

## **INFORME DEL GERENTE GENERAL INSOFT INFORMATICA Y SOFTWARE CÍA. LTDA. EJERCICIO ECONÓMICO 2012**

Señores.-  
Presidente y Accionistas

En Quito al 25 de marzo de 2013 y en cumplimiento de las disposiciones legales que el cargo amerita presento a ustedes el informe sobre las actividades de la Empresa en el Ejercicio Económico 2012.

### **ANTECEDENTES**

Durante el período enero a diciembre-2012 se ha conseguido realizar mucho de lo planificado en su inicio y gracias a ello nuestra empresa ha dado un paso en el que se basa nuestra gestión con el firme compromiso con la calidad e innovación.

\* Se ha consolidado el patrimonio de la empresa con nueva y propia infraestructura de: oficinas, servidores y data center, sistema de red y comunicaciones, salas de capacitación y reuniones, además de otros espacios y recursos que nos ha permitido trabajar en un ambiente adecuado y seguro.

\* En nuestra Área de Implantación atendimos con éxito los nuevos proyectos: Servicios Cybercell, Oficina Comercial Raymond Wells, J. Espinoza, ComuniKT y Electrolux. Además están en proceso de implantación Juan de la Cruz y Provefábrica, en donde hemos encontrado usuarios con expectativas muy altas de la funcionalidad de los nuevos sistemas. En esta Área dejamos en nuestros registros de lecciones aprendidas todo lo actuado en el proyecto La Competencia.

\* Nuestro servicio de soporte técnico consolidó y reforzó sus procesos de gestión y atención al cliente, lo cual nos permite asegurar que contamos con un Área de Soporte Técnico sólida, capaz de atender las demandas de nuestros clientes actuales y futuros. Felicidades a todo el equipo de soporte por su esfuerzo y empeño para alinearse con los procesos acordados los años anteriores.

\* Nuestro estado y posición económico-financiera está de acuerdo a lo presupuestado a inicios del año 2012, hemos cumplido completamente nuestras obligaciones patronales, fiscales y otras de carácter legal. La gestión de nuestro equipo administrativo y de apoyo en general ha sido muy satisfactoria.

\* En cuanto a la gestión comercial, a principios del 2012 nuevamente tuvimos un cambio de nuestro responsable comercial. Sin embargo, nuestra gestión en esta área ha cumplido lo presupuestado y además ha brindado apoyo a las otras áreas de la empresa.

Por otro lado, se realizaron gestiones comerciales en Bogotá, fruto de lo que se ha conseguido nuevos contactos de aliados de negocios para complementar nuestras soluciones.

### **SITUACIÓN FINANCIERA**

El resultado económico de la Empresa INSOFT INFORMATICA Y SOFTWARE CIA. LTDA., fue importante ya que se logró atender el objeto social de la empresa, con todos los requerimientos solicitados por los socios en los diferentes servicios demandados, igualmente fueron atendidos todos los compromisos económicos adquiridos con los proveedores de bienes y servicios de nuestra compañía.

### **ACTIVOS**

El valor total de los activos en el año 2012 fue de USD \$ 207,687.43, con relación al año 2011, en valor absoluto hubo un aumento de USD \$ 26,557.68 y en porcentaje el 13% de aumento real.

### **PASIVOS**

El valor total de los pasivos en el año 2012 fue de USD \$60,912.73, con relación al año 2011 en valor absoluto hubo una disminución de \$2,454.10 y en porcentaje el 4%.

### **RESULTADO DEL EJERCICIO**

El resultado Económico de la Empresa INSOFT Informática y Software Cía. Ltda., obtenido en el período 2012 fue muy satisfactorio. El valor de utilidades antes de impuestos fue de USD \$ 29,011.78 con relación al año 2011, hubo un incremento de USD \$ 16,721.17 en valor absoluto y en porcentaje del 136%.

Agradezco a todos los socios y en especial a todos los Empleados su apoyo entusiasta y dedicación responsable que permitieron el logro de estos resultados positivos.

Atentamente,

  
Ing. Freddy Albornoz  
**GERENTE GENERAL**