



Quito, 30 de Enero 2010

Señores  
Socios  
Seproyco Cia. Ltda.

Para mi es un gusto poder contar con su presencia, y poder informales sobre los excelentes resultados del trabajo desarrollado durante el ejercicio 2009.

El ejercicio 2009 se caracterizó por ser un año complicado a nivel mundial, marcado por la crisis financiera internacional, y período de lecciones en el Ecuador, lo que repercutió en la empresa. Así las actividades fueron prácticamente solo de arrastre durante los primeros cinco meses del año. A partir del mes de junio, se dinamizaron las actividades, lo que permitió que cerráramos el año con algunas consultorías que permitieron cubrir los costos y gastos de la empresa. Sin embargo, no fue posible lograr un alto crecimiento en la empresa, como fue el deseo de la administración y los socios.

Sin embargo, las ventas de servicios alcanzaron un valor total de US\$ 95.463,28., y el ejercicio generó una pequeña utilidad de US\$ 8718,02.

Cabe señalar que las actividades desarrolladas han sido en casi todas las provincias de la Costa y de la Sierra, por lo que el personal y consultores debió realizar un importante esfuerzo para la coordinación logística de los diversos proyectos, y desplazarse para trabajar en las diferentes proyectos que nos fueran contratados.

El año 2009 fue un año de innovación, para lo cual se desarrollaron nuevos servicios a prestar al público, y estos encontraron cabida suficiente, y que los resultados del nuevo ejercicio sean favorables, a pesar de la profunda crisis económica que vivió el mundo y el país.

Los resultados obtenidos han sido positivos.

Estos demandaron trabajo en tres ámbitos fundamentales:

- a) Trabajo hacia nuestros potenciales clientes, lo que permitió mejorar. Durante este año se ha tratado de consolidar la implementación de manuales internos, y esquemas de control de calidad de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes. Esto ha demandado un gran esfuerzo de capacitación al personal y consultores de la empresa.
- b) Los mecanismos de atención al cliente han sido mejorados, lo que ha permitido una relación más estrecha y directa con ellos.
- c) Por último, cabe resaltar que ha sido muy importante la organización interna, logrando especialización en los consultores, y un alto nivel de complementariedad y coordinación. Esto ha repercutido, sobre mejores logros, trabajos de mayor calidad, y tiempos óptimos de entrega de consultorías.



Esperamos que en el año 2010, este proceso continúe, con la finalidad de lograr un alto nivel de diferenciación en la calidad de servicios de consultoría que ofrecemos, y un equipo humano altamente comprometido y cohesionado, para el crecimiento de la empresa. Concomitantemente, se ha preparado una política de crecimiento de la empresa, la misma que se sustenta en:

- a) Elaboración de plan estratégico 2010 – 2015.
- b) Plan de marketing 2010 – 2013
- c) Plan de capacitación al personal interno, para alcanzar mayor especialización.

Consideramos que con estos elementos, el crecimiento de la empresa será sostenible.

Esperamos que el año 2010 se a un año de expansión para la empresa.

Cabe mencionar que los servicios de contabilidad resultados óptimos, ya que siempre se encontró al día todas nuestras cuentas.

También se resalta, que en el 2009 se logró la modernización de equipos de computación, con el objetivo de brindar mayores facilidades a los consultores.

Los siguientes resultados se han considerado, los mismos que se derivan del Balance General y Estado de Resultados del Ejercicio 2008, y que deberán ser aprobados por ustedes. Ustedes los tienen todos en sus carpetas.

Los resultados se resumen en lo siguiente:

Ustedes deberán aprobar que destino tengan las utilidades del ejercicio, que suman 718,02 US\$, es decir el 18 % sobre el capital, resultado interesante, y tres puntos mayor que el año 2008..

Me permito recomendar que no se realice repartición de dividendos, y que estos sean destinados a la implementación de la campaña de publicidad de la empresa, prevista para el segundo semestre del año 2010.

Deseo agradecer al personal de la empresa por su permanente colaboración, en particular a la EC. María Paz Guevara por su comprometido trabajo y esfuerzo, que aportó directamente a los resultados de la empresa.

A nuestro colaborador externo, Ing. Marcelo hurtado le agradezco por su oportunidad en la prestación de sus servicios de consultoría, cuando estos fueron requeridos.

Cualquier ampliación que ustedes consideren necesaria les ruego me indiquen para poder atenderla.

Atentamente,

María del Carmen Burneo  
PRESIDENTA EJECUTIVA