

Quito, 12 de Marzo del 2014

Señores:  
ACCIONISTAS  
SERVIO CONSOR CIA. LTDA.

Presente.-

De mis consideraciones:

La presente tiene por objeto presentar a ustedes un Informe de la Gestión económica del año 2013, requerido por ustedes. Cabe destacar los siguientes aspectos relacionados con el movimiento contable y resultado del año.

#### 1.- RESULTADOS ECONOMICOS

Según se desprende del Estado de Perdidas y Ganancias, las ventas se mantuvieron relativamente similares en relación al año 2012, gracias a la conservación de los clientes principalmente.

Los gastos de venta y de administración en relación a las ventas, comparados con el año 2012, denotan un crecimiento justificado por la inversión efectuada en publicidad y recursos humanos en sueldos y bonos por desempeño.

La utilidad del periodo es resultado de una adecuada relación entre inversión y precio de venta, el mismo que ha estado en relación con la competencia y ajustado a las condiciones de mercado que vive el país. Esto ha permitido que la empresa pueda proyectarse de mejor manera en los próximos años, sobretodo si continúa manteniendo los niveles de servicio que le han permitido crecer en los últimos años.

#### 2.- RECOMENDACIONES

- Se deben incrementar la estrategia de marketing

#### 3.- CONTABILIDAD

Cabe mencionar que los libros y registros contables se mantienen conformes a los Principios y Normas establecidos por las normas de Control. La empresa se encuentra en la aplicación de las NIIFs.

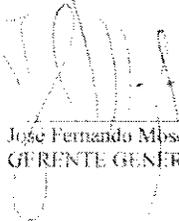
---

#### 4.- PROYECCIONES Y PLANES

Igual que el año pasado, nos empeñamos principalmente el fortalecimiento del servicio al cliente, la capacitación y selección de Recurso Humano altamente calificado que garantice a la Empresa y brinde confianza y seriedad. Mantener un alto nivel de profesionalismo en los integrantes de la Empresa, al igual que un constante plan de capacitación en las áreas claves para SERVIO'CONOR.

Agradezco el apoyo, prestado a mi gestión por parte del personal de la empresa y los Señores Accionistas, lo cual me comprometo para continuar trabajando por el logro de las metas y objetivos trazados.

Atentamente,



José Fernando Mosquera López  
GERENTE GENERAL.