

Quito, 27 de abril del 2011.



**INFORME GENERAL DE LA EMPRESA OPENSYSYSTEM ECUADOR CIA
LTDA CORRESPONDIENTE AL PERÍODO 01-enero-2010 al
31-diciembre-2010.**

Estimados señores:

Ate. SOCIOS DE OPENSYSYSTEM ECUADOR CIA LTDA.

Ate. SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS

Por medio de la presente, hago bien, el poner a disposición de Uds. Los estados financieros, resultado de los movimientos contables y la actividad empresarial del período comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2010.

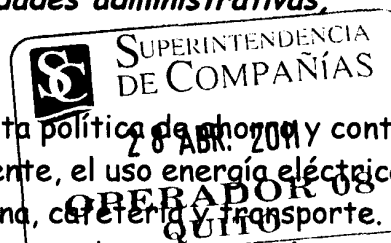
a).- El entorno empresarial en el que se desenvuelve OPENSYSYSTEM ECUADOR CIA LTDA es la venta de equipos de computación para usuario final, computadores para el hogar, computadores para la pequeña y mediana empresa, software en general, suministros y servicio técnico. Los computadores, impresoras, partes y repuestos son adquiridos localmente, principalmente a mayoristas de Quito y Guayaquil.

b).- Es satisfactorio para nosotros los resultados del ejercicio de actividades correspondiente al período del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2010, arrojó resultados positivos a pesar de la fuerte competencia que tenemos en la línea de computadores, y el lento crecimiento económico del país, regional y mundial. Los resultados obtenidos en el 2010 satisfacen plenamente las metas y objetivos planteados al comienzo del período.

c).- Se trabajó bajo un estricto apego al cumplimiento de las disposiciones del Directorio y de la Junta General de Socios que se reúnen cada año.

Durante este período resaltan varias actividades administrativas, laborales y legales.

En lo administrativo: se estableció una estricta política de control y control de recursos humanos; se controló eficientemente, el uso energía eléctrica, líneas telefónicas, celulares, material de oficina, cafetería y transporte. Se amplió el ancho de banda de Internet, para mejorar la comunicación con clientes y mayoristas.



Av. Colón 535 (E9-58 y 6 de Diciembre Edif.: Cristóbal Colón Of. 101 / 102 *Telfs.: 2 227-111 / 2 221 859

*Telefax: 2 220-927 *Cel.: 09 9 782-239 / 09 8 372-942 *E-mail: ventas@opensystem.ws

Quito - Ecuador

Permanente entrenamiento de todo el personal de vendedores y técnicos, mediante cursos de capacitación y actualización, charlas y seminarios de todos los productos que distribuimos y damos servicio.

En lo laboral: Se mantiene por seis años consecutivos prácticamente el mismo personal en todas las áreas. La empresa brinda una excelente estabilidad laboral, buen ambiente de trabajo y confianza. Estamos al día en pagos de sueldos a todo el personal que trabaja en la empresa, estamos al día con las bonificaciones de ley, utilidades, aportes al IESS. Se pagó comisiones (incentivos) a todo el personal. Se dio a cada empleado las vacaciones correspondientes del período.

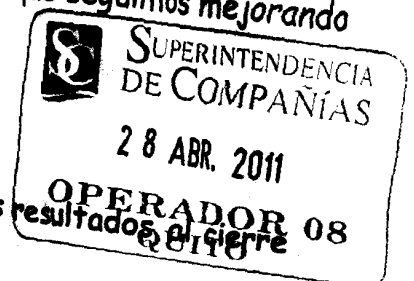
En lo legal: No hay problemas legales con ninguna institución, empresa o persona, de ningún tipo. Opensystem CIA LTDA mantiene buenas relaciones y pagos al día con todos nuestros proveedores y mayoristas. Pagos al día de impuestos al SRI, Ilustre Municipio de Quito. Pagos al día de agua, teléfonos, luz eléctrica, publicidad, Internet, alícuotas, Cámara de Comercio de Quito, contratos de ferias.

Mantenemos excelentes relaciones comerciales con nuestros clientes. Respondemos inmediatamente las garantías y contratos de servicio.

En aspectos relacionados con logística, producción, marketing, publicidad, comercialización y distribución ha habido cambios significativos. Se ha puesto mayor énfasis en los tiempos de respuesta de cada área, hay mejoras en el control de calidad y presentación de los productos, se ha mejorado la imagen de la empresa en todos los aspectos. Se puede decir que los logros alcanzados se deben al cumplimiento de las entregas diarias, eficiente servicio técnico en el menor tiempo posible, buena asesoría y alta calidad de los productos. Esta actitud de permanente afán de servicio ha generado una excelente imagen y confianza en los clientes hacia nuestra empresa. Con respecto al año anterior puedo decir que seguimos mejorando notablemente en todos los aspectos.

d).- La situación financiera arroja los siguientes resultados del presente ejercicio:

En cuanto a los activos fijos, aumentaron en un 19% por compra de un automóvil cero kilómetros para entregas y servicio. Prácticamente se mantiene el mismo estado de muebles e inmuebles. Se proyecta a dar



mantenimiento y reparación a equipos de oficina. Al antiguo automotor, se lo reparó el motor en su totalidad y quedó funcionando bien.

