

54411



Quito, 30 de abril del 2008.

Estimados señores:
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS

Por medio de la presente hago bien el poner a disposición de Uds. Los estados financieros, resultado de los movimientos contables y la actividad empresarial del período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2006.

INFORME GENERAL DE LA EMPRESA OPENSYSYSTEM ECUADOR CIA LTDA CORRESPONDIENTE AL PERÍODO 01-01-2007 al 31-12-2007.

a).- El entorno empresarial en el que se desenvuelve OPENSYSYSTEM ECUADOR CIA LTDA es la venta de equipos de computación a nivel de usuario final, computadores para el hogar, computadores para pequeñas empresas, software en general y servicio técnico. Los computadores, partes y repuestos son adquiridos localmente, principalmente a mayoristas de Quito y Guayaquil.

b).- Es satisfactorio para nosotros los resultados del ejercicio de actividades correspondiente al período del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2007, arrojó saldos positivos a pesar de la fuerte competencia que tenemos en la línea de computadores, inflación y bajo crecimiento económico del país. Los resultados obtenidos en el 2007 satisfacen las metas y objetivos planteados al comienzo del período.

c).- Se trabajó bajo un estricto apego al cumplimiento de las disposiciones del Directorio y de la Junta General de Socios que se reúnen cada año.

Durante este período resaltan varias actividades administrativas, laborales y legales.

En lo administrativo: se estableció una estricta política de ahorro y control de recursos humanos, el uso del Internet, energía eléctrica, líneas telefónicas, celulares y gasolina.

Permanente entrenamiento a todo el personal mediante cursos y seminarios, de ventas, técnicos y atención al cliente. Se renovaron 3 computadores, 1 área de ventas, 1 contabilidad y 1 departamento técnico.



TOSHIBA

SONY

Microsoft
Solution Provider

EPSON

SAMSUNG

LEXMARK

XEROX

LG

TRIPPLITE

3Com

D-Link

Good Storage

Kingston

Av. Colón 535 (E9-58 y 6 de Diciembre Edif.: Cristóbal Colón Of. 101 / 102 *Telfs.: 2 227-111 / 2 221 859

*Telefax: 2 220-927 *Cel.: 09 9 782-239 / 09 8 372-942 *E-mail: ventas@opensystem.ws

Quito - Ecuador

Licenciamiento de software mediante la modalidad de licenciamiento denominada Action Pack para Socios de Negocios de Microsoft cuya documentación adjuntamos al informe.

En lo laboral: Se mantiene por tres años consecutivos, el mismo personal en todas las áreas, dando una excelente estabilidad laboral, buen ambiente de trabajo y confianza. Estamos al día en pagos de sueldos a todo el personal que trabaja en la empresa, también estamos al día con las bonificaciones de ley, utilidades, aportes al IESS. Se pagó comisiones (incentivos) a todo el personal. Se dio a cada empleado las vacaciones correspondientes del período.

En lo legal: No tenemos problemas legales con ninguna institución, empresa o persona. Opensystem CIA LTDA mantiene buenas relaciones y pagos al día con todos nuestros proveedores y mayoristas. Pagos al día al SRI, Cámara de Comercio de Quito, al Ilustre Municipio de Quito. Pagos al día de agua, teléfonos, luz eléctrica, préstamo hipotecario, publicidad, Internet, alcúotas y ferias.

Mantenemos excelentes relaciones comerciales con nuestros clientes. Respondemos inmediatamente las garantías y contratos de servicio.

En los aspectos relacionados con la logística, producción, marketing, publicidad, comercialización y distribución ha habido cambios significativos. Se ha puesto mayor énfasis en los tiempos de respuesta de cada área, hay mejoras en el control de calidad de los productos, se ha mejorado la imagen de la empresa en todos los aspectos. Se puede decir que los logros alcanzados se deben al cumplimiento en las entregas diarias, eficiente servicio técnico, buena asesoría y alta calidad de los productos. Esta actitud de permanente afán de servicio ha generado una excelente imagen y confianza en los clientes hacia nuestra empresa. Con respecto al año anterior puedo decir que seguimos mejorando notablemente en todos los aspectos.

d).- La situación financiera arroja los siguientes resultados al cierre del presente ejercicio:

En cuanto a los activos fijos, hubo un aumento del 4% debido a la actualización del sistema integrado de facturación, bodega y contabilidad. Se procedió también a la compra de 3 computadores, actualización de equipos de oficina e Internet.

