta trabajando en el desarrollo de una herramienta de gestión que permita automatizar los procesos de picking, packing y distribución, con indicadores que le permitan contar con información valiosa y oportuna que mida el desempeño global del negocio y que contribuyan a la ventaja competitiva.

A finales del 2017 invertimos en la compra de 3 montacargas eléctricos de la marca Jungheinrich como parte de la renovación de equipos y herramientas que requiere nuestro mercado.

En el 2016 se decidió la compra de un terreno industrial en el sector de Calacalí, como se informó en el informe gerencial de dicho año, para el 2017 no se ha iniciado aun con la construcción pues un alto impuesto predial y la falta de claridad en el ámbito político y coyuntural de nuestro país nos movió a ser cautos.

Referente al hurto del que se fue objeto en el 2016 continúa la demanda judicial, pero al cierre del año no hubo mayores cambios o novedades en el proceso. Se contempla el dejar desierto el proceso con el debido acompañamiento legal que nos permita no contraer contingencias negativas para la Organización.

Recordarán que en el 2016 se decidió contratar al sistema SIACI debido a los inconvenientes y limitantes que se tenía para acceder a la información contable a tiempo y confiable que permita tomar decisiones gerenciales que contribuyan a la estrategia de la compañía; sin embargo este sistema presentó varios problemas con respecto a: Fidelidad y veracidad de la data. Niveles de seguridad. Errores de validación, entre otros. Se procedió a escalar el reclamo sin que hasta la fecha hayamos podido recuperar valor alguno por esta inversión, se encuentra en evaluación iniciar demanda legal para resarcir de alguna manera el perjuicio generado a Cripada.

Se efectuó una nueva búsqueda de un ERP, encontrándose en el ERP Account Systems, un programa que permite la implementación rápida a partir del cierre del 2017, en la validación efectuada se encontró: Funcionabilidad, módulos amigables

Fecha: 04 de abril 2018

INFORME DE GERENCIA PERIODO 2017

que sustentan la modulación por parte del usuario. Módulos que además sustentan los procesos contables.

Cripada en este año ha recibido en la mayoría de los casos, la satisfacción de los clientes con el cierre de sus inventarios, transmitiendo su conformidad con el servicio brindado, en un claro objetivo de analizar nuestros procesos, determinar los quiebres y corregirlos con la finalidad de beneficiar la operación de nuestros clientes y en un ejercicio de mejora continua promueve entre sus colaboradores focus group que les permita concientizar en su impacto en la operación y la fidelización de nuestros clientes, mediante el desarrollo de soluciones específicas y ajustadas a sus necesidades.

Las áreas de gestión ambiental y de seguridad se mantienen al día con el soporte de personal interno y terceros que nos apoyan en los temas de capacitación y sostenimiento de la serie de normativa legal existente, sin embargo tanto la Licencia Ambiental para las actividades en el Centro de Distribución de Cripada en Quito como el permiso como generador de Desechos peligrosos aún continúan sin ser aprobados, se ha mantenido reuniones con el consultor PSI, pues hemos constado que les falta mayor precisión en la ejecución de sus gestiones.

Se había avizorado que el Fideicomiso Inlog Cripada no aportó ningún beneficio por lo que se solicitó ante la Junta del Fideicomiso su disolución al finalizar la obligación con el Produbanco.

En el Ámbito laboral, el headcounter de Cripada en UIO cerró con 7 colaboradores y en GYE con 9 colaboradores. En Octubre se efectuó el día de Integración en la Provincia del Guayas, cantón Nobol en el día, en la que se efectuaron dinámicas dirigidas a la apreciación del rol dentro de la Organización, así como el generar lazos de amistad y respeto entre los participantes, concientizándolos en una actitud positiva ante el trabajo y su entorno. En la noche disfrutamos de una cena como conmemoración del aniversario de creación de Cripada.

Las relaciones con los organismos de control continúan fluidas y se mantienen siempre bajo la premisa del cumplimiento de las regulaciones y normativa legal estas son: Ministerio y secretarías de Ambiente, Agrocalidad, Seted, Bomberos, Municipios, etc.