En cuanto a los pasivos hay un incremento del 20%, debido a las obligaciones con proveedores, pendientes de pago. Los principales proveedores nos ampliaron el crédito a 45 días.

Las ventas aumentaron en un 4% comparado con el año anterior. También aumentaron los costos de operación de ventas en un 35%.

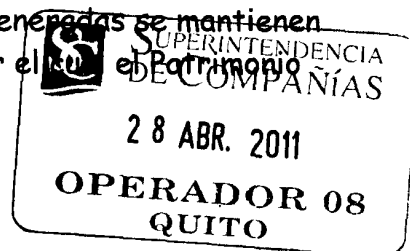
Los gastos técnicos en el 2010 disminuyeron en un 2%, dato que no es relevante de acuerdo a su cuantía. Los gastos administrativos aumentaron en un 16% con respecto al año anterior.

La utilidad real determinada en el presente ejercicio es de USD 27855.13, es menor a la obtenida el año anterior, pero hay un crecimiento racional de la empresa.

Trabajamos con un mínimo de inventario en stock. Esto se debe a que se adquiere mercadería a los mayoristas bajo pedido, de acuerdo a ventas que están cerradas con nuestros clientes. Es política de la empresa mantener el inventario al mínimo, muchos productos de la industria de computación tienen una vigencia en el mercado de 3 meses, luego de lo cual se descontinúan y se deprecian, debido al rápido avance de la tecnología, porque salen al mercado nuevos modelos, con mayores características y precios similares. Este fenómeno hace que los precios bajen drásticamente de los productos que están en bodega. El inventario permanece casi inalterable igual al del año anterior.

Para consolidar balances y establecer valores reales se tomó en cuenta, las devoluciones y retiro de mercadería, lo que implica ventas no realizadas, anulación de facturas por falta de cumplimiento en los pagos de algunos clientes, pérdidas por depreciación de la mercadería devuelta, en todo caso esta acción da mejores resultados que perder totalmente la mercadería o el establecer demandas judiciales por incumplimiento del pago. También se consideró las pérdidas, de mercadería que está en bodega por algún tiempo y que nunca se vendió y otras que se dañaron en el proceso de transporte.

e).- En lo que respecta al Patrimonio, las utilidades generadas se mantienen en la cuenta de utilidades no distribuidas, motivo por el cual el Patrimonio tiene un incremento del 27%.



f).- Recomendando a la junta general de socios de Opensystem CIA LTDA. Tomar las siguientes acciones referentes a políticas y estrategias del negocio con el fin de seguir alcanzando excelentes resultados y poder cumplir con las metas y objetivos del nuevo ejercicio fiscal 2011:

1.- Aumentar la calidad en el servicio técnico, nuestra mano de obra es calificada pero es necesario actualizarse continuamente, hay que capacitar al personal con cursos de certificación de las nuevas tecnologías. También se recomienda en la medida que sea posible, contratar una nueva persona para el departamento técnico y otra para ventas.

2.- Optimizar al máximo los gastos anuales de operación técnica y administrativos por concepto de cursos, comisiones y viáticos, regirse de acuerdo al presupuesto anual de gastos.

3.- Realizar campañas de publicidad de nuestros productos y servicios para captar más clientes en los diferentes medios de publicidad.

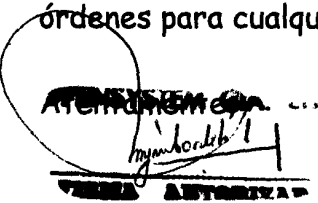
4.- Seguir participando en ferias y hacer promociones.

5.- Hacer un seguimiento continuo de satisfacción y atención al cliente, en servicios y productos.

6.- Hacer reuniones mensuales para coordinar trabajos pendientes. Revisar el stock de suministros y materiales de uso diario para servicio técnico. Revisión de ventas no realizadas, y que están pendientes por alguna razón.

7.- Mejorar las relaciones entre empleados y empleadores. Es necesario realizar actividades sociales, siquiera una vez al año, con la finalidad de fomentar la integración, amistad, cordialidad y confianza de todo el personal que trabaja en la empresa.

Opensystem se ratifica en su permanente afán de servicio, quedando a las órdenes para cualquier consulta adicional.


AUTORIZADO

Ing. Iván Cordero C.
Gerente General
Opensystem Ecuador CIA LTDA.

