

**INFORME DE LA ADMINISTRACION DE  
INTERNATIONAL SWIFT CARGO CIA LTDA  
POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2018**

Estimados señores Accionistas:

Dando cumplimiento a las disposiciones Legales y Estatutarias vigentes de nuestro país y, por encargo del Directorio, me permito poner a consideración suya, el informe anual de actividades realizadas por la Administración de nuestra Compañía durante el Ejercicio Económico concluido el 31 de diciembre del 2018.

Igual que en años anteriores y, dando la debida importancia respecto a atender las sugerencias, inquietudes y requerimientos de todos los Socios, se ha adoptado la política de realizar reuniones periódicamente con sus integrantes con el fin de informar a tiempo, sobre el desarrollo de las actividades previstas y realizadas durante todo el año.

Como es conocido por todos, se ha vuelto una política para nosotros, esofrarnos sin limitar tiempo ni recursos en la revisión y mejora continua de aspectos y procedimientos encaminados a prevenir los imprevistos que se presentan en el día a día durante el desarrollo de nuestras actividades, este año igual que los anteriores, el comercio exterior en el Ecuador ha sufriendo algunos cambios importantes, en especial lo realacionado a temas de aduana para las importaciones que llegan a nuestro país y, para muchos productos que necesitan licencia previa de importación.

Lamentablemente, en este año han aumentado compañías que ofrecen servicios similares a los nuestros, convirtiéndose en competencia directa para nosotros lo que, se ha visto reflejado en una disminición de nuestro volumen de facturación. Por esta razón hemos cominado a nuestro personal a seguir reforzando las relaciones comerciales con nuestros actuales clientes y enfocados en la búsqueda de nuevos clientes, Se ha tornado una necesidad latente, aumentar los ingresos en nuestra compañía ya que nuestra permanencia en el mercado de servicios de logísticas, se está viendo amenazada.

Como medida de apoyo, seguimos concentrados en la progresiva eliminación gastos considerados no imprescindibles o de cierta forma innecesarios o, que al menos pueden ser suspendidos de forma temporal.

Desafortunadamente, la crisis financiera que vive el país y la falta de flujo económico, nos sigue afectando ya que uno de nuestros principales clientes es una empresa pública y debemos esperar hasta 6 meses para poder cobrar las facturas por nuestros servicios prestados, esto igual que en años anteriores, se ha convertido en una limitante para poder aumentar nuestra cartera de clientes ya que la falta de liquidez, pone en riesgo nuestra afiliación a la IATA, a pesar de esto, nuestra empresa, sigue cumpliendo todas las obligaciones financieras referente a sueldos y salarios, pago de tributos y pago a nuestros proveedores.

Una vez más, todos los que somos parte de nuestra organización, nos hemos comprometido en nuestras funciones, para generar cambios cualitativos y cuantitativos respecto a la prestación de nuestros servicios para lograr obtener fidelidad de nuestros clientes, de forma paralela, seguiremos realizando gestiones de ventas el mayor porcentaje de horas del día que sea posible, enfocados en generar ingresos para nuestra empresa y que nos permita mejorar los niveles salariales de nuestros colaboradores.

Igual que en años anteriores, los resultados del ejercicio económico de la Compañía, están a su entera disposición y en caso de tener alguna observación, objeción o, si requieren información adicional al respecto, les pido de favor hacerme conocer que, con mucho gusto atenderé todas sus consultas y/o recomendaciones.

Atentamente



**David Muela**  
Gerente General