

INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA YACU AMU RAFTING CIA. LTDA.

Cumpliendo con las disposiciones legales y estatutarias presento ante Ustedes el informe de Actividades y Económico por el Ejercicio Financiero del año 2010.

Durante el 2010 experimentamos un repunte en la industria turística después de un año y medio de ventas estancadas. El mercado que se recuperó con más fuerza fue el de Australia mientras se siente todavía los efectos de la crisis financiera mundial, con una recuperación más débil en la afluencia de turistas de países como Estado Unidos y los de Europa.

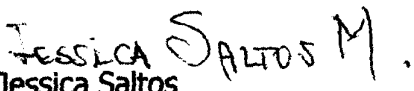
Las tendencias en todos los mercados sigue siendo la de ventas de último minuto con tarifas reducidas o con más valor agregado por el mismo precio.

En un nuevo esfuerzo ofrecer nuestros productos directamente a los viajeros compramos la franquicia de whl.travel para servicios de alojamiento y tours en la islas Galápagos. Nuestra presencia en el portal es a través del sitio www.galapagos-tours.travel que fue lanzado en el segundo semestre del año.

La empresa continuó con los esfuerzos para mejorar los procesos internos implementando y participando en el desarrollo del programa de reservaciones y operaciones GECO. Además se ejecutó un acuerdo con Rainforest Alliance y logramos ser el primer operador de turismo en Ecuador verificado por seguir las normas de turismo sostenible.

Señores Socios, a rasgos generales estas son las actividades más importantes del año 2010. Esperamos que el próximo año siga mejorando la situación económica mundial para que permita un crecimiento sostenido de la empresa.

Atentamente,


Jessica Saltos
GERENTE GENERAL

