

Quito, 31 de marzo del 2014.



INFORME GENERAL DE LA EMPRESA OPENSYSYSTEM ECUADOR CIA LTDA CORRESPONDIENTE AL PERÍODO 01-enero-2013 al 31-diciembre-2013.

Estimados señores:

Ate. SOCIOS DE OPENSYSYSTEM ECUADOR CIA LTDA.

Ate. SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS

Por medio de la presente, pongo a disposición de Uds. Los estados financieros, resultado de los movimientos contables y la actividad empresarial del período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2013.

a).- El entorno empresarial en el que se desenvuelve OPENSYSYSTEM ECUADOR CIA LTDA es la venta de equipos de computación para usuario final, computadores para el hogar, computadores para la pequeña y mediana empresa, software en general, suministros y servicio técnico. Los computadores, impresoras, partes y repuestos son adquiridos localmente, principalmente a mayoristas de tecnología de Quito y Guayaquil.

b).- En general, es aceptable los resultados del ejercicio de actividades correspondiente al período del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2013, arrojó una insignificante pérdida que es justificable por las provisiones realizadas a la jubilación y desahucio. A pesar de la fuerte competencia que tenemos en la línea de computadores, suministros y servicio técnico. Los resultados obtenidos en el 2013 satisfacen medianamente las metas y objetivos planteados al comienzo del período.

c).- Se trabajó bajo un estricto apego al cumplimiento de las disposiciones del Directorio y de La Junta General de Socios que se reúnen cada año.

Durante este período resaltan varias actividades administrativas, laborales y legales.

En lo administrativo: se estableció una estricta política de ahorro y control de recursos humanos y financieros; se controló eficientemente, el uso energía eléctrica, líneas telefónicas, celulares, material de oficina, cafetería y transporte. Se dio mantenimiento a los vehículos de transporte para que siempre estén operativos.



Av. Colón 535 (E9-58 y 6 de Diciembre Edif.: Cristóbal Colón Of. 101 / 102 *Telfs.: 2 227-111 / 2 221 859

*Telefax: 2 220-927 *Cel.: 09 9 782-239 / 09 8 372-942 *E-mail: ventas@opensystem.ws

Quito - Ecuador

Permanente entrenamiento al personal de vendedores y técnicos, cursos de capacitación y actualización, charlas, seminarios en todas las marcas y productos que distribuimos y entrenamiento técnico.

En lo laboral: Se mantiene por nueve años consecutivos el mismo personal en las áreas de ventas, técnico y contabilidad. La empresa brinda una excelente estabilidad laboral, buen ambiente de trabajo y confianza. Estamos al día en pagos de sueldos a todo el personal que trabaja en la empresa, estamos al día con las bonificaciones de ley, utilidades, aportes al IESS. Se pagó las comisiones correspondientes. Se dio a cada empleado las vacaciones correspondientes del año 2013.

En lo legal: No tenemos problemas legales con ninguna institución, empresa o persona. Opensystem CIA LTDA mantiene buenas relaciones y pagos al día a todos nuestros proveedores y mayoristas. Pagos al día de impuestos al SRI, Ilustre Municipio de Quito. Pagos al día de agua, teléfonos, luz eléctrica, publicidad, Internet, alícuotas, Cámara de Comercio de Quito, revisión vehicular y matriculación. Mantenemos excelentes relaciones comerciales con nuestros clientes. Respondemos inmediatamente las garantías y contratos de servicio.

En aspectos relacionados con logística, producción, marketing, publicidad, comercialización y distribución ha habido cambios significativos. Se ha puesto mayor énfasis en los tiempos de respuesta de cada área, hay mejoras en el control de calidad y presentación de los productos, se ha mejorado la imagen de la empresa en todos los aspectos. Se puede decir que los logros alcanzados se deben al cumplimiento de las entregas diarias, eficiente servicio técnico en el menor tiempo posible, buena asesoría y alta calidad de los productos. Esta actitud de permanente afán de servicio ha generado una excelente imagen y confianza de los clientes hacia nuestra empresa. Con respecto al año anterior, se puede decir que seguimos mejorando notablemente en todos los aspectos.

d). - La situación financiera arroja los siguientes resultados al cierre del presente ejercicio:

En el año 2013, por los incrementos de gastos y la disminución de ingresos, obtuvimos una ligera pérdida después de la participación e impuesto a la renta de 2207.44.

Hubo una disminución de los activos con respecto al año anterior del 22%, esto se debe a una disminución considerable de cartera general del 62%,

también, a un mejoramiento en la gestión de cobro, los clientes por cobrar disminuyeron en un 47% y a la disminución de crédito tributario del IVA por la baja de impuestos realizada en un 50%. Sin embargo existe un incremento significativo en el flujo de efectivo en un 70%.

Los pasivos presentan una disminución del 37%, esto se debe a la gestión de pago a proveedores y disminución de endeudamiento en un 39%, a la cancelación total a los Socios, sin embargo existe un incremento de provisiones por jubilación patronal y desahucio que corresponde al 27% de los pasivos.

El Costo de mercaderías disminuyó en un 12% debido a la disminución de compras y ventas que existió este año con respecto al año anterior. Existe una disminución de compras de un 8% y las ventas de bienes tuvo una ligera baja en un 7,5%, sin embargo las ventas de servicios tuvo un considerable incremento de casi el 90% con respecto al año anterior.

