

Quito, 14 de Abril 2014.

**INFORME GENERAL DE LA EMPRESA OPENSYSYSTEM ECUADOR CIA LTDA
CORRESPONDIENTE AL PERÍODO 01-enero-2014 al
31-diciembre-2014.**

Estimados señores:

Ate. SOCIOS DE OPENSYSYSTEM ECUADOR CIA LTDA.

Ate. SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS

Por medio de la presente, pongo a disposición de Uds. Los estados financieros, resultado de los movimientos contables y la actividad empresarial del período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2014.

a).- El entorno empresarial en el que se desenvuelve OPENSYSYSTEM ECUADOR CIA LTDA es la venta de equipos de computación para usuario final, computadores para el hogar, computadores para la pequeña y mediana empresa, software en general, suministros y servicio técnico. Los computadores, impresoras, partes y repuestos son adquiridos localmente, a mayoristas de tecnología de Quito y Guayaquil.

b).- Los resultados del ejercicio de actividades correspondiente al presente informe, arrojó ganancias y utilidades, teniendo una ligera recuperación con respecto al año anterior. A pesar de la fuerte competencia que tenemos en la línea de computadores, suministros y servicio técnico. Los resultados obtenidos en el 2014 satisfacen moderadamente las metas y objetivos planteados al comienzo del período.

c).- Se trabajó bajo un estricto apego al cumplimiento de las disposiciones del Directorio y de La Junta General de Socios que se reúnen cada año.

Durante este período resaltan varias actividades administrativas, laborales y legales.

En lo administrativo: se estableció una estricta política de ahorro y control de recursos humanos y financieros; se controló eficientemente, el uso energía eléctrica, líneas telefónicas, celulares, material de oficina, cafetería y transporte. Se dio mantenimiento a los vehículos de transporte para que estén operativos, revisión vehicular y matriculación.

Permanente entrenamiento al personal de vendedores y técnicos, cursos de capacitación y actualización, charlas,

seminarios en todas las marcas y productos que distribuimos y entrenamiento técnico.

En lo laboral: Se mantiene el mismo personal en las áreas de ventas, técnico. Se cambió de mensajero por renuncia voluntaria. La empresa brinda una excelente estabilidad laboral, buen ambiente de trabajo y confianza. Estamos al día en pagos de sueldos y salarios a todo el personal que trabaja en la empresa, estamos al día con las bonificaciones de ley, utilidades, aportes al IESS. Se pagó las comisiones correspondientes. Se dio a cada empleado las vacaciones correspondientes del año 2014.

En lo legal: No tenemos problemas legales con ninguna institución, empresa o persona. Opensystem CIA LTDA mantiene buenas relaciones y pagos al día a todos nuestros proveedores y mayoristas. Pagos al día de impuestos al SRI, Ilustre Municipio de Quito. Pagos al día de agua, teléfonos, luz eléctrica, publicidad, Internet, alícuotas, Cámara de Comercio de Quito. Mantenemos excelentes relaciones comerciales con nuestros clientes. Respondemos inmediatamente las garantías y contratos de servicio.

En aspectos relacionados con logística, producción, marketing, publicidad, comercialización y distribución no hubo cambios significativos. Se ha puesto mayor énfasis en los tiempos de respuesta de cada área, hay mejoras en el control de calidad y presentación de los productos, se ha mejorado la imagen de la empresa en todos los aspectos. Se puede decir que los logros alcanzados se deben al cumplimiento de las entregas diarias, eficiente servicio técnico en el menor tiempo posible, buena asesoría y alta calidad de los productos. Esta actitud de permanente afán de servicio ha generado una excelente imagen y confianza de los clientes hacia nuestra empresa. Seguimos mejorando en todos los aspectos.

d).- La situación financiera arroja los siguientes resultados al cierre del presente ejercicio:

En el año 2014, se ha obtenido una utilidad de 1062,55 dólares, después de participación e impuesto a la renta.

El costo de mercadería no tuvo cambios de relevancia. Existe una disminución de compras de 2.81% con respecto al año anterior. Las ventas de bienes tuvo una ligera baja en un 0.86%. Las ventas de servicios tuvo una considerable disminución del 66.50% con respecto al año anterior.

Los gastos totales disminuyeron en un 27% con respecto al año anterior. Los gastos operacionales bajaron en un 49%, hubo una disminución importante en la cuenta alquiler de equipos. Los gastos de ventas se incrementaron en un 17% por el aumento de sueldos y comisiones en ventas. Los gastos administrativos disminuyeron significativamente en un 30%, porque se hizo las provisiones de jubilación y desahucio pertenecientes al 2014. No existieron impuestos enviados al gasto.

Los activos con relación al año anterior aumentaron en un 8.7%, esto se debe al aumento considerable de cartera en un 39% y el incremento del flujo de efectivo en un 14%. También cabe mencionar que la disminución en activos fijos del 17% corresponde exclusivamente a la depreciación de los mismos.

Los pasivos presentan un incremento del 20%, esto se debe a que, a los proveedores quedó por pagar un 43% más alto con relación al año anterior. Y se realizaron provisiones de jubilación patronal y de desahucio.

