

Quito, 26 de Abril del 2010

Señores:
ACCIONISTAS
SERVIO'CONOR CIA. LTDA.

Presente.-

De mis consideraciones:

La presente tiene por objeto presentar a ustedes un Informe de la Gestión económica del año 2009, requerido por ustedes. Cabe destacar los siguientes aspectos relacionados con el movimiento contable y resultado del año.

1.- RESULTADOS ECONOMICOS

Según se desprende del Estado de Perdidas y Ganancias, las ventas se incrementaron en relación al año 2008, gracias a una diversificación de productos, y al ingreso de nuevos clientes. Debe destacarse también el que se haya encontrado un mercado potencial y que se proyecta explotarlo convenientemente en el año 2010.

Los gastos de venta y de administración en relación a las ventas, comparados con el año 2008, denotan un crecimiento justificado en relación al incremento de las ventas del año, justificándose en la inversión efectuada en publicidad y recursos humanos para la atención al cliente.

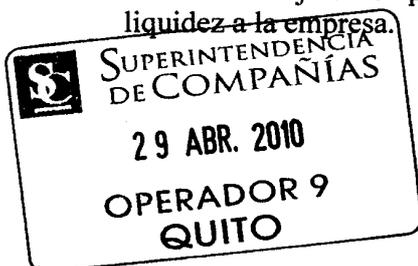
De los gastos administrados, los que se han realizado en el personal, constituyen los de mayor importancia. Lo cual se justifica, por ser una empresa de servicio se ha invertido en profesionales del ramo, con el objeto de lograr una adecuada selección de Recurso Humano y así cumplir con las expectativas de nuestros clientes.

Se han registrado intereses correspondientes a préstamo recibido en el año 2007 por parte del Banco Produbanco, el mismo que se terminó de pagar en el 2009.

La utilidad del periodo es resultado de una adecuada relación entre inversión y precio de venta, el mismo que ha estado en relación con la competencia y ajustado a las condiciones de mercado que vive el país. Esto ha permitido que la empresa pueda proyectarse de mejor manera en los próximos años, sobretodo si continúa manteniendo los niveles de servicio que le han permitido crecer en los últimos años.

2.- RECOMENDACIONES

- Se deben mejorar el proceso de recuperación de cartera, para inyectar más liquidez a la empresa.



3.- CONTABILIDAD

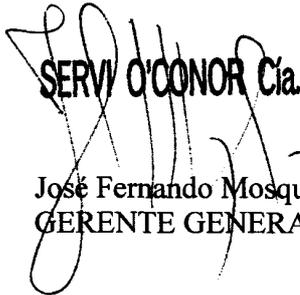
Cabe mencionar que los libros y registros contables se mantienen conformes a los Principios y Normas establecidos por las normas de Control. La empresa se encuentra capacitando al personal en la aplicación de las NIIFS, mediante la asistencia a cursos dictados por la Cámara de Comercio.

4.- PROYECCIONES Y PLANES

Principalmente el fortalecimiento del servicio al cliente, la capacitación y selección de Recurso Humano altamente calificado que garantice a la Empresa y brinde confianza y seriedad. Mantener un alto nivel de profesionalismo en los integrantes de la Empresa, al igual que un constante plan de capacitación en las áreas claves para SERVIO'CONOR.

Agradezco el apoyo, prestado a mi gestión por parte del personal de la empresa y los Señores Accionistas, lo cual me comprometo para continuar trabajando por el logro de las metas y objetivos trazados.

Atentamente,


SERVIO'CONOR Cia. Ltda.

José Fernando Mosquera López
GERENTE GENERAL