Los gastos totales aumentaron en un 54% con respecto al año anterior. Los gastos operacionales en el área de sueldos en un 34% y los gastos administrativos se incrementaron en un 50%, sobre todo se ve reflejado en la baja de impuestos y, las provisiones realizadas de jubilación y desahucio.

En lo que respecta al Patrimonio se trasladó la utilidad del año pasado a utilidades no distribuidas, sin embargo, comparado al año anterior, este disminuyó en un 7% que se ve reflejado en la pérdida obtenida de este año.

Para consolidar balances y establecer valores reales se tomó en cuenta, las devoluciones y retiro de mercadería, lo que implica ventas no realizadas. Pérdidas por depreciación de la mercadería devuelta, en todo caso esta acción da mejores resultados que perder totalmente la mercadería o el establecer demandas judiciales por incumplimiento del pago. También se consideró las pérdidas, de mercadería que está en bodega por algún tiempo y que nunca se vendió y otras que se dañaron en el proceso de transporte.

e).-

Ratio Financiero	Conclusión
Razón Circulante o Estudio de la Solvencia.	Opensystem CIA LTDA, tiene una pequeña posibilidad de suspender pagos hacia terceros.
Prueba Ácida	Se tiene un moderado peligro de suspensión de pagos a terceros por activos circulantes insuficientes.
Razón de Efectivo	Por cada unidad monetaria que se adeuda, se

	tienen "0,93" unidades monetarias de efectivo, en 2 o 3 días.
Capital de Trabajo Neto sobre total de activos.	0,33 es mayor a 0. Se tiene un nivel adecuado de activos circulantes (líquidos), pero no es tan alto.
Capital de Trabajo Neto sobre deudas a corto plazo.	Existe una mínima posibilidad de incumplir con las deudas a corto plazo.
Días de medición del intervalo tiempo.	La empresa puede seguir funcionando por 120 años y 11 meses.
Razón de endeudamiento.	El 0,40% del total de activos, está siendo financiado por los acreedores de corto y largo plazo.
Razón de Endeudamiento sobre la inversión total.	El Activo Total se encuentra financiado en un 40,05% con recursos de terceros, y está comprometido en dicho porcentaje.
Endeudamiento sobre el Patrimonio	Por cada una unidad monetaria aportada por los propietarios, se obtiene un 66,81% de terceros que financia.
Días de venta en rotación de Cuentas por Cobrar.	Las ventas al crédito se cobraron en promedio de 28 días.
Días de rotación Cuentas por pagar.	Se pagaron las cuentas por pagar cada 27 días.
Rotación de activos totales.	Por cada unidad monetaria invertida en el total de activos, se generan 2,88 unidades en ventas.
Margen de utilidad.	Por cada unidad monetaria de venta, se generan 0,25 unidades monetarias de utilidad. Un 0,2567% de utilidad por sobre las ventas.
Rendimiento sobre los activos.	Por cada unidad monetaria invertida en activos, la empresa obtiene de utilidad netas 0,74 unidades monetarias.
Rendimiento sobre el capital.	Por cada unidad monetaria de capital aportado por los propietarios, se generan 23,01 unidades monetarias de utilidad neta.

CONCLUSIONES

Opensystem Cia. Ltda. Se encuentra en continuo crecimiento, sin embargo este año, a pesar que se ha manejado con regularidad y las gestiones de ventas las mismas, existió una disminución en la actividad comercial (compras y ventas), esta situación, sumado a los gastos que inevitablemente aumentan año tras año y los ajustes que se realizaron para regularizar tanto los valores de crédito tributario y provisiones de empleados, dieron como consecuencia una pérdida la cual con un mejoramiento de gestión administrativa se puede superar. Su contabilidad está realizada bajo normas internacionales de información financiera y los principios de contabilidad

Generalmente Aceptados. Por lo tanto se concluye que es una empresa estable y en marcha.

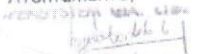
RECOMENDACIONES

f).- Recomendando a la junta general de socios de Opensystem CIA LTDA. Tomar las siguientes acciones referentes a políticas y estrategias del negocio con el fin de seguir alcanzando excelentes resultados y poder cumplir con las metas y objetivos del nuevo ejercicio fiscal 2014:

- 1.- Realizar un presupuesto anual de gastos para el período 2014, de esta manera se podrá controlar y disminuir los gastos anuales de operación técnica, administrativa, de ventas, capacitación, comisiones y viáticos.
- 2.- Planificar estrategias de ventas que nos permitan expandirnos en el mercado y mejorar las utilidades.
- 3.- Realizar campañas de publicidad de nuestros productos y servicios para captar más clientes en los diferentes medios de publicidad. Se diseñó la página WEB de Opensystem Ecuador CIA LTDA, www.opensystemec.com.
- 4.- Hacer un seguimiento continuo de satisfacción y atención al cliente, en servicios y productos.
- 5.- Hacer reuniones semanales para coordinar los trabajos pendientes. Revisar el stock de suministros y materiales de uso diario para servicio técnico. Revisión de ventas no realizadas, y que están pendientes por alguna razón.
- 6.- Mejorar las relaciones entre empleados y empleadores. Es necesario realizar actividades sociales, siquiera una vez al año, con la finalidad de fomentar la integración, amistad, cordialidad y confianza de todo el personal que trabaja en la empresa.

Opensystem se ratifica en su permanente afán de servicio, quedando a las órdenes para cualquier consulta adicional.

Atentamente,



Ing. Iván Cordero C.

Gerente General

Opensystem Ecuador CIA LTDA.