
Informe Anual del Gerente General a la Junta General de Socios

Información sobre los resultados del ejercicio
económico del 1 de Enero al 31 de
Diciembre del 2004

Concluidos los procesos operativos, contables y tributarios del ejercicio fiscal 2004, pongo a su conocimiento las condiciones Socio-económicas y las acciones administrativas y operativas internas bajo las cuales se desarrollo la actividad de SEREMSEPRI CIA. LTDA.

1. Condiciones Socio - económicas:

Los esfuerzos de mantener una estabilidad bajo el proceso de dolarización adoptado desde el año 2000 generan ya resultados positivos, las cifras presentadas por el Estado se presentan con un saldo favorable, entre el 2000, año de dolarización y el 2004, el PIB, es decir, lo que genera la economía registró crecimientos consecutivos, superiores en algunos casos al resto de países latinoamericanos, graficándose en la baja en las tasas de intereses (15.87% al 7.65%) y en la percepción que tienen los inversionistas frente a la desconfianza de los años previos a la dolarización, según lo demuestra el denominado riesgo país, que en el 2000 se ubico en 4.712 puntos y paso a 694 a Diciembre del 2004

Lo expuesto en cifras por el Frente Económico se contrapone con las expectativas sociales, con la no consumada reactivación del aparato productivo y con los continuos escándalos políticos que sumen a la opinión publica en debates que desgastan los aislados esfuerzos para la ansiada reactivación, este marco socio-económico fija realidades sociales de alerta en el ámbito de seguridad, el auge de nuevas estrategias para atentar contra la seguridad privada y la escasa protección de parte de la fuerza policial determinan un movimiento social cada vez mas fuerte hacia la privatización y/o Municipalización de la seguridad privada a nivel de las grandes ciudades de nuestro País.

