

Quito, 20 de mayo del 2013.

INFORME GENERAL DE LA EMPRESA OPENSYSYSTEM ECUADOR CIA LTDA CORRESPONDIENTE AL PERÍODO 01-enero-2012 al 31-diciembre-2012.

Estimados señores:

Ate. SOCIOS DE OPENSYSYSTEM ECUADOR CIA LTDA.

Ate. SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS

Por medio de la presente, hago bien, en poner a disposición de Uds. Los estados financieros, resultado de los movimientos contables y la actividad empresarial del período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2012.

a).- El entorno empresarial en el que se desenvuelve OPENSYSYSTEM ECUADOR CIA LTDA es la venta de equipos de computación para usuario final, computadores para el hogar, computadores para la pequeña y mediana empresa, software en general, suministros y servicio técnico. Los computadores, impresoras, partes y repuestos son adquiridos localmente, principalmente a mayoristas de tecnología de Quito y Guayaquil.

b).- Es satisfactorio los resultados del ejercicio de actividades correspondiente al período del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2012, arrojó resultados positivos a pesar de la fuerte competencia que tenemos en la línea de computadores, suministros y servicio técnico. Los resultados obtenidos en el 2012 satisfacen de alguna manera las metas y objetivos planteados al comienzo del período.

c).- Se trabajó bajo un estricto apego al cumplimiento de las disposiciones del Directorio y de La Junta General de Socios que se reúnen cada año.

Durante este período resaltan varias actividades administrativas, laborales y legales.

En lo administrativo: se estableció una estricta política de ahorro y control de recursos humanos y financieros; se controló eficientemente, el uso energía eléctrica, líneas telefónicas, celulares, material de oficina, cafetería y transporte. Se dio mantenimiento a los vehículos de transporte para que queden operativos.

Permanente entrenamiento de todo el personal de vendedores y técnicos, mediante cursos de capacitación y actualización, charlas y seminarios de todos los productos que distribuimos y damos servicio.

En lo laboral: Se mantiene por ocho años consecutivos el mismo personal en las áreas de ventas, técnico y contabilidad. La empresa brinda una excelente estabilidad laboral, buen ambiente de trabajo y confianza. Estamos al día en pagos de sueldos a todo el personal que trabaja en la empresa, estamos al día con las bonificaciones de ley, utilidades, aportes al IESS. Se pagó las comisiones correspondientes. Se dio a cada empleado las vacaciones correspondientes del año 2012.

En lo legal: No tenemos problemas legales con ninguna institución, empresa o persona, de ningún tipo. Opensystem CIA LTDA mantiene buenas relaciones y pagos al día con todos nuestros proveedores y mayoristas. Pagos al día de impuestos al SRI, Ilustre Municipio de Quito. Pagos al día de agua, teléfonos, luz eléctrica, publicidad, Internet, alícuotas, Cámara de Comercio de Quito, revisión vehicular y matriculación. Mantenemos excelentes relaciones comerciales con nuestros clientes. Respondemos inmediatamente las garantías y contratos de servicio.

En aspectos relacionados con logística, producción, marketing, publicidad, comercialización y distribución ha habido cambios significativos. Se ha puesto mayor énfasis en los tiempos de respuesta de cada área, hay mejoras en el control de calidad y presentación de los productos, se ha mejorado la imagen de la empresa en todos los aspectos. Se puede decir que los logros alcanzados se deben al cumplimiento de las entregas diarias, eficiente servicio técnico en el menor tiempo posible, buena asesoría y alta calidad de los productos. Esta actitud de permanente afán de servicio ha generado una excelente imagen y confianza de los clientes hacia nuestra empresa. Con respecto al año anterior, se puede decir que seguimos mejorando notablemente en todos los aspectos.

d).- La situación financiera arroja los siguientes resultados al cierre del presente ejercicio:

La utilidad real determinada en el presente ejercicio es de USD 14910.43, hay un aumento en la utilidad del 53.50% comparado al año anterior.

Los activos tuvieron un aumento respecto al año anterior en un 26%, esto debido a una inversión de \$ 30000.00. Por lo tanto, la cartera al cierre del año anterior es del 122%, que es considerablemente alta.

Los pasivos tienen un aumento del 45%, esto se debe principalmente a una deuda contraída con los socios de \$ 30000.00. Los principales proveedores nos ampliaron el crédito a 45 días.

