www.tecnoaces.com.ec

INFORME ANUAL DEL GERENTE GENERAL PARA LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA CAMPAÑIA ALTA TECNOLOGIA EN SEGURIDAD SELECTIVA CIA. LTDA. TECNOACES POR EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2.013

En cumplimiento de la obligación establecida en la normas legales vigentes y de acuerdo con los términos señalados en el reglamento para la presentación de los Informes Anuales de los Administradores a la Junta General dictada por la Superintendencia de Compañías mediante resolución N. 92-1-4-3-0013, cúmpleme someter a conocimiento de los señores socios de la compañía ALTA TECNOLOGIA EN SEGURIDAD SELECTIVA CIA. LTDA. TECNOACES. El siguiente informe de actividades desarrolladas durante el ejercicio económico del AÑO 2013.

1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO MATERIA DEL INFORME Y DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL:

La administración ha cumplido con los objetivos que fueron fijados por la Junta General para el ejercicio económico del año 2.013. Al efecto el objetivo principal de la anterior junta fue el de realizar el aumento de capital lo que estamos realizando los trámites respectivos, por otro lado se ha procedido a poner cartas de presentación para poder sacar nuevos negocios y analizando los costos del mercado ya que la competencia ha sido fuerte en el periodo anterior y ha tocado optimizar los recursos para poder competir y seguir creciendo como empresa.

2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL:

La Compañía, en el Ejercicio Económico del 2.013, a través de su Administración, ha dado fiel cumplimiento a las normas, procedimientos y demás regulaciones establecidas en la Ley y por los organismos de control, para el funcionamiento de las compañías en general y de las compañías de servicios de seguridad, en particular. Lo mismo ha ocurrido con las decisiones que la Junta General de la compañía ha tomado.

3. INFORMACIÓN SOBRE LOS HECHOS MÁS RELEVANTES PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO, EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.

www.tecnoaces.com.ec

Durante el presente año y como parte del crecimiento de la compañía, se han abierto nuevos puestos de seguridad con clientes ya existentes y nuevos; así, en lo que hace referencia a seguridad fija, brindamos este servicio a empresas como: COLINEAL, DASCORP S. A. en la ciudad de Guayaquil, se han incorporado dos servicios en BRAUN MEDICAL, INARPI en Guayaquil, un servicio GRUPO NUEVA ESPERANZA, un servicio a CANAL UNO, cuatro servicios en AH CORP y STUDIO NOA, ADELCA.

Se han incorporado al servicio de Seguridad Móvil las empresas: MEGAPROFER S.A, LOGINET GROUP, TICSA CARGO, DOLMAR LOGISTIC S.A. Se incrementaron dos servicios adicionales al GRUPO JARAMILLO: escolta de mercaderías Internas en la ciudad de Guayaquil y escolta de mercaderías interprovincial.

La necesidad de ser competitivos y mantener altos estándares de calidad, nos ha impulsado a mantener las certificaciones emitidas por ACG con la NORMA ISO 9001-2008, DAC, como empresa calificada para proporcionar seguridad en los aeropuertos del país, adicionalmente se mantiene la Certificación Internacional "BASC" Business Alliance For Secure Commerce, Alianza Empresarial Para Un Comercio Seguro. En este año se realizó todo el proceso de Recertificación en la ciudad de Cuenca con resultados excelentes.

Sin que sea una exigencia laboral, se cumplió con el personal mediante la entrega de canastas navideñas, como parte del buen clima laboral que año tras año se ha logrado fortalecer. Se ha mantenido el comisariato a través del Grupo Ortiz (Coral)

En base a las necesidades de empresa y trámites internos se procedió con la compra de Vehículos GRAND VITARA, VITARA, CAMIONETAS DMAX, MOTOS, RADIOS Y EQUIPO DE LOGISTICA, a fin de dar cumplimiento eficiente con los servicios ofertados a nuestros clientes.

En lo que tiene que ver con la compra de armas, se adquirió a la Compañía de Seguridad GAPS 50 revólveres de calibre 38, lo que ha permitido dotar al personal de la adecuada dotación para la prestación del servicio de seguridad.

Se encuentra aprobado el Reglamento De Seguridad Y Salud Ocupacional. El personal cuenta con un dispensario médico que brinda el idóneo soporte y prevención ante cualquier circunstancia que pueda afectarle. Del mismo modo se ha readecuado los espacios físicos de las instalaciones de la matriz en la ciudad de Quito, mejorando la central de operaciones y la bodega de logística.

www.tecnoaces.com.ec

Con el fin de brindar una buena imagen a nuestros clientes internos y externos, se ha realizado la compra de uniformes, entregándolos a los miembros del personal en las diferentes ciudades en las que prestamos nuestros servicios para mejorar su presentación. Cabe anotar que esta dotación no tiene ningún costo para el personal, asumiéndolo la empresa.

De igual manera, y con el afán de dar cumplimiento a lo dispuesto por el Ministerio del Interior, una vez que se designó a la Universidad Internacional y al Proyecto GYPASEG para la capacitación obligatoria del personal de seguridad, se procedió a la inscripción del personal de TECNOACES de acuerdo a los horarios disponibles, completando y aprobando un 60% la capacitación correspondiente. La acreditación de los mismos, así como la certificación de la empresa, se encuentran en proceso. Cabe anotar que la administración de la empresa resolvió que los valores correspondientes a los cursos del personal de seguridad, sean descontados en 3 cuotas, situación que permitió agilitar los trámites de inscripción. El crédito ofrecido por el IECE involucraba un trámite engorroso y una serie de requisitos que debía cumplir el personal de seguridad para poder ser beneficiario del préstamo.

Es pertinente señalar que nos mantenemos a la expectativa del siguiente proceso de capacitación que organizaría próximamente GYPASEG.

