

## **INFORME DE ACTIVIDADES DE "HOSPITAL INGLES EMCÍ CIA. LTDA." POR EL AÑO 2019**

Quito, 12 de marzo del 2020

A LOS SEÑORES MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

### **1.- ANTECEDENTES**

La compañía "Hospital Inglés EMCÍ Cía. Ltda." inició sus actividades en la ciudad de Quito, el 17 de julio de 1997 con el nombre de Clínica México Morales Castellanos Cía. Ltda., habiendo optado por el cambio de denominación en el año 2001, se efectuaron aumentos de capital de la empresa los mismos que fueron registrados el 12 de noviembre del 2001, el 8 de septiembre del 2011 y el 10 de enero del 2013, fecha en la cual se fijó el capital social en \$ 689.000,00.

### **2.- ACTIVIDAD ECONOMICA:**

En el ejercicio 2019 se obtuvieron ingresos por \$ 6'424,393.90 lo que presenta una disminución del 7.62% en los ingresos obtenidos en el ejercicio 2018 cuando se registraron \$ 6'954,068.62, tendencia aceptable dadas las difíciles condiciones económicas que afrontó el país en el ejercicio, manifestándose en una dura contracción de la demanda.

Del total de ingresos contabilizados el 95% provienen de facturación efectuada al Sector Público (igual relación del 95% que en 2018), de estos, el 47% (el 36% en 2018) corresponden a facturas por servicios prestados al IESS, pasando en este año a ser esta entidad nuestro primer cliente, el 41% corresponde a atenciones derivadas del Ministerio de Salud (48% en 2018) quien cede su condición de mejor cliente, el ISSPOL (con sus entidades adscritas) el 1%, el ISSFA con el 5% y el SPPAT el con 7% lo que pone en evidencia la alta dependencia de nuestra institución con clientes de ese sector y conlleva a afrontar las dificultades inherentes a las complicadas modalidades de aprobación y pago de los servicios que nuestra institución presta, condiciones que en el presente ejercicio económico se han visto agravadas por la difícil situación de liquidez que travesó el sector público lo que conlleva a una lenta recuperación de los servicios prestados al sector; manteniéndose la tendencia de la significativa incidencia de servicios en proceso pendientes de facturación.

Cabe anotar que en el presente ejercicio el país se vio abocado a enfrentar la paralización del mes de octubre del 2019 originada en las protestas contra las medidas económicas mediante las cuales el gobierno pretendió eliminar los subsidios a los combustibles generando un grave impacto en la economía del Ecuador. Nuestra institución aun con este impacto pudo capear la situación manteniendo niveles adecuados de ocupación, pues, a pesar de haber sido dado por terminado en junio del 2016 el convenio de prestación de servicios con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, continuamos prestando atenciones a pacientes que a petición de esa entidad nos fueron remitidos; sin embargo por decisión unilateral del IESS se procedió a descontarnos el 30% de nuestra facturación a cuenta de amortizar anticipos recibidos en ejercicios anteriores sin que se hubieren considerado los valores pendientes de auditoría por servicios prestados en esos años y que aún esperan su liquidación cuya recuperación en el presente ejercicio tuvo un movimiento marginal. Por concepto de estos descuentos fueron disminuidos \$ 721.459.31 de los anticipos recibidos.

Los resultados del período 2019 presentan una utilidad de \$ 100.398.06 antes de impuestos y participación laboral, comparada con la utilidad de \$ 56.742.75 que en el

año 2018 se registró representa un incremento del 177%. Observándose una utilidad bruta respecto a ventas del 11.94% la que en el ejercicio anterior fuera del 10.47%, índice que se representa una optimización de los costos relacionados con los del 2018; evidenciándose en el ejercicio 2019 significativos incrementos en los costos de honorarios pagados así como en los costos de suministros y materiales y mantenimiento.

Los gastos generales presentan una disminución del 1.56 %, pasando del 9.93% del total de las ventas de 2018 al 10.59% de la misma relación respecto del año 2019 donde la variación no fueron significativas.

La empresa mantiene un apalancamiento del 81% (83% el 2018), en el que los principales componentes son anticipos abonados por el IESS 29% (37% el 2018), los proveedores 22% (21% el 2018) y préstamos de socios el 39% (36% el 2018) respecto del total del Pasivo sin que se tengan deudas bancarias evitándose de este modo el subsecuente costo financiero. Sin embargo, debido a la falta de liquidez y a fin de cubrir necesidades urgentes de la empresa, se incrementaron en US\$ 35.000 los préstamos que el socio mayoritario otorgó a la compañía.