2. RESULTADOS

Los resultados obtenidos han sido fruto del esfuerzo y dedicación de todos los involucrados; sin embargo, consideramos que pudimos haber efectuados procesos más prolijos que impacten en la reducción de costos y optimización de recursos.

Fecha: 04 de abril 2018

INFORME DE GERENCIA PERIODO 2017

La cobranza es un puntal que debemos mejorar para optimizar el flujo de caja reduciendo la contingencia de pérdidas de recursos económicos por no vigilar la cobranza de la cartera, al cierre del año se detecta anticuación de cartera mayor a 90 días.

Los auditores externos se mantienen y son parte importante de la gestión de control y asesoría necesarios en para el cumplimiento legal, la presentación de los resultados están basados en la aplicación de los principios de NIIFs para Pymes.

Los resultados han permitido a Cripada generar utilidades que serán repartidas entre los Accionistas y Colaboradores. En el caso de los Accionistas se analizará con mayor detenimiento la distribución de utilidades o su reinversión.

2 RECOMENDACIONES

Estructura funcional de Cripada

Bosquejar el escenario ideal vs el headcounter actual con la intencionalidad de vigilar cuidadosamente que el Talento Humano brinde el debido soporte a la operación. Para ello se trabajará en el plan de capacitación y desarrollo.

Futuras inversiones

- Efectuar estudio de factibilidad, proyectando la demanda y costos relacionados con la implementación del área de Fraccionamiento y Re acondicionamiento. Servicio que fortalecerá la estrategia de contar con un *portafolio nutrido que permita la fidelización de los clientes.*
- Desarrollo de la herramienta informática de gestión que permita evidenciar mediante indicadores o KPI el funcionamiento global de la operación, brindando la oportunidad de sincerar costos y rentabilidad por cada línea de negocio.
- Supervisar y cuidar de la asignación prolija de los centros de costos, de tal manera que se pueda evidenciar los costos y rentabilidad por cliente o negocio.
- Planificar y ejecutar progresivamente el mantenimiento de las instalaciones del CD GYE.

Cartera

- EL Cliente Agrocentro presenta una anticuación mayor a 120 días. Se debe negociar abonos representativos para a reducción de la anticuación, sin permitir el crecimiento de la deuda corriente.

Fecha: 04 de abril 2018

CRIPADA S.A.
INFORME DE GERENCIA PERIODO 2017

CONCLUSIONES.

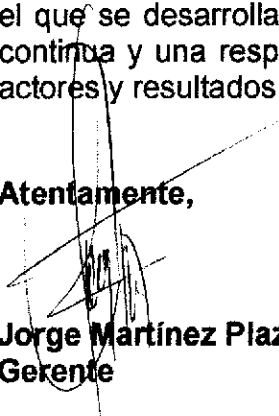
Cripada, comprende el papel que juega en esta etapa de su vida económica por lo que está convencida de la inversión que debe realizar en su Talento humano y en la consolidación de su cultura Organizacional y estrategia comercial.

Existe una necesidad evidente de mirar al mercado y generar nuestros prospectos de negocio, capturar el interés de nuevos clientes y de trabajar por complementar los servicios con la finalidad de que las diferentes necesidades de los negocios de nuestros clientes pueda ser atendida desde un solo operador.

El desempeño de Cripada en este periodo ha permitido que Cripada consolide la imagen de empresa seria, sólidamente posicionada y comprometida con el desarrollo del segmento logístico de sus clientes.

De igual manera el cuidado y transparencia manifestado para con los accionistas al igual que para todo los colaboradores, el medio ambiente y todo el ámbito social en el que se desarrolla Cripada genera automáticamente un compromiso de mejora continua y una responsabilidad de esta administración para con cada uno de los actores y resultados financiero económicos.

Atentamente,


Jorge Martínez Plaza
Gerente

ANEXO No 1

Fecha: 04 de abril 2018

INFORME DE GERENCIA PERIODO 2017

CRIPIADA S.A.

