

Quito, Abril 30 del 2012

Señores:
ACCIONISTAS
SERVIOCONOR CONSULTING
Presente.-

De mis consideraciones:

La presente tiene por objeto presentar a ustedes un *Informe de la Gestión económica* del año 2011, requerido por ustedes. Cabe destacar los siguientes aspectos relacionados con el movimiento contable y resultados del año:

1.- RESULTADOS ECONOMICOS

Según se desprende del Estado de Perdidas y Ganancias, las ventas se incrementaron en relación al año 2010, gracias a una diversificación de productos, y al ingreso de nuevos clientes, principalmente institucionales. Debe destacarse también el que se haya encontrado un mercado con potencial y que se proyecta explotarlo convenientemente en el año 2012.

Los gastos y costos de venta (180,489.14) en relación a las ventas, comparados con el año 2010, denotan un crecimiento justificado en relación al incremento de las ventas del año, justificándose en la inversión efectuada en publicidad y recursos humanos para la atención al cliente.

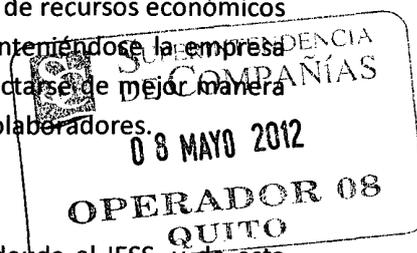
De los gastos administrativos, los que se han realizado en el personal, constituyen los de mayor importancia, lo cual justifica, por ser empresa de servicio y colocación de personal, consecuentemente se han invertido en profesionales del ramo.

Vale también mencionar que se ha tenido que pagar intereses y multas por retraso en la presentación de las respectivas declaraciones de impuestos, hecho que se ha logrado superar y la empresa esta al día con sus obligaciones tributarias.

La utilidad del periodo es resultado de una adecuada gestión en el uso de recursos económicos y humanos que la empresa tiene, y demuestra su eficiente uso, manteniéndose la empresa competitiva y productiva. Esto permitirá que la empresa pueda proyectarse de mejor manera en los próximos años, beneficiando de esta manera sus accionistas y colaboradores.

2.-RECOMENDACIONES

- Deben hacerse los esfuerzos necesarios, para solucionar la deuda al IESS, y de esta manera cumplir con las instituciones del Estado para que la Empresa se encuentre cumpliendo con los organismos de control y de esta manera no afronte riesgos de multas e intereses que afectaran sus utilidades.
- Se debe mejorar el proceso de recuperación de cartera, para inyectar mas liquidez a la empresa.



3.- CONTABILIDAD

Cabe mencionar que los libros y registros contables se mantienen conformes a los Principios y Normas establecidos por las normas de control. La empresa se encuentra capacitando al personal en la aplicación de las NIFS, mediante la asistencia a cursos dictados por la Cámara de Comercio.

4.- PROYECCIONES Y PLANES

Principalmente el fortalecimiento del servicio al cliente, la capacitación y selección de Recurso Humano altamente calificado que garantice a la Empresa y brinde confianza y seriedad. Mantener un alto nivel de profesionalismo en los integrantes de la empresa, al igual que un constante plan de capacitación en las aéreas claves para SERVIO'CONOR.

Agradezco el apoyo, prestado a mi gestión por parte del personal de la empresa y los Señores Accionistas, lo cual me compromete para continuar trabajando por el logro de las metas y objetivos trazados.

Atentamente,


Jose Fernando Mosquera López
GERENTE GENERAL

