

## **INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA YACU AMU RAFTING CIA. LTDA.**

Cumpliendo con las disposiciones legales y estatutarias presento ante Ustedes el informe de Actividades y Económico por el Ejercicio Financiero del año 2011.

El 2011 fue un año difícil para el sector turístico, ya que se vio seriamente afectado a nivel mundial por la diferentes crisis financieras mundiales, puesto que la gente decidió viajar menos, lo que produjo disminución en la afluencia de turistas sobre todo de países como Estado Unidos y Europa.


Adicional a todo esto se suma el aumento de la oferta turística a nuestro país volviendo el mercado mucho más competitivo. Por esto se hizo grandes esfuerzo e inversiones en nuestra participación en ferias y eventos en el exterior para captar nuevos clientes y estar vigentes en el mercado.

La empresa decidió tomar medidas para enfrentar la crisis como: reducción de gastos fijos y reducción de personal estableciendo procesos más eficientes para que esto no afecte el normal desenvolvimiento de compañía.

Se realizo la tercera y última verificación por parte de Rainforest Alliance siendo autorizados al uso de los sellos de verificación y formando parte de la red de Tour Operadores promoviendo el turismo Sostenible TOPS.

Srs. Socios, a rasgos generales estás son las actividades más importantes del año 2011. Esperamos que el próximo año mejore la situación económica mundial para que permita el crecimiento sostenido de la empresa.

Atentamente,

  
María Teresa Moreno S.  
Gerente General  
Representante legal.