- ✓ En cuanto al comportamiento de las cuentas por cobrar, se observa una disminución del 6.90% respecto del año 2018 siendo sus principales componentes los clientes del sector público, impuestos anticipados y los anticipos a proveedores en su orden: presentándose una rotación de 8.91 veces lo que representa un periodo de recuperación de 41 días, cuando estos indicadores respecto del año 2018 fueron de 8.98 veces y los mismos 41 días de recuperación.
- ✓ A pesar de la dura situación económica se efectuaron adquisiciones de Propiedad, Planta y Equipo por un valor de \$ 174.000, entre los que merecen mencionarse las transferencias desde nuestra filial SEDIMEX de equipos de imagen como el tomógrafo General Electric, equipos de Rayos X Siemens y Dinar (portátil) e impresora de placas Agfa todo por un valor de \$ 84.200,00; debo destacar además las compras efectuadas de equipos de computación por un valor \$ 19.655 e instalaciones por un valor de \$ 26.200.

### 3.- ACTIVIDAD CONTABLE ADMINISTRATIVA

La compañía ha cumplido con todos los requisitos legales, fiscales, tributarios y su contabilidad se encuentra elaborada con apego a las Normas Internacionales de Información Financiera, debiendo destacarse:

- a) Por el ejercicio 2019, se ha cumplido con las declaraciones del Impuesto al Valor Agregado, Retenciones en la Fuente e Impuesto a la Renta, Impuesto del 1,5 por mil, Patente Municipal, Contribución a Superintendencia de Compañías, etc, dentro de los plazos establecidos por la ley.
- b) Hemos observado con mucha atención, las leyes laborales y de seguridad social vigentes, de manera que se encuentra al día el pago de obligaciones con el IESS, se han pagado en forma justa y puntual todas las remuneraciones del personal.
- c) Se han cumplido todos los requisitos de higiene exigidos, tratando de ajustar el servicio prestado en base a los principios técnicos que exigen los estándares modernos de salud.

- d) En el ejercicio 2019 las gestiones hospitalaria y administrativa se las viene realizando mediante el uso del programa informático SIGECLI que fuera adquirido en el año 2018, sin embargo aún faltan por implementarse los recursos de nómina y contabilidad.

#### 4.- PROYECCIONES:

La meta en el corto plazo que nos proponemos es la de continuar con el posicionamiento del hospital en nuestra comunidad, Propendiendo a una mayor captación de pacientes privados, para en el mediano plazo disminuir la nuestra dependencia mayoritaria del sector público cuya crisis repercute en forma nociva en las empresas que como la nuestra observamos esa tendencia al percibir nuestros ingresos mayoritariamente provenientes de la Red Pública.

Para lo cual nos planteamos los siguientes objetivos:

- Continuar dándonos a conocer en el mercado mediante campañas publicitarias en prensa, radio y televisión.
- Dinamizar la consecución de contratos de asociación con aseguradoras e instituciones privadas, a fin de ampliar nuestra base de clientes, para lo cual contrataremos personal que mercadee nuestro servicio.
- Optimizar el manejo administrativo, mediante la contratación de personal capacitado, a fin de apuntalar las áreas críticas que afectan a nuestra institución.
- Empezar en campañas de capacitación al personal, poniendo énfasis especial en la atención al cliente.

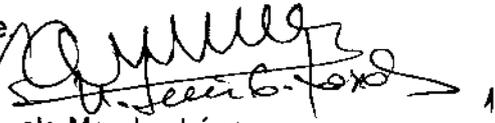
Siendo la falta de liquidez una de las mayores dificultades que hemos venido afrontando, y habida cuenta de siendo la Red Pública nuestro mayor cliente, debemos entender que los procesos de recuperación del valor de nuestros servicios dependen de acciones externas a la gestión de nuestra empresa como son los procesos burocráticos del sector público en la aprobación y pago de lo que se nos adeuda; por tanto, el énfasis que debemos poner es en dinamizar nuestros procesos internos a fin de que la información producto de estos sea de calidad y en los tiempos adecuados; para lo cual proponemos:

- Estrecha vigilancia a las labores de facturación a fin de que esta fluya con la oportunidad del caso.
- Poner énfasis en los procesos de auditoría médica a fin de prevenir el cometimiento de errores que a la larga repercuten en glosas.
- Dar estrecho seguimiento a los valores objetados a fin de que los errores no sean repetidos y los reclamos se hagan con la oportunidad que el caso amerita.

Para el ejercicio 2020 se espera un significativo repunte de nuestra liquidez ya que se espera avanzar con el proceso de facturación proveniente el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social una vez que se liberarán los pagos provenientes del cierre de cuentas con esa institución y además se aspira que en ese año se firme nuevamente el convenio con esa entidad, para lo cual a la fecha ya se ha avanzado hacia la consecución de ese objetivo.

Dejo mi constancia de agradecimiento a los señores accionistas por la confianza depositada y espero que con su aporte y el trabajo mancomunado del personal administrativo y operativo de la institución se alcancen los objetivos planteados, y de este modo la empresa llegue a ocupar el lugar que aspiramos.

Atentamente



Dr. Luis Gonzalo Morales López  
GERENTE GENERAL

*Dr. Luis Morales López*  
GERENTE  
HOSPITAL INGLES