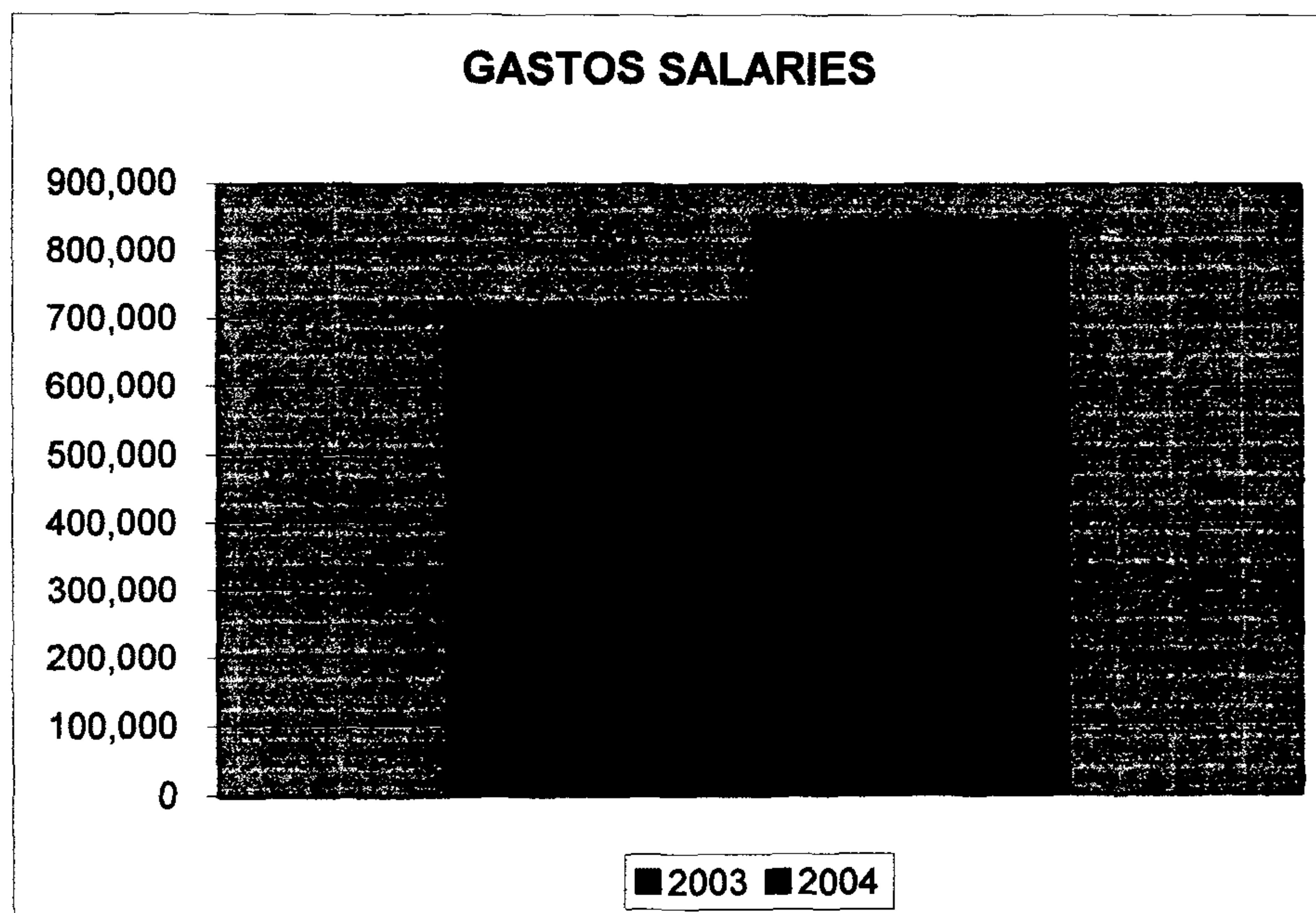
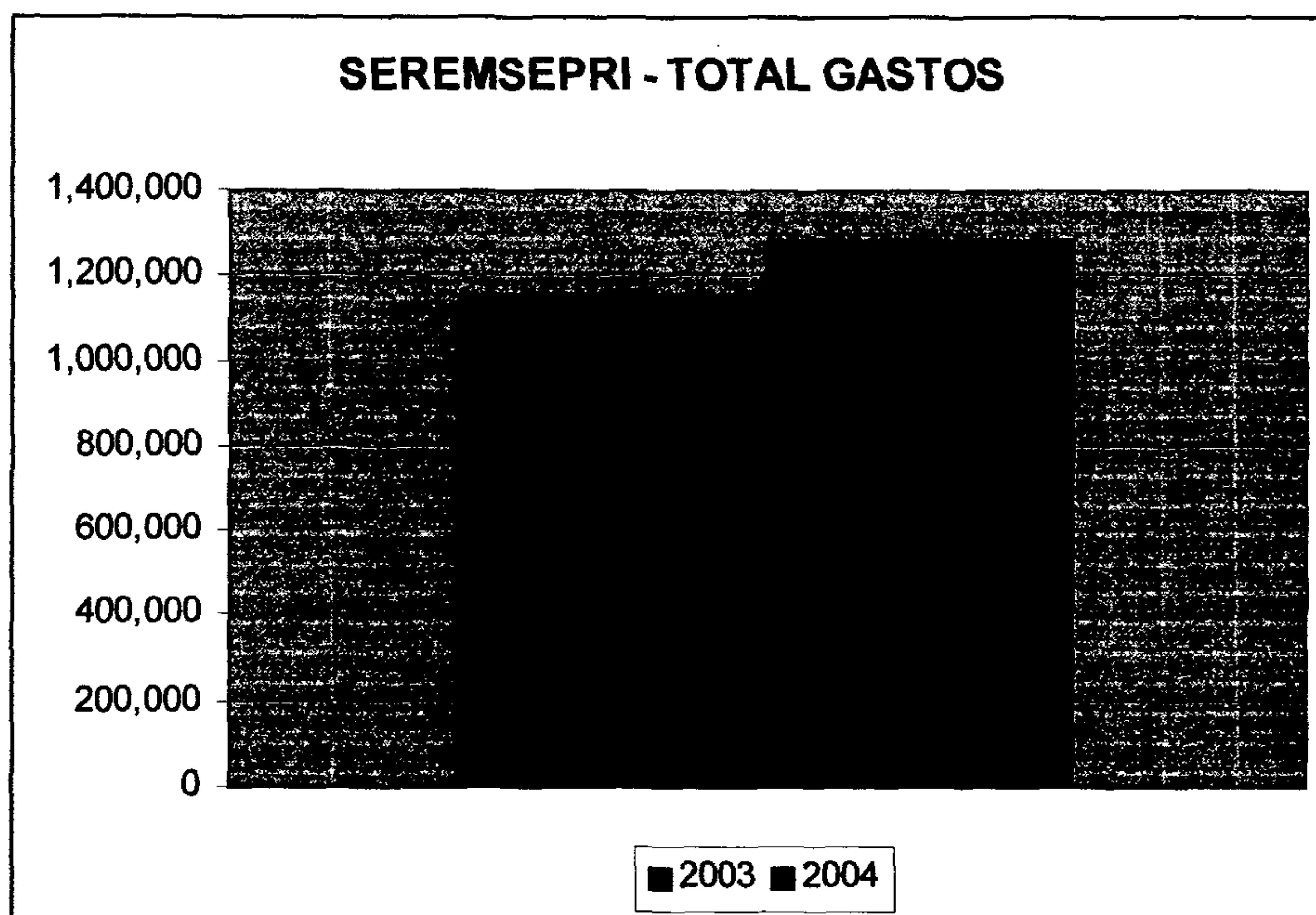
El índice de siniestros durante el 2004 que afectaron a compañías Transportadoras de Valores es el mas elevado en los últimos años, las rutas y las metodologías utilizadas para los robos demuestran una planificación y ejecución "profesional" de los asaltos, lo que ha motivado un esfuerzo adicional tanto administrativo, de nuestro personal y sobre todo económico a fin de poder mantener nuestros niveles de eficiencia en el campo de la seguridad física y en la transportación de valores.

