

Quito, Marzo 19 del 2009

Señores

**ACCIONISTAS
SERVIOCONOR CONSULTING**

Presente.-

De mis consideraciones:

La presente tiene por objeto presentar a ustedes un Informe de la Gestión económica del año 2008, requerido por ustedes. Cabe destacar los siguientes aspectos relacionados con el movimiento contable y resultados del año:

1.- RESULTADOS ECONÓMICOS

Según se desprende del Estado de Pérdidas y Ganancias, las ventas se incrementaron en relación al año 2007, en un 21% gracias a una diversificación de productos, y al ingreso de nuevos clientes, principalmente institucionales. Debe destacarse también el que se haya encontrado un mercado con potencial y que se proyecta explotarlo convenientemente en el año 2009.

Los gastos de venta (8.25%) y de administración (12.35%) en relación a las ventas, comparados con el año 2007, denotan una crecimiento justificado en relación al incremento de las ventas del año, justificándose en la inversión efectuada en publicidad y recursos humanos para la atención al cliente.

De los gastos administrativos, los que se han realizado en el personal, constituyen los de mayor importancia, lo cual se justifica, por ser una empresa de servicio y colocación de personal se ha invertido en profesionales del ramo, con el objeto de lograr una adecuada selección del Recurso Humano y así cumplir con las expectativas de nuestros clientes.

Se han registrado intereses correspondientes a préstamo recibido en el año 2007 por parte del Banco Produbanco, el mismo que se terminó de pagar en el año 2008.

La utilidad del período es resultado de una adecuada relación entre inversión y precio de venta, el mismo que ha estado en relación con la competencia y ajustado a las condiciones de mercado que vive el País. Esto ha permitirá que la empresa pueda proyectarse de mejor manera en los próximos años, sobretodo si continúa manteniendo los niveles de servicio que le han permitido crecer en los últimos años.

2.- RECOMENDACIONES

- Deben hacerse los esfuerzos necesarios, para solucionar la deuda al IESS, y de esta manera cumplir con las instituciones del Estado para que la Empresa se encuentre

cumpliendo con los organismos de control y de esta manera no afronte riesgos de multas e intereses que afectarán sus utilidades.

- Se deben mejorar el proceso de recuperación de cartera, para inyectar más liquidez a la empresa.

3.- CONTABILIDAD

Cabe mencionar que los libros y registros contables se mantienen conforme a los Principios y Normas establecidos por los organismos de Control. La empresa se encuentra capacitando al personal en la aplicación de los NIIFS, mediante la asistencia a cursos dictados por la Cámara de Comercio. Se espera llegar al mes de Agosto 2009 con la capacitación a todo el personal administrativo.

4.- PROYECCIONES Y PLANES

Principalmente el fortalecimiento del servicio al cliente, la captación y selección de Recurso Humano altamente calificado que garantice a la Empresa y brinde confianza y seriedad. Mantener un alto nivel de profesionalismo en los integrantes de la Empresa, al igual que un constante plan de capacitación en las áreas claves para Servioconor.

Agradezco el apoyo prestado a mi gestión por parte del personal de la empresa y los Señores Accionistas, lo cual me compromete para continuar trabajando por el logro de las metas y objetivos trazados.

Atentamente,


José Fernando Mosquera López
GERENTE GENERAL

