

Quito, 12 de abril del 2007.

**INFORME GENERAL DE LA EMPRESA OPENSYSYSTEM ECUADOR CIA  
LTDA CORRESPONDIENTE AL PERÍODO 01-01-2006 al 31-12-2006.**

Estimados señores:  
SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS

Por medio de la presente hago bien el poner a disposición de Uds. Los estados financieros, resultado de los movimientos contables y la actividad empresarial del período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2006.

a).- El entorno empresarial en el que se desenvuelve OPENSYSYSTEM ECUADOR CIA LTDA es la venta de equipos de computación a nivel de usuario final, computadores para el hogar, computadores para pequeñas empresas, software en general y servicio técnico. Los computadores, partes y repuestos son adquiridos localmente, principalmente a mayoristas de Quito y Guayaquil.

b).- Es satisfactorio para nosotros los resultados del ejercicio de actividades correspondiente al período del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2006, arrojó saldos positivos a pesar de la fuerte competencia que tenemos en la línea de computadores y la inestabilidad política. Los resultados obtenidos en el 2006 satisfacen las metas y objetivos planteados al comienzo del período.

c).- Se trabajó bajo un estricto apego al cumplimiento de las disposiciones del Directorio y de la Junta General de Socios que se reúnen cada año.

Durante este período resaltan varias actividades administrativas, laborales y legales.

**En lo administrativo:** se estableció una estricta política de ahorro y control de recursos humanos, el uso del Internet, energía eléctrica, líneas telefónicas, celulares y gasolina.

Permanente entrenamiento a todo el personal mediante cursos y seminarios, de ventas, técnicos y atención al cliente. Se renovaron 2 computadores, uno del área de ventas y otro del departamento técnico.

Licenciamiento de software mediante la modalidad de licenciamiento denominada Action Pack para Socios de Negocios de Microsoft cuya documentación adjuntamos al informe.

**En lo laboral:** Se mantiene por tres años consecutivos, el mismo personal en todas las áreas, dando una excelente estabilidad laboral, buen ambiente de trabajo y confianza. Estamos al día en pagos de sueldos a todo el personal que trabaja en la empresa, también estamos al día con las bonificaciones de ley, utilidades, aportes al IESS. Se pagó comisiones (incentivos) a todo el personal. Se dio a cada empleado las vacaciones correspondientes del período.

**En lo legal:** No tenemos problemas legales con ninguna institución, empresa o persona. Salvo el caso aislado con una empresa, que nunca tuvimos relación alguna, trató por medios ilegales tendernos una trampa, para cobrar una multa, reaccionamos y denunciemos el caso a tiempo. Opensystem CIA LTDA mantiene buenas relaciones y pagos al día con todos nuestros proveedores y mayoristas. Pagos al día al SRI, Cámara de Comercio de Quito, al Ilustre Municipio de Quito. Pagos al día de agua, teléfonos, luz eléctrica, préstamo hipotecario, publicidad, Internet, alcúotas y ferias. Mantenemos excelentes relaciones comerciales con nuestros clientes. Respondemos inmediatamente las garantías y contratos de servicio.

En los aspectos relacionados con la logística, producción, marketing, publicidad, comercialización y distribución ha habido cambios significativos. Se ha puesto mayor énfasis en los tiempos de respuesta de cada área, hay mejoras en el control de calidad de los productos, se ha mejorado la imagen de la empresa en todos los aspectos. Se puede decir que los logros alcanzados se deben al cumplimiento en las entregas diarias, eficiente servicio técnico, buena asesoría y alta calidad de los productos. Esta actitud de permanente afán de servicio ha generado una excelente imagen y confianza en los clientes hacia nuestra empresa. Con respecto al año anterior puedo decir que seguimos mejorando notablemente en todos los aspectos.

d).- La situación financiera arroja los siguientes resultados al cierre del presente ejercicio:

En cuanto a los activos fijos, hubo un aumento del 2% debido a la adquisición de un sistema integrado de facturación, bodega y contabilidad. Se procedió también a dar mantenimiento, reparación y actualización de equipos de oficina e Internet.