En lo que respecta al Patrimonio, las utilidades no distribuidas tienen una disminución del 3% debido a que se absorbió la pérdida obtenida el año anterior.

Para consolidar balances y establecer valores reales se tomó en cuenta, las devoluciones y retiro de mercadería, lo que implica ventas no realizadas. Pérdidas por depreciación de la mercadería devuelta, en todo caso esta acción da mejores resultados que perder totalmente la mercadería o el establecer demandas judiciales por incumplimiento del pago. También se consideró las pérdidas, de mercadería que está en bodega por algún tiempo y que nunca se vendió y otras que se dañaron en el proceso de transporte.

e).- ASPECTOS FINANCIEROS.

Ratio Financiero	Conclusión
Razón Circulante o Estudio de la Solvencia.	Opensystem CIA LTDA, se encuentra en un buen estado de solvencia.
Prueba Ácida	Se tiene un porcentaje pequeño en activos ociosos, por lo que se recomienda invertir.
Razón de Efectivo	Por cada unidad monetaria que se adeuda, se tienen "0,8895" unidades monetarias de efectivo, en 2 o 3 días.
Capital de Trabajo Neto sobre total de activos.	0,3584 es mayor a 0. Se tiene un nivel adecuado de activos

	circulantes (líquidos), pero no es tan alto.
Capital de Trabajo Neto sobre deudas a corto plazo.	Cuenta con los activos suficientes para cubrir las deudas a corto plazo.
Días de medición del intervalo tiempo.	La empresa puede seguir funcionando por 134 años y 07 meses.
Razón de endeudamiento.	El 0,44% del total de activos, está siendo financiado por los acreedores de corto y largo plazo.
Razón de Endeudamiento sobre la inversión total.	El Activo Total se encuentra financiado en un 44,22% con recursos de terceros, y está comprometido en dicho porcentaje.
Endeudamiento sobre el Patrimonio	Por cada una unidad monetaria aportada por los propietarios, se obtiene un 79,28% de terceros que financia.
Días de venta en rotación de Cuentas por Cobrar.	Las ventas al crédito se cobraron en promedio de 28 días.
Días de rotación Cuentas por pagar.	Se pagaron las cuentas por pagar cada 27 días.
Rotación de activos totales.	Por cada unidad monetaria invertida en el total de activos, se generan 2,63 unidades monetarias en ventas.
Margen de utilidad.	Por cada unidad monetaria de venta, se generan 0,19 unidades monetarias de utilidad. Un 0,1930% de utilidad por sobre las ventas.
Rendimiento sobre los activos.	Por cada unidad monetaria invertida en activos, la empresa obtiene de utilidad netas 0,51 unidades monetarias.
Rendimiento sobre el capital.	Por cada unidad monetaria de capital aportado por los propietarios, se generan 17,16 unidades monetarias de utilidad neta.

CONCLUSIONES

Opensystem Ecuador Cia. Ltda. Se encuentra en continuo crecimiento, sin embargo este año, a pesar que se ha manejado con regularidad y las gestiones de ventas las mismas, existió una disminución en la actividad comercial (compras y ventas), lo que dio como resultado una utilidad baja. Con un mejoramiento de la gestión administrativa se espera superar estos resultados el próximo ejercicio fiscal. Esta contabilidad está realizada bajo normas internacionales de información financiera y los principios de contabilidad generalmente aceptados. Por lo que se concluye que es una empresa estable y en marcha.

RECOMENDACIONES

f).- Recomiendo a la junta general de socios de Opensystem CIA LTDA. Tomar las siguientes acciones referentes a políticas y estrategias del negocio con el fin de seguir alcanzando excelentes resultados y poder cumplir con las metas y objetivos del nuevo ejercicio fiscal 2015:

1.- Realizar un presupuesto anual de gastos para el período 2015, de esta manera se podrá controlar y disminuir los gastos anuales de operación técnica, administrativa, de ventas, capacitación, comisiones y viáticos.

2.- Planificar estrategias de ventas que nos permitan expandirnos en el mercado y mejorar las utilidades.

3.- Realizar campañas de publicidad de nuestros productos y servicios para captar más clientes en los diferentes medios de publicidad. Se diseñó la página WEB de Opensystem Ecuador CIA LTDA, www.opensystemec.com.

4.- Hacer un seguimiento continuo de satisfacción y atención al cliente, en servicios y productos.

5.- Hacer reuniones semanales para coordinar los trabajos pendientes. Revisar el stock de suministros y materiales de uso diario para servicio técnico. Revisión de ventas no realizadas, y que están pendientes por alguna razón.

6.- Mejorar las relaciones entre empleados y empleadores. Es necesario realizar actividades sociales, siquiera una vez al año, con la finalidad de fomentar la integración, amistad, cordialidad y confianza de todo el personal que trabaja en la empresa.

Opensystem se ratifica en su permanente afán de servicio, quedando a las órdenes para cualquier consulta adicional.

Atentamente,
Ing. Iván Cordero C.
Gerente General
Opensystem Ecuador CIA LTDA.