



**acell**  
telefonía celular



Quito, 25 de abril de 2017

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL**

**A LOS SEÑORES SOCIOS Y ACCIONISTAS DE REPRESENTACIONES CELULARES GUERRERO & RODRÍGUEZ CIA. LTDA.**

Por medio del presente me permito informar a ustedes los aspectos más relevantes suscitados en el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre del año 2016.

**ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.**

Durante el año 2016, las medidas tomadas por el Gobierno Nacional, en cuanto a restricción de importaciones y temas impositivos se han mantenido he incrementado, esto ha afectado a los resultados de la empresa.

Existe una variación en las ventas e ingresos totales con respecto al año anterior. Esto obedece principalmente a dos factores:

1. La empresa bajo sus niveles de compra a la operadora respecto al producto pines virtuales, debido a que las promociones ofrecidas a los clientes finales mediante incentivos directos, hace que el cliente consuma menos, al estar los consumos ligados directamente con las comisiones de prepago ( chips ) los valores facturados por este concepto tambien bajaron sustancialmente.
2. Las políticas económicas en cuanto a importaciones afectan significativamente la rentabilidad en la comercialización de productos celulares importados. Por ello la empresa no invirtió en este mercado.

Dentro de los cambios económicos que sufrió el país en el año 2016 está el incremento a la tarifa del IVA del 12% al 14%. Adicional a este incremento se realizó la contribución sobre las utilidades generadas en el año 2015 que indicaba la ley.

La empresa ingresó en un proceso de intervención por parte de la Superintendencia de Compañías desde marzo a octubre de 2016, en este proceso se reestructuraron políticas contables y se determinaron cambios importantes en el tema de Activos fijos (edificios). Se realizó una gestión administrativa y contable mancomunada por lo cual superamos de manera eficiente la intervención, en el mes de Octubre.

Como consecuencia de esta intervención el Servicio de Rentas Internas realizó un proceso similar, de igual manera la empresa presentó toda la documentación y respaldos solicitados, por lo que el proceso fue exitoso.

En el mes de junio se detectó la sustracción de equipos de Amigos Chips, Amigos Kits e Importados por parte de los custodios de bodega en la Matriz, lo cuál está valorado en 229,009.83. ante esta situación se tomaron las medidas legales y administrativas pertinentes.

Se realizo la denuncia respectiva por medio de abogados externos a la Fiscalía de Delitos, y se esta a la espera de las investigaciones por medio del ente estatal.

Se implementó personal para el Control Interno de la compañía con lo que se ha logrado establecer y mejorar los procedimientos en la empresa, esto ha tenido un impacto positivo en todas las áreas y ha permitido una mejor organización y control.

Sobre cumplimientos laborales, implementamos el Reglamento Interno de Seguridad y Salud del Trabajo, exigido por el órgano regulador.

• **Matriz Quito:** Av. de los Shyris 1240 y Portugal, Edif. Albatros Pb. • Telefax: 243 9369 / 243 9370  
 • **Guayaquil:** Parque Empresarial Colón, Edif. #5, Local 1 y 2 • Telfs.: 04 213 6288 / 04 213 6613 / 614 / 615 • **Agencia Manta:** Calle 102 s/n y Av. 106, Edif. Tarqui PB  
 Telf.: 05 262 6787/1949 • **Agencia Portoviejo:** Chile entre Pedro Gual y 9 de Octubre, frente al C.C. Municipal • Telf.: 05 265 0362 • **Agencia Ibarra:** Av. Jaime Rivadeneira  
 y Av. Mariano Acosta, C.C. Madera, local 4 • Telf.: 06 260 5412 / 264 2335 • **Agencia Santo Domingo:** Padres Dominicos 103 y Tsáchilas Of.: 301 altos del Edif.: CONCRESA  
 Telf.: 02 275 7388 / 275 3364/ 276 4075 • **Agencia Ambato:** Maldonado 1207 y Cevallos esquina, piso 3 • Telf.: 03 282 0598 • **Agencia Lago Agrio:** Jorge Añazzo s/n y Manabí,  
 2do piso de la Notaría II • Telf.: 06 283 3159 / 283 4787



Quito, 28 de abril de 2017

accell  
telefonía celular



### ASPECTOS CONTABLES Y FINANCIEROS

Los libros, registros, formularios y archivos contables han sido llevados conforme a las normas de contabilidad generalmente aceptadas y a las NIIFS, cumpliendo con las disposiciones emanadas por los organismos de control, Superintendencia de Compañías, Servicio de Rentas Internas.

Una vez cerrado el ejercicio económico se puede observar que la compañía REPRESENTACIONES CELULARES GUERRERO CIA. LTDA., cierra el ejercicio económico 2016 con una utilidad de **DOSCIENTOS NUEVE MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y UNO CON 42 CENTAVOS (US\$ 209,551.42)**, luego de realizar la conciliación tributaria se determina una utilidad patrimonial de **TRES MIL CIENTO TRECE CON 83 CENTAVOS (US\$ 3,113.83)**. A pesar de la problemática a nivel Nacional, el crecimiento país en todos los ámbitos, sumado al esfuerzo, buena voluntad y manteniendo la calidad de nuestros servicios podremos mejorar la situación financiera en el 2017.

Los estados financieros están a sus órdenes donde podrán verificar lo expuesto.

Para concluir quiero expresar a ustedes mi agradecimiento por la confianza en mí depositada durante este período.

Atentamente,

Xavier Rodríguez R.  
Gerente General

Este documento es una copia de un documento original. Toda reproducción o copia no autorizada de este documento es estrictamente prohibida. El uso de este documento es limitado y está sujeto a las condiciones de uso. Para más información, consulte el sitio web de Claro. © 2017 Claro. Todos los derechos reservados.