Las ventas aumentaron en un 1% comparado con el año anterior. Los costos de operación de ventas aumentaron en un 4%. Las ventas siguen bajas debido a que se vende muy poco a las instituciones del estado. Esperamos calificar al catalogo electrónico del INCOP el presente año.

Los gastos técnicos en el 2012 aumentaron en un 17% con respecto al año anterior, este dato no es relevante de acuerdo a la cuantía.

Los gastos administrativos disminuyeron en un 6% con respecto al año anterior, y los gastos de ventas disminuyeron un 18%, este es el factor importante para el aumento de la utilidad del año 2012.

Para consolidar balances y establecer valores reales se tomó en cuenta, las devoluciones y retiro de mercadería, lo que implica ventas no realizadas. Pérdidas por depreciación de la mercadería devuelta, en todo caso esta acción da mejores resultados que perder totalmente la mercadería o el establecer demandas judiciales por incumplimiento del pago. También se consideró las pérdidas, de mercadería que está en bodega por algún tiempo y que nunca se vendió y otras que se dañaron en el proceso de transporte.

e).- En lo que respecta al Patrimonio, se trasladó la utilidad del año pasado a utilidades no distribuidas, por lo que existe un aumento del 12.50%.

Ratio Financiero	Conclusión
Razón Circulante o Estudio de la Solvencia.	Opensystem, tiene una mínima posibilidad de suspender pagos hacia terceros.
Prueba Ácida	Se tiene un moderado exceso de liquidez, activos ociosos, pérdida de rentabilidad.
Razón de Efectivo	Por cada unidad monetaria que se adeuda, se tienen "0,34" unidades monetarias de efectivo, en 2 o 3 días.
Capital de Trabajo Neto sobre total de activos.	0,26 es mayor a 0. Se tiene un nivel adecuado de activos circulantes (líquidos), pero no es tan alto.
Capital de Trabajo Neto sobre deudas a corto plazo.	Existe una mínima posibilidad de incumplir con las deudas a corto plazo.
Días de medición del intervalo tiempo.	La empresa puede seguir funcionando por 134 años y 11 meses.
Razón de endeudamiento.	El 0,49% del total de activos, está siendo

	financiado por los acreedores de corto y largo plazo.
--	---

CONCLUSIONES

Opensystem CIA LTDA se encuentra en continuo crecimiento y desarrollo, se ha manejado las operaciones con regularidad y responsabilidad. La contabilidad está realizada bajo los principios de Contabilidad Generalmente Aceptados. Por lo que se concluye que es una empresa estable y en marcha.

RECOMENDACIONES

f).- Recomendando a la junta general de socios de Opensystem CIA LTDA. Tomar las siguientes acciones referentes a políticas y estrategias del negocio con el fin de seguir alcanzando excelentes resultados y poder cumplir con las metas y objetivos del nuevo ejercicio fiscal 2013:

- 1.- Realizar un presupuesto anual de gastos para el período 2013, de esta manera se podrá controlar y disminuir los gastos anuales de operación técnica, administrativa, de ventas, capacitación, comisiones y viáticos.
- 2.- Se recomienda en la medida que sea posible, contratar una nueva persona para el departamento técnico y otra para ventas, para dar una mejor atención al cliente.
- 3.- Realizar campañas de publicidad de nuestros productos y servicios para captar más clientes en los diferentes medios de publicidad. Se está trabajando en el diseño de una página WEB.
- 4.- Hacer un seguimiento continuo de satisfacción y atención al cliente, en servicios y productos.
- 5.- Hacer reuniones semanales para coordinar los trabajos pendientes. Revisar el stock de suministros y materiales de uso diario para servicio técnico. Revisión de ventas no realizadas, y que están pendientes por alguna razón.
- 6.- Mejorar las relaciones entre empleados y empleadores. Es necesario realizar actividades sociales, siquiera una vez al año, con la finalidad de fomentar la integración, amistad, cordialidad y confianza de todo el personal que trabaja en la empresa.

Opensystem se ratifica en su permanente afán de servicio, quedando a las órdenes para cualquier consulta adicional.

Atentamente,
WENSTON MIA. LLEN
Ing. Ivan Cordero C.
Gerente General
Opensystem Ecuador CIA LTDA.