
Informe Anual del Gerente General a la Junta General de Socios

Información sobre los resultados del ejercicio
económico del 1 de Enero al 31 de
Diciembre del 2003.

Al cierre del ejercicio económico 2003 pongo a su conocimiento las acciones administrativas y operativas mas relevantes en el desarrollo de la actividad de SEREMSEPRI CIA. LTDA.

1. Entorno Social:

Las decisiones tomadas en años anteriores en materia Económica, la inestabilidad en las políticas gubernamentales, la rotación constante en el Ministerios de Gobierno y el poco apoyo al pago de la llamada "Deuda Social" ha incrementado los niveles de desocupación y los niveles de indigencia se presentan a diario como un cuadro social "normal" en las principales ciudades de nuestro País.

El entorno creado genera como respuesta socio-económica el aumento superlativo de los niveles de inseguridad y violencia, con índices de asaltos y robos que han provocado el florecimiento indiscriminado de seudas compañías de seguridad que, al contrario de su naturaleza, lo único que ha creado es una ola de violencia ciudadana y que han obligado al ciudadano común a provisionarse de armas a fin de tratar de proteger en algo sus derechos y pertenencias.

Si bien es cierto el Ministerio de Gobierno en coordinación entre la Policía Nacional y fuerzas armadas han realizado operativos a nivel de carreteras a fin de evitar los continuos asaltos, estos operativos no han cubierto las expectativas de la comunidad y han generado, negativamente, el refuerzo en armamento y agresividad en la delincuencia.

2. Administración interna:

Con la finalidad de crear un referente a las operaciones y a los resultados obtenidos durante el ejercicio económico 2003, es necesario indicar que al cierre del ejercicio 2002, la posición, a nivel de activos, tuvo un mejoramiento significativo basados en la amortización de aproximadamente el 96% de los siniestros producidos entre Noviembre de 1999 a Mayo del 2000, esta situación permitió la obtención de márgenes de utilidad, durante el primer semestre del 2003, de aproximadamente US\$ 0.20 millones.

La adecuada administración de las disponibilidades, la continuidad de las políticas de austeridad sin desmejorar la calidad del servicio ni la seguridad en nuestras operaciones y el evidente mejoramiento de nuestro apalancamiento, determino la posibilidad de efectuar, a nivel de mercado y de nuestros clientes, una reducción en las tarifas de nuestros servicios tanto en el área de transportación de valores como de seguridad física.

La decisión adoptada, sumada a la necesidad de reforzar los niveles de seguridad en las principales oficinas de nuestros clientes, en la necesidad de re-definir rutas y la adopción de nuevas zonas de distribución de valores genero para el segundo semestre del 2003 un margen de rentabilidad de US\$ -0.17 millones de dólares.

El efecto total de las directrices que fueron evaluadas y aplicadas para el ejercicio 2003 reflejó a nivel de gastos una disminución, frente al ejercicio 2002, del 14.92%; en tanto que los niveles de ingresos sufrieron igualmente una contracción de aproximadamente 12.24%

Las proyecciones realizadas al cierre del 2002 que avizoraban una recuperación importante en la rentabilidad al cierre del 2003 fueron cumplidas a cabalidad, pues, aun realizados los ajustes tarifarios el resultado de las operaciones al 2003 (Utilidad de US\$ 29.46 mil), grafican un incremento en las utilidades antes de participación a empleados e impuesto a la renta del 754%

Aun con los resultados alcanzados, las prioridades para el nuevo ejercicio económico determinan nuevos retos y la fijación de objetivos corporativos que mejoraran y permitirán brindar un mayor valor agregado al servicio que presta SEREMSEPRI basados siempre en la premisa de trabajo y esfuerzo.



Sr. Roberto Antonio Delgado Alvarado
Gerencia General