Trabajamos con un mínimo de inventario en stock. Esto se debe a que se adquiere mercadería a los mayoristas bajo pedido, ventas que están cerradas con nuestros clientes. Es política de la empresa mantener el inventario al mínimo, muchos productos de la industria de computación tienen una vigencia en el mercado de 3 meses, luego de lo cual se descontinúan debido al rápido avance de la tecnología, salen nuevos modelos al mercado con mayores características y precios similares. Este fenómeno hace que los precios bajen drásticamente de los productos que están en bodega. El inventario permanece inalterable al del año anterior.

Las ventas disminuyeron un 2% comparado con las del año anterior. Esto se debe a la situación económica del país, se registran caídas al volumen de ventas en los meses de elecciones.

Los gastos de operación subieron 30% con respecto al año anterior, a pesar que se mantiene estrictas medidas en el control de gastos de operación, como son: transporte, luz, agua, teléfonos, celulares, Internet, etc.

Los gastos administrativos subieron 30% con respecto al año anterior. La consigna es ahorrar en todo lo que se pueda.

La utilidad real determinada en el presente ejercicio es de USD 16102,60, que corresponde a un 3% del valor del costo de ventas.

Hubo un incremento de los pasivos en un 27%, debido al mejoramiento de los ingresos, la cancelación y pagos oportunos a proveedores y otras obligaciones de terceros.

Para consolidar balances y establecer valores reales se tomó en cuenta, las devoluciones y retiro de mercadería, lo que implica ventas no realizadas, anulación de facturas por falta de seriedad en los pagos de algunos clientes, pérdidas por depreciación de la mercadería devuelta, en todo caso esta acción da mejores resultados que perder totalmente la mercadería o el establecer demandas judiciales por incumplimiento del pago. También se consideró el robó de mercadería por un monto de USD 800, se perdió el valor de un computador.

e).- Se decidió repartir las utilidades del presente período entre los socios de la empresa, agradeciéndoles por la inversión, el trabajo y dedicación constante por el desarrollo de la empresa.

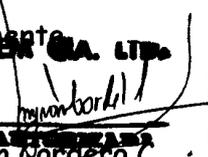
f).- Recomiendo a la junta general de socios de Opensystem CIA LTDA. Tomar las siguientes acciones referentes a políticas y estrategias del negocio con el fin de seguir alcanzando excelentes resultados y poder cumplir con las metas y objetivos del nuevo ejercicio fiscal 2008:

- 1.- Aumentar la calidad en el servicio técnico, nuestra mano de obra es calificada pero es necesario actualizarse continuamente, hay que capacitar al personal con cursos de certificación de las nuevas tecnologías. Contratar una persona adicional para el departamento técnico.
- 2.- Realizar campañas de publicidad de nuestros productos y servicios para captar más clientes.
- 3.- Seguir participando en ferias y hacer promociones.
- 4.- Hacer un seguimiento continuo de satisfacción y atención al cliente, en servicios y productos.
- 5.- Mejorar las relaciones entre empleados y empleadores, es necesario hacer reuniones mensuales para coordinar trabajos y stock de materiales de uso diario para servicio técnico. Revisión de ventas no realizadas, que están pendientes por alguna razón.
- 6.- Implementar un sistema de control de asistencia electrónico para controlar de una forma efectiva el ingreso de todo el personal de la empresa.
- 7.- Hacer la ampliación del capital social de la empresa

Esto es todo lo que puedo decir en honor a la verdad.

Opensystem se ratifica en su permanente afán de servicio, quedando a las órdenes para cualquier consulta adicional.

Atentamente
OPENSISTEN CIA. LTDA.


Ing. Ivan Gordero C.

Gerente General
OpenSystem CIA LTDA.