

Quito, 27 de febrero del 2011.



INFORME GENERAL DE LA EMPRESA OPENSYSYSTEM ECUADOR CIA LTDA CORRESPONDIENTE AL PERÍODO 01-enero-2011 al 31-diciembre-2011.

Estimados señores:

Ate. SOCIOS DE OPENSYSYSTEM ECUADOR CIA LTDA.

Ate. SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS

Por medio de la presente, hago bien, el poner a disposición de Uds. Los estados financieros, resultado de los movimientos contables y la actividad empresarial del período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2011.

a).- El entorno empresarial en el que se desenvuelve OPENSYSYSTEM ECUADOR CIA LTDA es la venta de equipos de computación para usuario final, computadores para el hogar, computadores para la pequeña y mediana empresa, software en general, suministros y servicio técnico. Los computadores, impresoras, partes y repuestos son adquiridos localmente, principalmente a mayoristas de tecnología de Quito y Guayaquil.

b).- Es satisfactorio los resultados del ejercicio de actividades correspondiente al período del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2011, arrojó resultados positivos a pesar de la fuerte competencia que tenemos en la línea de computadores, y la crisis económica mundial, regional y local. Los resultados obtenidos en el 2011 satisfacen de alguna manera las metas y objetivos planteados al comienzo del período.

c).- Se trabajó bajo un estricto apego al cumplimiento de las disposiciones del Directorio y de la Junta General de Socios que se reúnen cada año.

Durante este período resaltan varias actividades administrativas, laborales y legales.

En lo administrativo: se estableció una estricta política de ahorro y control de recursos humanos y financieros; se controló eficientemente, el uso energía eléctrica, líneas telefónicas, celulares, material de oficina, cafetería y transporte. Se tuvo que bajar el motor del vehículo de transporte y reparar completamente para que quede operativo.

**SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS
07 MAYO 2012
OPERADOR 11
QUITO**



Av. Colón 535 (E9-58 y 6 de Diciembre Edif.: Cristóbal Colón Of. 101 / 102 *Telfs.: 2 227-111 / 2 221 859

*Telefax: 2 220-927 *Cel.: 09 9 782-239 / 09 8 372-942 *E-mail: ventas@opensystem.ws

Quito - Ecuador

Permanente entrenamiento de todo el personal de vendedores y técnicos, mediante cursos de capacitación y actualización, charlas y seminarios de todos los productos que distribuimos y damos servicio.

En lo laboral: Se mantiene por siete años consecutivos prácticamente el mismo personal en todas las áreas. La empresa brinda una excelente estabilidad laboral, buen ambiente de trabajo y confianza. Estamos al día en pagos de sueldos a todo el personal que trabaja en la empresa, estamos al día con las bonificaciones de ley, utilidades, aportes al IESS. Se pagó las comisiones correspondientes. Se dio a cada empleado las vacaciones correspondientes del año 2011.

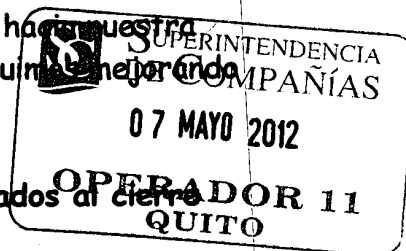
En lo legal: No tenemos problemas legales con ninguna institución, empresa o persona, de ningún tipo. Opensystem CIA LTDA mantiene buenas relaciones y pagos al día con todos nuestros proveedores y mayoristas. Pagos al día de impuestos al SRI, Ilustre Municipio de Quito. Pagos al día de agua, teléfonos, luz eléctrica, publicidad, Internet, alícuotas, Cámara de Comercio de Quito. Mantenemos excelentes relaciones comerciales con nuestros clientes. Respondemos inmediatamente las garantías y contratos de servicio.

En aspectos relacionados con logística, producción, marketing, publicidad, comercialización y distribución ha habido cambios significativos. Se ha puesto mayor énfasis en los tiempos de respuesta de cada área, hay mejoras en el control de calidad y presentación de los productos, se ha mejorado la imagen de la empresa en todos los aspectos. Se puede decir que los logros alcanzados se deben al cumplimiento de las entregas diarias, eficiente servicio técnico en el menor tiempo posible, buena asesoría y alta calidad de los productos. Esta actitud de permanente afán de servicio ha generado una excelente imagen y confianza en los clientes hacia nuestra empresa. Con respecto al año anterior puedo decir que seguimos mejorando notablemente en todos los aspectos.

d).- La situación financiera arroja los siguientes resultados al cierre del presente ejercicio:

En cuanto a los activos fijos, disminuyeron en un 15% respecto a los del año anterior, esto se debe a la revaluación de activos fijos de acuerdo a las NIIFS y la correcta gestión de cobro, logrando una disminución del 47%.

