

# **INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA YACU AMU RAFTING CIA. LTDA.**

Cumpliendo con las disposiciones legales y estatutarias presento ante Ustedes el informe de Actividades y Económico por el Ejercicio Financiero del año 2009.

El 2009 fue un año bastante duro para la industria turística, ya que se vió seriamente afectada a nivel mundial por la crisis financiera mundial existente, puesto que la gente decidió viajar menos, lo que produjo disminución en la afluencia de turistas sobre todo de países como Estado Unidos y Europa.

La tendencia hacia el término del año fue de ventas de último minuto con tarifas reducidas.

La empresa decidió también tomar medidas para enfrentar la crisis como : reducción de gastos al máximo posible; participación solo en la feria de See Ecuador, en donde se tiene la oportunidad de realizar contactos que esperamos en el año 2010 den los frutos correspondientes.

Por otro lado para estandarizar y ser mas eficaces se inicia la implementación del programa de reservaciones GEKO.

Se empieza acuerdos con Rainforest Alliance para formar parte de su organización.

Srs. Socios, a rasgos generales estas son las actividades más importantes del año 2009. Esperamos que el próximo año mejore la situación económica mundial para que permita el crecimiento sostenido de la empresa.

Atentamente,

**YACU AMU RAFTING**  
Foch 746 y Juan León Mera  
Telf.: 2904-054 Fax: 2904-055

Jessica Saltos M.

Jessica Saltos  
GERENTE GENERAL