Ingresos	Ventas	31/12/2017		31/12/2016	
Ingresos Financieros		\$ (4.67)	0.00%	\$ (8.13)	0.00%
Ventas Quito		\$ (340,760.59)	29.57%	\$ (334,154.59)	29.00%
Ventas Guayaquil		\$ (632,185.79)	54.86%	\$ (830,676.30)	72.09%
Otros Ingresos		\$ (4,119.11)	0.36%	\$ (5,700.00)	0.49%
Descuentos en Ingresos			0.00%	\$ 18,226.69	-1.58%
Total Ingresos	Total Ventas	\$ (977,070.16)	84.79%	\$ (1,152,312.33)	100.00%
Costos y Gastos Administrativos y de Ventas		\$ (977,070.16)		\$ (1,152,312.33)	
Costo Tarifa 0%		\$ 29,164.02	8.72%	\$ 44,065.54	9.91%
Costo Tarifa 12%		\$ 305,449.92	91.28%	\$ 400,736.70	90.09%
Total Costos y Gastos Administrativos y de Ventas	Total Costos	\$ 334,613.94	100.00%	\$ 444,802.24	100.00%
Gastos	Costos y Gastos Administrativos y de Ventas	\$ 334,613.94		\$ 444,802.24	
15% Participación trabajadores		\$ 27,115.11	4.71%	\$ 23,245.98	4.04%
Beneficios Sociales		\$ 44,008.52	7.64%	\$ 127,007.51	22.06%
Costos de Operación			0.00%	\$ 46,810.79	8.13%
Gastos Financieros		\$ 34,081.03	5.92%	\$ 1,083.81	0.19%
Depreciaciones		\$ 31,814.42	5.53%	\$ 22,059.19	3.83%
Honorarios profesionales		\$ 10,727.70	1.86%	\$ 2,611.09	0.45%
Impuestos Fiscales y Municipales		\$ 23,034.70	4.00%	\$ 32,273.19	5.61%
Obligaciones Patronales		\$ 27,277.05	4.74%	\$ 35,083.98	6.09%
Otros Costos Operacionales		\$ 9,562.34	1.66%	\$ 18,455.22	3.21%
Otros Gastos		\$ 65,865.86	11.44%	\$ 52,273.82	9.08%
Otros Ingresos / Egresos			0.00%	\$ 15,141.47	2.63%
Provisión Incobrables		\$ -	0.00%	\$ -	0.00%
Remuneraciones		\$ 208,626.62	36.23%	\$ 179,736.54	31.22%
Gastos no deducibles		\$ 6,690.57	1.16%	\$ 20,000.00	3.47%
Impuesto a la Renta		\$ 488,803.92	84.89%	\$ 575,782.59	100.00%
Total Costos y Gastos Administrativos y de Ventas	Total Impuesto a la Renta	\$ 35,275.43		\$ 44,884.62	
Total Gastos		\$ 35,275.43		\$ 44,884.62	
Total general		\$ 524,079.35		\$ 620,667.21	
		\$ (118,376.87)		\$ (86,842.88)	
		\$ (11,837.69)		\$ (8,684.29)	
		\$ (106,539.18)		\$ (78,158.59)	