Trabajamos con un mínimo de inventario en stock. Esto se debe a que se adquiere mercadería a los mayoristas bajo pedido, ventas que están cerradas con nuestros clientes. Es política de la empresa mantener el inventario al mínimo, muchos productos de la industria de computación tienen una vigencia en el mercado de 2 meses, luego de lo cual se descontinúan debido al rápido avance de la tecnología, salen nuevos modelos al mercado con mayores características y precios similares. Este fenómeno hace que los precios bajen drásticamente de los productos que están en bodega. El inventario permanece igual al del año anterior.

Las ventas se incrementaron en un 7% comparado con las del año anterior. Esto se debe a la excelente gestión en ventas y calidad de servicio técnico, se registran caídas al volumen de ventas en los meses de agitación política.

Los gastos de operación bajaron un 3% con respecto al año anterior, se siguen manteniendo estrictas medidas en el control de gastos de operación, como son: transporte, luz, agua, teléfonos, celulares, Internet, etc.

Los gastos administrativos bajaron 1% con respecto al año anterior. La consigna es ahorrar en todos los aspectos.

La utilidad real determinada en el presente ejercicio es de USD 21.802,80, que corresponde a un 4% del valor del costo de ventas.

Hubo una disminución de los pasivos en un 26%, debido al mejoramiento de los ingresos, la cancelación y pagos oportunos a proveedores y otras obligaciones de terceros. Mejoramiento del sistema de cobranzas y recuperación de cartera.

Para consolidar balances y establecer valores reales se tomó en cuenta, las devoluciones y retiro de mercadería, lo que implica ventas no realizadas, anulación de facturas por falta de seriedad en los pagos de algunos clientes, pérdidas por depreciación de la mercadería devuelta, en todo caso esta acción dio mejores resultados que perder totalmente la mercadería o el establecer demandas judiciales por incumplimiento del pago. También se

consideró el robó de mercadería por un monto de USD 300, por pérdidas de un Print Server HP, una impresora de inyección de tinta HP y una pantalla LG LCD de 17".

e).- Se decidió repartir las utilidades del presente período entre los socios de la empresa, agradeciéndoles por la inversión, su confianza, trabajo y dedicación constante por el desarrollo de la empresa.

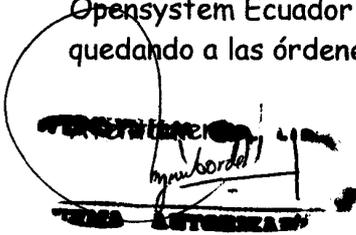
f).- Recomiendo a la junta general de socios de Opensystem Ecuador CIA LTDA. Tomar las siguientes acciones referentes a políticas y estrategias del negocio con el fin de seguir alcanzando excelentes resultados y poder cumplir con las metas y objetivos del nuevo ejercicio fiscal 2007:

- 1.- Mejorar la comunicación personal entre empleados y empleadores, muchos errores se cometen por la falta de comunicación inmediata y clara.
- 2.- Se recomienda hacer una renovación del vehículo de carga ya que su vida útil está por terminar.
- 3.- Actualización, mantenimiento y respaldo permanente del sistema contable, con la finalidad de no interrumpir el trabajo de la empresa.
- 4.- Aumentar la calidad en el servicio técnico, nuestra mano de obra es calificada pero es necesario actualizarse continuamente, hay que capacitar al personal con cursos de certificación de las nuevas tecnologías.
- 5.- Disminuir al máximo los gastos exagerados de operación y administrativos por concepto de comisiones y horas extras innecesarias.
- 6.- Realizar campañas de publicidad de nuestros productos y servicios para captar más clientes.
- 7.- Seguir participando en ferias y hacer promociones.
- 8.- Hacer un seguimiento continuo de satisfacción y atención al cliente, en servicios y productos.
- 9.- Mejorar las relaciones entre empleados y empleadores, es necesario hacer reuniones mensuales para coordinar trabajos y stock de materiales de

uso diario para servicio técnico. Revisión de ventas no realizadas, que están pendientes por alguna razón.

Esto es todo lo que puedo decir en honor a la verdad.

Opensystem Ecuador se ratifica en su permanente afán de servicio, quedando a las órdenes para cualquier consulta adicional.



Ing. Iván Cordero C.  
Gerente General  
OpenSystem CIA LTDA.