

Quito, 29 de abril del 2008.



INFORME GENERAL DE LA EMPRESA OPENSYSYSTEM ECUADOR CIA LTDA CORRESPONDIENTE AL PERÍODO 01-enero-2008 al 31-diciembre-2008.

Estimados señores:

Ate. SOCIOS DE OPENSYSYSTEM ECUADOR CIA LTDA.

Ate. SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS

Por medio de la presente hago bien el poner a disposición de Uds. Los estados financieros, resultado de los movimientos contables y la actividad empresarial del período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2008.

a).- El entorno empresarial en el que se desenvuelve OPENSYSYSTEM ECUADOR CIA LTDA es la venta de equipos de computación a nivel de usuario final, computadores para el hogar, computadores para pequeñas empresas, software en general y servicio técnico. Los computadores, impresoras, partes y repuestos son adquiridos localmente, principalmente a mayoristas de Quito y Guayaquil.

b).- Es satisfactorio para nosotros los resultados del ejercicio de actividades correspondiente al período del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2008, arrojó saldos positivos a pesar de la fuerte competencia que tenemos en la línea de computadores y la crisis mundial. Los resultados obtenidos en el 2008 satisfacen las metas y objetivos planteados al comienzo del período.

c).- Se trabajó bajo un estricto apego al cumplimiento de las disposiciones del Directorio y de la Junta General de Socios que se reúnen cada año.

Durante este período resaltan varias actividades administrativas, laborales y legales.

En lo administrativo: se estableció una estricta política de ahorro y control de recursos humanos, el uso del Internet, energía eléctrica, líneas telefónicas, celulares y transporte.

Permanente entrenamiento a todo el personal mediante cursos y seminarios, de ventas, técnicos y atención al cliente. Se actualizaron 2 computadores, uno del área de ventas y el servidor de la empresa.

Licenciamiento de software mediante la modalidad de licenciamiento denominada Action Pack para Socios de Negocios de Microsoft cuya documentación adjuntamos al informe.

En lo laboral: Se mantiene por cuatro años consecutivos prácticamente el mismo personal en todas las áreas, excepto que, se contrató un nuevo mensajero y un técnico especialista en servidores y redes. La empresa brinda una excelente estabilidad laboral, buen ambiente de trabajo y confianza. Estamos al día en pagos de sueldos a todo el personal que trabaja en la empresa, estamos al día con las bonificaciones de ley, utilidades, aportes al IESS. Se pagó comisiones (incentivos) a todo el personal. Se dio a cada empleado las vacaciones correspondientes del período.

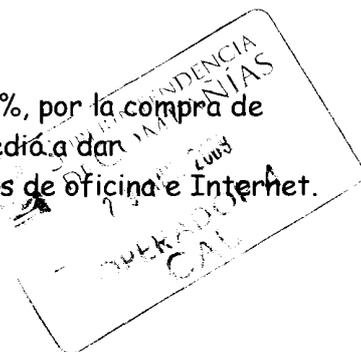
En lo legal: Este año no hubo problemas legales con ninguna institución, empresa o persona de ningún tipo. Opensystem CIA LTDA mantiene buenas relaciones y pagos al día con todos nuestros proveedores y mayoristas. Pagos al día al SRI, Cámara de Comercio de Quito, al Ilustre Municipio de Quito. Pagos al día de agua, teléfonos, luz eléctrica, préstamo hipotecario, publicidad, Internet, alícuotas y ferias.

Mantenemos excelentes relaciones comerciales con nuestros clientes. Respondemos inmediatamente las garantías y contratos de servicio.

En los aspectos relacionados con la logística, producción, marketing, publicidad, comercialización y distribución ha habido cambios significativos. Se ha puesto mayor énfasis en los tiempos de respuesta de cada área, hay mejoras en el control de calidad de los productos, se ha mejorado la imagen de la empresa en todos los aspectos. Se puede decir que los logros alcanzados se deben al cumplimiento en las entregas diarias, eficiente servicio técnico, buena asesoría y alta calidad de los productos. Esta actitud de permanente afán de servicio ha generado una excelente imagen y confianza en los clientes hacia nuestra empresa. Con respecto al año anterior puedo decir que seguimos mejorando notablemente en todos los aspectos.

d).- La situación financiera arroja los siguientes resultados al cierre del presente ejercicio:

En cuanto a los activos fijos, hubo un aumento del 2%, por la compra de muebles, equipos de oficina y computación. Se procedió a dar mantenimiento, reparación y actualización de equipos de oficina e Internet.



