



**GALACRUISES**  
EXPEDITIONS CIA. LTDA.

## INFORME A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑIA

### GALACRUISES EXPEDITIONS CIA. LTDA. 2010

SEÑORES ACCIONISTAS:

En fiel cumplimiento de las disposiciones legales, de los estatutos de la compañía, en mi calidad de Gerente, pongo a su consideración este informe en el que consta la gestión desarrollada durante el ejercicio económico del año 2010.

1.- En el ámbito de lo planificado, Los objetivos planteados se han cumplido por sobre los niveles de lo planificado. es muy importante recalcar que el análisis de los resultados nos permite verificar los procesos y encontrar nuevos estándares para el año venidero.

2.- La parte económica, me es muy satisfactorio mencionar que las estrategias gerenciales adoptadas junto con la aplicación de una cultura de calidad dirigida hacia el bienestar de nuestros clientes tanto internos como externos se manifiestan abiertamente en el crecimiento de los beneficios esperados en el retorno de la inversión.

3.- Se han cumplido con profesionalismo, ética y a cabalidad los lineamientos y parámetros establecidos por la Junta General para la gestión gerencial que he venido desarrollando en beneficio de la organización a lo largo de los periodos en la función de Gerente.

4.- En conclusión, en mi calidad de Gerente y cumpliendo mi responsabilidad, informo, que a pesar de la influencia de los factores internos y externos tales como la crisis mundial que afecta en forma directa a nuestro sector, nuestra organización ha logrado mantener y superar su performance logrando mejorar relativamente en todas sus áreas todo esto con un manejo adecuado de los costos y gastos maniobrando correctamente las relaciones comerciales con clientes y proveedores.

5.- Deseo reconocer el apoyo manifiesto de la Junta General a mi gestión gerencial y agradecer el trabajo responsable y tesorero del personal que contribuye a cumplir con las metas y a realizar los objetivos que como organización planteamos.

Atentamente,

**GALACRUISES**  
**EXPEDITIONS CIA. LTDA.**

*[Firma]*  
**GERENTE**

N22-118, 9 DE OCTUBRE

AND VEINTIMILLA

GROUND FLOOR

EL TREBOL BUILDING

Telefax: 593-21 250 9000

252 3324 - 255 6076

222 4893 Direct Sales

593-21 290 3391

593-91 856 3802

QUITO ECUADOR

SOUTH AMERICA