Adicionalmente en varias instancias se ocupó los rubros que genera la SETEC con el objetivo de capacitar en otras áreas que requiere la empresa.

Por otro parte, se mejoró el Centro de Capacitación del Personal de Vigilancia de la Empresa ubicado en la parroquia de Píntag, donde se dispone de dos aulas para cuarenta personas cada una, polígonos, canchas de tiro para el entrenamiento y manejo de armas y canchas deportivas, concomitantemente se reconstruyó el comedor.

La Administración consideró necesario realizar una Auditoría Tributaria Interna, tomando en cuenta los varios cambios ocurridos en las leyes tributarias y de esta forma, evitar futuros riesgos que pudiera presentarse con los sujetos activos de los tributos. Los resultados del referido examen fueron altamente satisfactorios, certificando la buena gestión administrativa técnica contable en la empresa.

Se emprendieron acciones legales a fin de cobrar la deuda vencida de la empresa Impresos Andinos; habiéndose obtenido la recuperación de parte de las deuda.

www.tecnoaces.com.ec

4. SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES, COMPARADOS CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE.

La compañía ha procedido con la aplicación en su información y procesos contables de las Normas Internacionales de Información Financiera NIIFs, con los correspondientes efectos monetarios registrados en nuestros libros contables, en cumplimiento con los cronogramas y base legal correspondientes, para lo cual se contrató como implementador técnico del proceso a la compañía SISCONFI.

Tal como se expone en los estados de situación financiera y estado de resultados respectivamente, la compañía durante el ejercicio económico del año 2.013 ha registrado una utilidad bruta de USD$ 175.659,10, que luego de la participación de los trabajadores y los impuestos de ley, deja una utilidad neta a disposición de los socios de USD$ 112.954,75. Estos mismos rubros, durante el ejercicio económico del 2.012, registraron los siguientes valores .

El principal rubro de ingresos de la compañía son los servicios de Seguridad Física y custodias durante el año 2.013 han llegado a la suma de USD$ 4.274.100,92; los cuales superan a la suma de USD$ 3.969.864,69 alcanzado en el año anterior.

El rubro gastos llega a la suma de USD$ 4.107.127,60 superior al del año 2.012 que alcanzó a la suma de USD$ 3.772.172,37 ; divididos en gastos de personal, de oficina y otros relacionados con las actividades propias de la empresa; los cuales a pesar de haber sufrido un incremento, se mantienen en niveles prudentes acorde con el tamaño y el nivel operativo de la compañía. El detalle de los gastos se encuentra en los balances de la compañía y el estado de pérdidas y ganancias puestos a disposición de los socios, hubo un incremento de los ingresos esto se da por la subida del principal costo de la empresa que es el Recurso Humano, estos alcanzan al 78% de los ingresos totales con referencia al año anterior la utilidad operacional bajo debido a la competencia y se ha tocado bajar costo de los puestos de servicio lo que ha perjudicado con la rentabilidad de la empresa.

En lo que hace referencia a la utilidad producida por la empresa, la Gerencia General propone a la Junta que esta se mantenga en la cuenta contable "Utilidades No Distribuidas" hasta que los socios decidan lo que corresponda.

www.tecnoaces.com.ec

5. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONÓMICO.

Durante el ejercicio económico del 2014, la compañía debe continuar con su proceso de crecimiento y consolidación, con el objeto de mantener competitividad en el mercado de empresas de seguridad. Al efecto, debemos continuar y consolidar con las siguientes políticas:

- Mantener una relación cordial basada en colaboración y esfuerzo esperando obtener beneficios mutuos con el personal que labora en la empresa.
- Emprenderemos una campaña de capacitación dirigida a Gerentes y Ejecutivos de las distintas empresas del país y compañías directas que no ha solicitado el servicio, en base al tema de seguridad personal, logrando retribuir a la sociedad su confianza.
- Se invertirá a corto plazo un nuevo sistema software más robusto para el control de Nomina, Inventarios y contable donde nos permita asociar con las NIIFS. El plazo que nos planteamos será en el mes de agosto 2014.
- Obtener un alcance a la certificación ISO en el tercer semestre del año, incluyendo la Norma 18.000 "OSHA" para contribuir a la protección del medio ambiente y salud ocupacional del empleado.
- Fortalecer el Plan de Responsabilidad Social Empresarial de la empresa Tecnoaces, concentrados en el bienestar del empleado, su entorno y nuestros socios estratégicos.
- Incorporar los ejecutivos comerciales necesarios, para seguir golpeando puertas de los clientes y cumplir con los compromisos de crecimiento en la empresa, el país necesita de fuentes de trabajo y ese es nuestro compromiso en firme.
- Adquirir armas NO letales en nuestro stock logístico de esa forma adelantarnos a una nueva ley que a corto plazo posiblemente se difundirá.
- Adquirir oficinas amplias en la ciudad de Guayaquil que permita concentrar nuestra flota de vehículos adicional, que el lugar nos permita habilitar espacios de capacitación, central monitoreo por GPS, oficinas y otros requerimientos que iremos acoplando de acuerdo a las necesidades tecnológicas de la empresa. Este objetivo se plasmará de acuerdo al crecimiento de la sucursal.

6. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA COMPAÑÍA.

La compañía ha cumplido estrictamente con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Para terminar expreso mi agradecimiento más profundo a todo el personal de la empresa por su esfuerzo y dedicación para sostener los objetivos empresariales; de igual forma a todos los socios y directorio por la confianza depositada en nosotros.

Atentamente,

Tnte. (s.p.) Jaime Zamora Espín
GERENTE GENERAL
GRUPO CORPOTATIVO TECNOACES

www.tecnoaces.com.ec