Quito, 28 de Marzo del 2017

Señores:
ACCIONISTAS
SERVIO CONOR CIA. LTDA.
Presente.-

De mis consideraciones:

La presente tiene por objeto presentar a ustedes el Informe de la Gestión Económica del año 2016 de la Empresa, requerido por ustedes. Cabe destacar los siguientes aspectos relacionados con el movimiento contable y resultado del año.

1. **RESULTADOS ECONOMICOS**

   Según se desprende del Estado de Resultados Integrales las ventas mejoraron con relación al año 2015, gracias a la conservación de los clientes principalmente.

   Los gastos de venta y de administración en relación a las ventas, comparados con el año 2015, denotan un crecimiento justificado por la inversión efectuada en publicidad y recursos humanos en sueldos y bonos por desempleo.

   La perdida del periodo es resultado de la relación entre inversión y precio de venta; misma que ha estado en "seguimiento" de la competencia y ajustado a las condiciones de mercado que vive el país. Esto permitirá que la empresa pueda proyectarse poco a poco de mejor manera en los próximos años; sobre todo si continua manteniendo los niveles de servicio.

2. **RECOMENDACIONES**

   Se deben incrementar la estrategia de marketing y optimizar la administración de la entidad, para mejorar los procesos selectivos por cada departamento.

3. **CONTABILIAD**

   Cabe mencionar que los libros y registros contables se mantienen conformes a los Principios y Normas establecidos por las Niifs, por lo tanto la empresa se encuentra en bajo la modalidad de las Niifs para Pymes.

4. **PROYECCION Y PLANES**
   Igual que el año pasado, nos empeñamos principalmente en el fortalecimiento del servicio al cliente, la capacitación y selección de Recurso Humano altamente calificado

que garantice a la Empresa y brinde confianza y seriedad, mantener un alto nivel de profesionalismo en los integrantes de la Empresa.

Agradezco el apoyo, prestado a mi gestión por parte del personal de la empresa y los Señores Accionistas, lo cual me compromete para continuar trabajando por el logro de las metas y objetivos trazados.

Atentamente,

José Fernando Mosquera López
GERENTE GENERAL