2. Memoria Administrativa:

La ampliación de nuestros servicios en el ámbito de Seguridad física como de Transportación de Valores con nuestro cliente Delbank S.A., nos permitió adicionalmente estandarizar nuestra facturación con las compañías Delgado Travel Cia. Ltda. y Casa de Cambios Delgado S.A. lo que represento a nivel de ingresos un incremento frente al 2003 de US\$ 60.16 mil (4.85%). Este incremento tuvo como pilar fundamental el servicio de Transportación de Valores que, frente al 2003, tuvo un repunte del 11.18%; en tanto que el servicio de Seguridad Física presento un efecto contrario de (-1.82%) debido básicamente a que al 2003 el precio de facturación promedio fue de US\$ 393.50 en tanto que al cierre del 2004, fue de US\$ 375.83



La evaluación de los costos al cierre del ejercicio 2004, determinan una variación importante frente al 2003 de alrededor de US\$ 126.76 mil, situación que se genero en la necesidad de compensar los esfuerzos realizados por el personal operativo, administrativo y de control mediante una revisión salarial que determino un incremento total del citado rubro en aproximadamente US\$ 125.43 mil (17.54%).

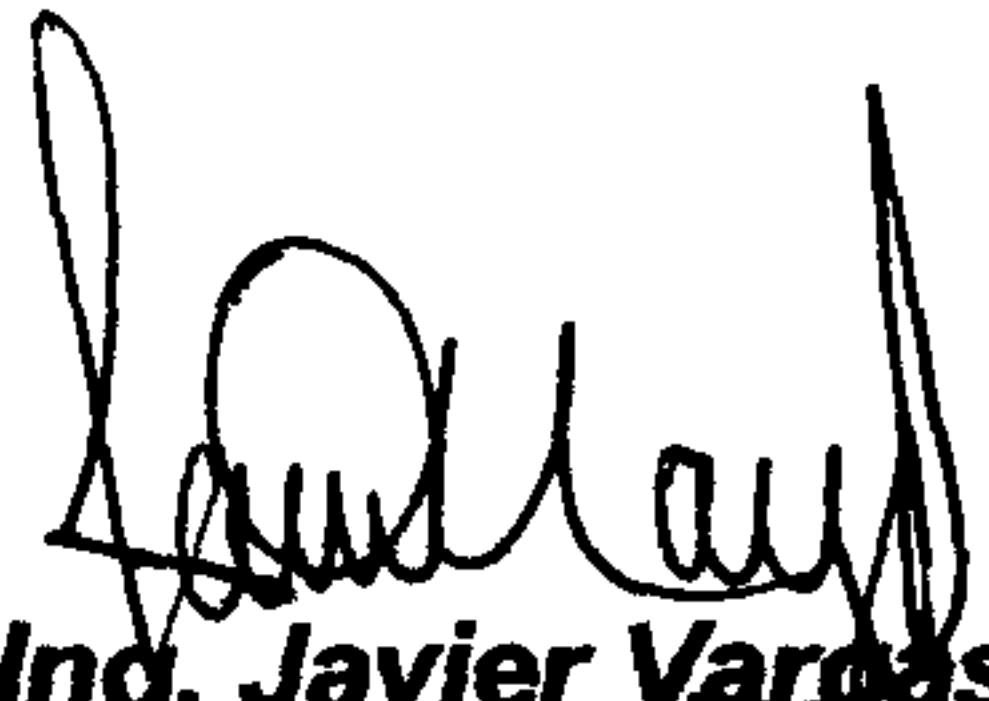


El incremento importante en el rubro "Salaries" determino la necesidad y el mejoramiento de las políticas de austeridad sin desmejorar la calidad del servicio ni la seguridad en nuestras operaciones.

Las decisiones adoptadas, sumada a la necesidad de reforzar los niveles de seguridad en las principales oficinas de nuestros clientes, en la necesidad de re-definir rutas y la adopción de nuevas zonas de distribución de valores genero para el ejercicio 2004 un margen de rentabilidad de US\$ -37.08 mil.

A pesar de que el 2004 produjo resultados económicos distintos a los proyectados sin embargo se dieron los pasos necesarios para mejorar nuestro posicionamiento en el mercado y administrativamente se fijaron nuevos márgenes de facturación con nuestros clientes, logrando, bajo un gran esfuerzo conjunto, estabilizar nuestros costos de operación en función de las nuevas condiciones del negocio.

Aun con los resultados alcanzados, las prioridades para el nuevo ejercicio económico determinan nuevos retos y la fijación de objetivos corporativos que mejoraran y permitirán brindar un mayor valor agregado al servicio que presta SEREMSEPRI basados siempre en la premisa de trabajo y esfuerzo.



Ing. Javier Vargas Parra
Apoderado Especial