Prácticamente se mantiene el mismo estado de muebles e inmuebles. Se procedió a dar mantenimiento y reparación a equipos de oficina. Se cumplió con los chequeos y mantenimientos de rutina de los vehículos.



En cuanto a los pasivos hay una disminución del 24%, esto se debe principalmente al pago de otros acreedores. Los principales proveedores nos ampliaron el crédito a 45 días.

Las ventas disminuyeron en un 12% comparado con el año anterior. También disminuyeron los costos de operación de ventas en un 12%. Los gastos en ventas disminuyeron en un 34%. Esto se debe a que no calificamos para participar en el Catálogo electrónico de computadores en Compras Públicas del INCOP por errores del procedimiento. Se aplicó en las subastas inversas, pero es muy difícil de ganar por la gran competencia del mercado.

Los gastos técnicos en el 2011 aumentaron en un 4% con respecto al año anterior.

Los gastos administrativos aumentaron en un 25% con respecto al año anterior, de los cuales el 16% corresponde el haber dado de baja el crédito fiscal acumulado de años anteriores (mayor a tres años) que definitivamente no aplican para recuperación.

La utilidad real determinada en el presente ejercicio es de USD 9713.08, existe una considerable disminución comparado a los años anteriores.

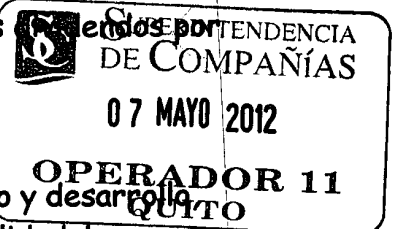
Para consolidar balances y establecer valores reales se tomó en cuenta, las devoluciones y retiro de mercadería, lo que implica ventas no realizadas, anulación de facturas por falta de cumplimiento en los pagos de algunos clientes, pérdidas por depreciación de la mercadería devuelta, en todo caso esta acción da mejores resultados que perder totalmente la mercadería o el establecer demandas judiciales por incumplimiento del pago. También se consideró las pérdidas, de mercadería que está en bodega por algún tiempo y que nunca se vendió y otras que se dañaron en el proceso de transporte.

e).- En lo que respecta al Patrimonio, se trasladó al pasivo los gastos por pagar por lo que existe una disminución del 6%.

CONCLUSIONES

Opensystem CIA LTDA se encuentra en continuo crecimiento y desarrollo, se ha manejado las operaciones con regularidad y responsabilidad. La contabilidad está realizada bajo los principios de Contabilidad Generalmente Aceptados. Por lo que se concluye que es una empresa estable y en marcha.

f).- Recomendando a la junta general de socios de Opensystem CIA LTDA. Tomar las siguientes acciones referentes a políticas y estrategias del



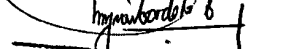
negocio con el fin de seguir alcanzando excelentes resultados y poder cumplir con las metas y objetivos del nuevo ejercicio fiscal 2012:

- 1.- Aumentar la calidad en el servicio técnico, nuestra mano de obra es calificada pero es necesario actualizarse continuamente, hay que capacitar al personal con cursos de certificación de las nuevas tecnologías. También se recomienda en la medida que sea posible, contratar una nueva persona para el departamento técnico y otra para ventas.
- 2.- Realizar un presupuesto detallado anual de gastos para el período 2012, de esta manera se podrá controlar al máximo los gastos anuales de operación técnica y administrativos por concepto de cursos, comisiones y viáticos.
- 3.- Realizar campañas de publicidad de nuestros productos y servicios para captar más clientes en los diferentes medios de publicidad. Diseñar página WEB.
- 4.- Seguir participando en ferias y hacer promociones.
- 5.- Hacer un seguimiento continuo de satisfacción y atención al cliente, en servicios y productos.
- 6.- Hacer reuniones mensuales para coordinar trabajos pendientes. Revisar el stock de suministros y materiales de uso diario para servicio técnico. Revisión de ventas no realizadas, y que están pendientes por alguna razón.
- 7.- Mejorar las relaciones entre empleados y empleadores. Es necesario realizar actividades sociales, siquiera una vez al año, con la finalidad de fomentar la integración, amistad, cordialidad y confianza de todo el personal que trabaja en la empresa.

Opensystem se ratifica en su permanente afán de servicio, quedando a las órdenes para cualquier consulta adicional.

Atentamente,

OPENSISTEM CIA. LTDA.



Ing. Iván Cordero C.

Gerente General

Opensystem Ecuador CIA LTDA.

