

# AUTOSERVICIOS



Quito, 04 abril de 2011

Señores

**ACCIONISTAS DE  
LLANTAMATIC CIA.LTDA.**

Presente



Estimados señores:

De conformidad con las normas legales y estatutarias de Llantamatic Cia Ltda y en cumplimiento a las disposiciones contenidas en la Ley de Compañías sobre la obligatoriedad de emitir el informe anual de los administradores, tengo el agrado de someter a consideración de ustedes el informe de actividades correspondientes al año 2010:

- **DIVISION LLANTAS**

Llantamatic sigue siendo una de las empresas más confiables y conocidas en la venta de neumáticos en la ciudad en el sector norte de Quito y en el Valle de los Chillos en este año celebramos dos décadas de estar al servicio de nuestros clientes y amigos y precisamente es el año que estamos en recuperación, recuperándonos de los últimos dos años que tuvimos problemas por la inestabilidad política y cambios que se dieron en el país, felizmente hoy tenemos mejores perspectivas y estamos seguros de alcanzar nuestros objetivos a mediano y largo plazo, con la misma mística y profesionalismo que nos caracteriza.

- **DIVISION SERVICIOS ( Incluye Mano de Obra, Repuestos Taller,)**

En cuanto a servicios no hemos podido incrementar los precios por la competencia que existe *no obstante* hemos tratado de ampliar la gama de servicios y recomendar a nuestros clientes cuando vienen a poner llantas y de ser posible llevar un registro y llamarlos cuando tenga que volver a hacerlos periódicamente.

Lo ideal es que deberíamos seguir invirtiendo en la capacitación de nuestro personal ya que este es el eje para el mejoramiento continuo en los servicios prestados.

# AUTOSERVICIOS



- **EVENTOS RELEVANTES**

Este año cumplimos 14 años en el mercado

- **ESTADOS FINANCIEROS**

Este año de recuperación hemos obtenido una Utilidad USD. 15.036.43, aspiramos para el año 2011 mejorar nuestra rentabilidad.

- **RECONOCIMIENTO**

Agrademos a todos los socios y empleados que han venido trabajando y poniendo todo su empeño para el engrandecimiento y fortalecimiento de nuestra empresa ya que hemos tomado los correctivos necesarios para ser mas eficientes.

Atentamente,

**Juan Gallardo**  
**GERENTE GENERAL**  
**LLANTAMATIC CIA LTDA.**  
170673911-5

