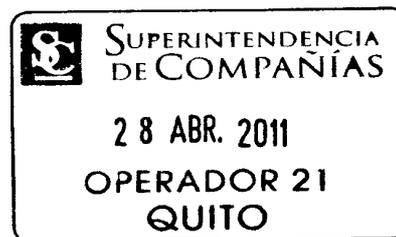


Quito, 26 de Abril del 2011

Señores:
ACCIONISTAS
SERVIO' CONOR CIA. LTDA.
Presente.-



De mis consideraciones:

La presente tiene por objeto presentar a ustedes un Informe de la Gestión económica del año 2010, requerido por ustedes. Cabe destacar los siguientes aspectos relacionados con el movimiento contable y resultado del año.

1.- RESULTADOS ECONOMICOS

Según se desprende del Estado de Perdidas y Ganancias, las ventas se mantuvieron en relación al año 2009, gracias a una diversificación de productos, y a mantener clientes, principalmente institucionales.

Los gastos total de venta (17.20% aprox.) y de administración (32.76% aprox.) en relación a las ventas, comparados con el año 2009, denotan un sano mantenimiento, justificándose en la inversión efectuada en publicidad y recursos humanos para la atención al cliente.

De los gastos administrativos, los que se han realizado en el personal, constituyen los de mayor importancia. Lo cual se justifica, por ser una empresa de servicio y colocación de personal se ha invertido en profesionales del ramo, con el objeto de lograr una adecuada selección de Recurso Humano y así cumplir con las expectativas de nuestros clientes.

La utilidad del periodo es resultado de una adecuada relación entre inversión y precio de venta, el mismo que ha estado en relación con la competencia y ajustado a las condiciones de mercado que vive el país. Esto ha permitido que la empresa pueda proyectarse de mejor manera en los próximos años, sobretodo si continúa manteniendo los niveles de servicio que le han permitido crecer en los últimos años.

2.- RECOMENDACIONES

- Deben hacerse los esfuerzos necesarios, para solucionar la deuda al IESS, y de esta manera cumplir con las instituciones del Estado para que la Empresa se encuentre cumpliendo con los organismos de control y de esta manera no afronte riesgos de multas e intereses que afectarán sus utilidades.
- Se deben mejorar el proceso de recuperación de cartera, para inyectar más liquidez a la empresa.

3.- CONTABILIDAD

Cabe mencionar que los libros y registros contables se mantienen conformes a los Principios y Normas establecidos por las normas de Control. La empresa se encuentra capacitando al personal en la aplicación de las NIIFS, mediante la asistencia a cursos dictados por la Cámara de Comercio.

4.- PROYECCIONES Y PLANES

Principalmente el fortalecimiento del servicio al cliente, la capacitación y selección de Recurso Humano altamente calificado que garantice a la Empresa y brinde confianza y seriedad. Mantener un alto nivel de profesionalismo en los integrantes de la Empresa, al igual que un constante plan de capacitación en las áreas claves para SERVIO'CONOR.

Agradezco el apoyo, prestado a mi gestión por parte del personal de la empresa y los Señores Accionistas, lo cual me comprometo para continuar trabajando por el logro de las metas y objetivos trazados.

Atentamente,

José Fernando Mosquera López
GERENTE GENERAL

