

**INFORME DE ACTIVIDADES DE "HOSPITAL INGLES EMCI CIA. LTDA." POR EL  
AÑO 2018**

Quito, 18 de marzo del 2019

A LOS SEÑORES MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

**1.- ANTECEDENTES**

La compañía "Hospital Inglés EMCI Cía. Ltda." Inició sus actividades en la ciudad de Quito, el 17 de julio de 1997 con el nombre de Clínica México Morales Castellanos Cía. Ltda., habiendo optado por el cambio de denominación en el año 2001, se efectuaron aumentos de capital de la empresa los mismos que fueron registrados el 12 de noviembre del 2001, el 8 de septiembre del 2011 y el 10 de enero del 2013, fecha en la cual se fijó el capital social en \$ 689.000,00.

**2.- ACTIVIDAD ECONOMICA:**

En el ejercicio 2018 se obtuvieron ingresos por \$ 6'954,068.62 lo que presenta un significativo incremento del 60.32% en los ingresos obtenidos en el ejercicio 2017 cuando se registraron \$ 4'083.507,95, revertiendo la tendencia negativa que afrontamos en los dos ejercicios anteriores, y que explica además una mejora en los resultados del ejercicio.

Del total de ingresos contabilizados el 95% provienen de facturación efectuada al Sector Público (87% en 2017), de estos, el 36% (el 11% en 2017) corresponden a facturas por servicios prestados al IESS, el 48% corresponde a atenciones derivadas del Ministerio de Salud (58% en 2017) continúa esta entidad siendo nuestra mejor cliente, el ISSPOL (con sus entidades adscritas) el 3%, el ISSFA con el 4% y el SPPAT el con 4% lo que pone en evidencia la alta dependencia de nuestra institución con clientes de ese sector y conlleva a afrontar las dificultades inherentes a las complicadas modalidades de aprobación y pago de los servicios que nuestra institución presta, condiciones que en el presente ejercicio económico se han visto agravadas por la difícil situación de liquidez que travesó el sector público lo que conlleva a una lenta recuperación de los servicios prestados al sector; manteniéndose la tendencia de la significativa incidencia de servicios en proceso pendientes de facturación.

Cabe anotar que en el presente ejercicio el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social culminó el proceso de análisis del cierre de cuentas que como consecuencia de la terminación unilateral del convenio en el mes de junio del 2016 lo realizó con el cruce de la información del departamento de contabilidad de nuestra institución, llegando a suscribirse el 2 de marzo del 2018. Esta acción dio lugar a que el IESS desbloquee el sistema de pagos, dando inicio a los procesos de facturación represados.

Los resultados del período 2018 presentan una utilidad de \$ 56.742.75 antes de impuestos y participación laboral, revirtiéndose la pérdida de -\$38.125,77 que en el año 2017 se registró. Observándose una utilidad bruta respecto a ventas del 10.47% la que en el ejercicio anterior fuera del 14.88%, índice que se representa un reacondicionamiento de los costos relacionados con los del 2017 cuando se experimentó una drástica disminución de los ingresos; evidenciándose en el ejercicio 2018 significativos incrementos en los costos de honorarios pagados así como en los costos de suministros y materiales.

Los gastos generales presentan un incremento del 6.92 %, pasando del 15.81% del total de las ventas del 2017 al 9.93% de la misma relación respecto del año 2018 donde la variación más significativa se da en el rubro de honorarios.

La empresa mantiene un apalancamiento del 83% (el mismo que en el 2017), en el que los principales componentes son anticipos abonados por el IESS 37%, los proveedores 21% y préstamos de socios el 36% respecto del total del Pasivo sin que se tengan deudas bancarias evitándose de este modo el subsecuente costo financiero. Sin embargo, debido a la falta de liquidez y a fin de cubrir necesidades urgentes de la empresa, se incrementaron en US\$ 349.000 los préstamos que el socio mayoritario otorgó a la compañía.