Trabajamos con un mínimo de inventario en stock. Esto se debe a que se adquiere mercadería a los mayoristas bajo pedido, ventas que están cerradas con nuestros clientes. Es política de la empresa mantener el inventario al mínimo, muchos productos de la industria de computación tienen una vigencia en el mercado de 3 meses, luego de lo cual se descontinúan y se deprecian, debido al rápido avance de la tecnología, salen nuevos modelos al mercado con mayores características y precios similares. Este fenómeno hace que los precios bajen drásticamente de los productos que están en bodega. El inventario permanece casi inalterable al del año anterior.

Hubo un incremento de los pasivos del 16%, por la compra a crédito de un monto significativo en el mes de diciembre al mayorista Megamicro.

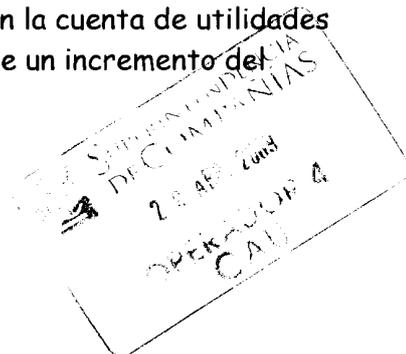
Las ventas disminuyeron en un 3% comparado con las del año anterior. Se logró disminuir los costos de operación en ventas. No se ve afectada la utilidad por disminución de costos.

Los gastos de operación bajaron un 25% en lo administrativo y 5% en lo técnico, con respecto al año anterior. La consigna es ahorrar en todos los aspectos.

La utilidad real determinada en el presente ejercicio es de USD 42915.42, que corresponde al 8% del valor de ventas.

Para consolidar balances y establecer valores reales se tomó en cuenta, las devoluciones y retiro de mercadería, lo que implica ventas no realizadas, anulación de facturas por falta de seriedad en los pagos de algunos clientes, pérdidas por depreciación de la mercadería devuelta, en todo caso esta acción da mejores resultados que perder totalmente la mercadería o el establecer demandas judiciales por incumplimiento del pago. También se consideró las pérdidas por devolución de mercadería caducada en tintas y tóner.

e).- En el 2008, se hizo el aumento de capital de la empresa, de \$ 400.00 a \$ 5000.00. Las utilidades generadas se mantienen en la cuenta de utilidades no distribuidas, motivo por el cual el Patrimonio tiene un incremento del 49%.



f).- Recomiendo a la junta general de socios de Opensystem CIA LTDA. Tomar las siguientes acciones referentes a políticas y estrategias del negocio con el fin de seguir alcanzando excelentes resultados y poder cumplir con las metas y objetivos del nuevo ejercicio fiscal 2009:

- 1.- Aumentar la calidad en el servicio técnico, nuestra mano de obra es calificada pero es necesario actualizarse continuamente, hay que capacitar al personal con cursos de certificación de las nuevas tecnologías.
- 2.- Disminuir al máximo los gastos exagerados de operación y administrativos por concepto de comisiones y horas extras innecesarias.
- 3.- Realizar campañas de publicidad de nuestros productos y servicios para captar más clientes.
- 4.- Seguir participando en ferias y hacer promociones.
- 5.- Hacer un seguimiento continuo de satisfacción y atención al cliente, en servicios y productos.
- 6.- Mejorar las relaciones entre empleados y empleadores, es necesario hacer reuniones mensuales para coordinar trabajos y stock de materiales de uso diario para servicio técnico. Revisión de ventas no realizadas, que están pendientes por alguna razón.
- 7.- Realizar un presupuesto anual de gastos para el siguiente período, de esta manera se podrá controlar y disminuir los gastos administrativos operativos y logística.

Esto es todo lo que puedo decir en honor a la verdad.

Opensystem se ratifica en su permanente afán de servicio, quedando a las órdenes para cualquier consulta adicional.

Atentamente,


Ing. Iván Cordero C.
Gerente General
Opensystem Ecuador CIA LTDA.