Fecha: 04 de abril 2018

CRIPADA S.A.
INFORME DE GERENCIA PERIODO 2017

ANEXO No 2

		31/12/2017		31/12/2016	
Efectivo y equivalentes	Bancos	98,698.83	27.01%	6,317.91	1.73%
	Cajas	350.00	0.10%	350.00	0.10%
Total Efectivo y equivalentes		99,048.83		6,667.91	
Cuentas por cobrar y Otras Cuentas por Cobrar	Clientes	156,448.55	42.81%	220,293.05	60.29%
	Otras cuentas por cobrar	15,001.45	4.11%	62,011.39	16.97%
Total Cuentas por cobrar y Otras Cuentas por Cobrar		171,450.00		282,304.44	
Gastos Pagados por Anticipado	Gastos Pagados por Anticipado	40,651.84	11.13%	1,327.51	0.36%
Total Gastos Pagados por Anticipado		40,651.84		1,327.51	
Otros Activos	Inversión		0.00%	50,896.21	13.93%
	Garantías		0.00%	24,210.00	6.63%
Total Otros Activos		-		75,106.21	
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		311,150.67	85.15%	365,406.07	100.00%
Otros Activos	Inversión en fideicomiso	1,874,074.00	77.75%	1,874,074.00	78.93%
Total Otros Activos		1,874,074.00		1,874,074.00	
Propiedad y Equipo Neto de Depreciación Acumulada	Edificios	21,540.77	0.89%	26,878.37	1.13%
	Instalaciones	1,886.18	0.08%	858.48	0.04%
	Muebles y Equipos de Oficina	169,341.91	7.13%	172,181.50	7.25%
	Vehículos	26,768.44	1.13%	99.99	0.00%
	Construcciones en Curso	13,750.39	0.58%	13,750.39	0.58%
	Terreno	280,109.60	11.80%	280,109.60	11.80%
	Licencias	5,831.41	0.25%	6,314.64	0.27%
Total Propiedad y Equipo Neto de Depreciación Acumulada		519,228.70	0.22	500,192.97	
Otros Activos	Garantías	17,000.00			
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		2,410,302.70	121.48%	2,374,266.97	100.00%
TOTAL ACTIVO		2,721,453.37		2,739,673.04	
Pasivos Acumulados	Beneficios Sociales	(48,267.39)	25.68%	(46,747.94)	24.87%
	Impuesto a la Renta por Pagar	(35,275.43)	18.77%	(44,884.62)	23.88%
	IVA y Retenciones en la Fuente	(8,084.26)	4.30%	(15,392.56)	8.19%
	Obligaciones con el IESS	(5,708.20)	3.04%	(6,443.46)	3.43%
Total Pasivos Acumulados		(97,335.28)		(113,468.58)	
Préstamos y obligaciones financieras	Préstamos y obligaciones financieras	(57,473.98)	30.58%	(20,000.00)	10.64%
Total Préstamos y obligaciones financieras		(57,473.98)		(20,000.00)	
Cuentas por pagar	Cuentas por pagar	(5,961.40)	3.17%	(34,489.93)	18.35%
Total Cuentas por pagar		(5,961.40)		(34,489.93)	
Otras provisiones litigios	Otras provisiones litigios	(20,000.00)	10.64%	(20,000.00)	10.64%
Total Otras provisiones litigios		(20,000.00)		(20,000.00)	
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		(180,770.66)	96.18%	(187,958.51)	100.00%
Otros Pasivos No Corrientes	Jubilación Patronal	(139,837.00)	32.90%	(106,135.00)	24.74%
	Desahucio	(34,293.00)	8.07%	(28,998.00)	6.82%
Total Otros Pasivos No Corrientes		(174,130.00)		(134,133.00)	
Préstamos y obligaciones financieras Largo Plazo	Préstamos	(131,628.26)	30.97%	(290,896.21)	68.44%
Total Préstamos y obligaciones financieras Largo Plazo		(131,628.26)		(290,896.21)	
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		(305,758.26)	71.94%	(425,029.21)	100.00%
TOTAL PASIVOS		(486,528.92)		(612,987.72)	
Aportes Futuras Capitalizaciones	Aportes Futuras Capitalizaciones		0.00%	(499.05)	0.02%
Total Aportes Futuras Capitalizaciones		-		(499.05)	
Capital	Capital	(60,000.00)	2.82%	(60,000.00)	2.82%
Total Capital		(60,000.00)		(60,000.00)	
Reservas	Reservas	(32,322.93)	1.52%	(32,322.93)	1.52%
Total Reservas		(32,322.93)		(32,322.93)	
Resultados Acumulados	Resultados Acumulados	(1,220,799.23)	57.40%	(1,142,640.61)	53.73%
Total Resultados Acumulados		(1,220,799.23)		(1,142,640.61)	
Utilidad del Ejercicio		(118,376.87)		(78,158.31)	
Otros Resultados Integrales Acumulados		(808,425.42)		(813,064.42)	
TOTAL PATRIMONIO		(2,234,924.45)	82.12%	(2,126,685.32)	77.63%
TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO		(2,721,453.37)		(2,739,673.04)	