- ✓ En cuanto al comportamiento de las cuentas por cobrar, se observa un incremento del 178.57% respecto del año 2017 siendo sus principales componentes los clientes del sector público, impuestos anticipados y los anticipos a proveedores en su orden: presentándose una rotación de 8.98 veces lo que representa un período de recuperación de 41 días, cuando estos indicadores respecto del año 2017 fueron de 14.69 veces y 25 días de recuperación.
- ✓ Por la dura situación económica no se efectuaron adquisiciones importantes de activos fijos, sin embargo, merece resaltar que la empresa registró en el ejercicio compras de equipos médicos marca Hamilton para el área de neonatología por un valor de US\$ 31.400 y adquisiciones de equipo de computación por un valor de US\$ 9.256,
- ✓ A causa de las frecuentes dificultades de funcionamiento en los procesos administrativos de facturación, se decidió el reemplazo del sistema de gestión hospitalaria Softcase 2.0 adquirido a la empresa Soluciones 3S, procediendo en el ejercicio 2018 a la contratación con el Ing. José Carlos Alvarez la instalación de un nuevo software denominado SIGECLI a un costo de US\$ 45.000, sistema que al cierre del ejercicio ya está operativo, faltando por completar de este, los recursos de nómina y contabilidad. Además, hemos realizado adquisiciones de licencias de software por un valor US\$ 16.445.

### 3.- ACTIVIDAD CONTABLE ADMINISTRATIVA

La compañía ha cumplido con todos los requisitos legales, fiscales, tributarios y su contabilidad se encuentra elaborada con apego a las Normas Internacionales de Información Financiera, debiendo destacarse:

- a) Por el ejercicio 2018, se ha cumplido con las declaraciones del Impuesto al Valor Agregado, Retenciones en la Fuente e Impuesto a la Renta, Impuesto del 1,5 por mil, Patente Municipal, Contribución a Superintendencia de Compañías, etc, dentro de los plazos establecidos por la ley.
- b) Hemos observado con mucha atención, las leyes laborales y de seguridad social vigentes, de manera que se encuentra al día el pago de obligaciones con el IESS, se han pagado en forma justa y puntual todas las remuneraciones del personal.

- c) Se han cumplido todos los requisitos de higiene exigidos, tratando de ajustar el servicio prestado en base a los principios técnicos que exigen los estándares modernos de salud.

#### 4.- PROYECCIONES:

La meta en el corto plazo que nos proponemos es la de continuar con el posicionamiento del hospital en nuestra comunidad, Propendiendo a una mayor captación de pacientes privados, para en el mediano plazo disminuir la nuestra dependencia mayoritaria del sector público cuya crisis repercute en forma nociva en las empresas que como la nuestra observamos esa tendencia al percibir nuestros ingresos mayoritariamente provenientes de la Red Pública.

Para lo cual nos planteamos los siguientes objetivos:

- Continuar dándonos a conocer en el mercado mediante campañas publicitarias en prensa, radio y televisión.
- Dinamizar la consecución de contratos de asociación con aseguradoras e instituciones privadas, a fin de ampliar nuestra base de clientes, para lo cual contrataremos personal que mercadee nuestro servicio.
- Optimizar el manejo administrativo, mediante la contratación de personal capacitado, a fin de apuntalar las áreas críticas que afectan a nuestra institución.
- Empezar en campañas de capacitación al personal, poniendo énfasis especial en la atención al cliente.

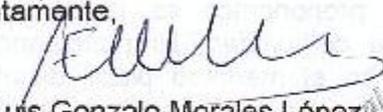
Siendo la falta de liquidez una de las mayores dificultades que hemos venido afrontando, y habida cuenta de siendo la Red Pública nuestro mayor cliente, debemos entender que los procesos de recuperación del valor de nuestros servicios dependen de acciones externas a la gestión de nuestra empresa como son los procesos burocráticos del sector público en la aprobación y pago de lo que se nos adeuda; por tanto, el énfasis que debemos poner es en dinamizar nuestros procesos internos a fin de que la información producto de estos sea de calidad y en los tiempos adecuados; para lo cual proponemos:

- Estrecha vigilancia a las labores de facturación a fin de que esta fluya con la oportunidad del caso.
- Poner énfasis en los procesos de auditoría médica a fin de prevenir el cometimiento de errores que a la larga repercuten en glosas.
- Dar estrecho seguimiento a los valores objetados a fin de que los errores no sean repetidos y los reclamos se hagan con la oportunidad que el caso amerita.

Para el ejercicio 2019 se espera un significativo repunte de nuestra liquidez ya que se espera avanzar con el proceso de facturación proveniente el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social una vez que se liberarán los pagos provenientes del cierre de cuentas con esa institución.

Dejo mi constancia de agradecimiento a los señores accionistas por la confianza depositada y espero que con su aporte y el trabajo mancomunado del personal administrativo y operativo de la institución se alcancen los objetivos planteados, y de este modo la empresa llegue a ocupar el lugar que aspiramos.

Atentamente,

  
Dr. Luis Gonzalo Morales López  
GERENTE GENERAL

Dr. Luis Morales López  
GERENTE GENERAL  
HOSPITAL INGLES