SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
02 MAR. 2012
OPERADOR 2
QUITO

INFORME ANUAL DEL GERENTE GENERAL PARA LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA CAMPAÑIA

ALTA TECNOLOGIA EN SEGURIDAD SELECTIVA CIA. LTDA. TECNOACES POR EL PERIODO 2011

En cumplimiento de la obligación establecida en la normas legales vigentes y de acuerdo con los términos señalados en el reglamento para la presentación de los Informes Anuales de los Administradores a la Junta General dictada por la Superintendencia de Compañías mediante resolución N. 92-1-4-3-0013, cúmpleme someter a conocimiento de los señores socios de la compañía ALTA TECNOLOGIA EN SEGURIDAD SELECTIVA CIA. LTDA. TECNOACES. El siguiente informe de actividades desarrolladas durante el ejercicio económico del 2011.

1. ANTECEDENTES

La Compañía Tecnoaces Cía. Ltda. Se constituyó mediante escritura otorgada por el Notario Dr. Rodrigo Salgado Valdez con fecha 20 de enero de1997 e inscrita en el Registro Mercantil el 13 de febrero de 1997.

El objetivo social consiste en realizar actividades complementarias de vigilancia-seguridad, fija y móvil conforme lo dispuesto en el Mandato Constituyente No. 8, publicado en el Registro Oficial Suplemento número 330 del 6 de Mayo de 2008 y su correspondiente reglamento. Sus actividades también comprenden la prestación de servicios de vigilancia, seguridad, investigación y en general de prevención del delito, a favor de personas naturales o jurídicas; así como depósito, custodia, transporte de valores, servicios de protección y vigilancia de personas y de bienes muebles e inmuebles, de investigación, bajo el directo control y supervisión de la autoridad pública.

Se halla debidamente autorizada para brindar estos servicios mediante sendos acuerdos emitidos por los **Ministerios de Defensa Nacional (acuerdo ministerial 410 de mayo 18 de 1993), Ministerio de Gobierno acuerdo ministerial 068 de mayo 1997); y renovado según el Acuerdo Ministerial No. 0188 del 15 de Abril del 2009, suscrito por el Coronel. S. P. Gustavo Lalama Hervas, Subsecretario de Seguridad Ciudadana, mediante el cual concede la renovación del permiso de operaciones a la Compañía de Seguridad Privada ALTA TECNOLOGÍA EN SEGURIDAD SELECTIVA TECNOACES CIA. LTDA**; y, **Ministerio de Trabajo y Empleo (autorización 0017SC-DINERHU-08).**Actualmente se cuenta con la autorización emitida por el Ministerio del Interior por el período 2011-2012.

En el año 2008 a través de la Asamblea Constituyente, se expide el Mandato Constituyente número 8 a los treinta días del mes de marzo del 2008 publicado en el R.O. No. 330 y el Reglamento para su aplicación publicada en el R.O. No. 353 en la cual se elimina y prohíbe la tercerización e intermediación laboral y se transforman las empresas en prestadoras de Actividades Complementarias. Por esta razón el marco jurídico laboral cambia y trae consigo incrementos en sueldo básico sectorial, horas extras y en especial la responsabilidad solidaria con el cliente frente a los trabajadores.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

De acuerdo a los objetivos planteados para el año 2011, se ha llevado a cabo la capacitación e implementación de las Normas NIIF´S dentro del registro, preparación y presentación de los estados financieros a partir del 1 de enero de 2012, tomando el año 2011 como período de transición. Para este proceso recibimos el soporte y asesoramiento de la Empresa SISCONFI con su equipo de trabajo y bajo la dirección de la Licda. Sonia Carrillo.

Por requerimiento de la empresa para la capacitación de los empleados (guardias, supervisores y protectores), se aprobó la construcción de aulas, un restaurant y un dispensario en las instalaciones de Pintag, se procedió a la contratación de la empresa "F&D Arquitectura" su Gerente General el Arq. Fernando Proaño, trabajo que se encuentra en proceso.

En base a las necesidades de empresay trámites internos se procedió con la compra de un vehículo CHEVROLET GRAND VITARA, armas, radios, equipos y logística para dar cumplimiento con los servicios solicitados por nuestros clientes.

Se ha incrementado el número de servicios, de guardianía y custodias de mercaderías, por citar alguno de ellos: en la Asociación de Propietarios Urbanización Guayaquil Tenis, así como en ADELCA, Cartopel y otros. Por otro lado se concluyó con el contrato mantenido con AGA del Ecuador de manera satisfactoria con el cliente.

Sin que sea una exigencia laboral, se cumplió con el personal mediante la entrega de canastas navideñas, como parte del buen clima laboral que año tras año se ha mantenido.

La empresa durante el 2011 ha obtenido varias certificaciones que detallamos a continuación con un breve resumen:

La necesidad de ser competitivos en un entorno globalizado que actualmente atravesamos, nos impulsó a implementar una estricta política de calidad avalada por: ACG con la NORMA ISO 9001-2008, DAC empresa Calificada para proporcionar seguridad en los Aeropuertos del País, adicionalmente se obtiene una **CERTIFICACION INTERNACIONAL "BASC" Business Alliance for Secure Commerce, ALIANZA EMPRESARIAL PARA UN COMERCIO SEGURO.**

TRANSWORLD SERVICE S.A. Auditora Internacional especializada en el análisis, evaluación y Calificación de Riesgo Comercial certifica a la empresa ALTA SEGURIDAD SELECTIVA TECNOACES con una calificación de EXCELENTE Y SIN RIESGO COMERCIAL.

La empresa SGS de igual forma realiza una auditoria por pedido de nuestros clientesencontrando que los procesos internos, documentación, sistema económico y otras verificacionesse encuentrandentro de las normativas Nacionales e Internacionales con una calificación muy satisfactoria.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
02 MAR. 2012
OPERADOR 2
QUITO

Cumpliendo con los objetivos generales que son las de tener en cuenta la Capacitación de su personal operativo como un punto estratégico para garantizar la continuidad de su negocio durante el año 2011 desarrolló en alianza estratégica con **"ACESTRAINING CENTRO DE ENTRENAMIENTO TÁCTICO EN SEGURIDAD"** un programa de mejora continua con los siguientes objetivos:

- Reconocer e implementar las competencias laborales a través de un programa de entrenamiento y mejora continua de su personal operativo a nivel nacional.
- Continuar con la implementación del Plan de Calidad del Proceso de Mejora Continua (CODIGO: PC-MC-01) según la norma ISO 9001-2008.
- Iniciar el programa de inducción sobre la normativa BASC en lo referente al estándar 8: 8.1 – 8.

Se encuentra en el proceso de la renovación del reglamento de seguridad y salud ocupacional. El personal ya cuenta con atención médica, se está concluyendo con el proceso de apertura de fichas médicas y realización de exámenes de cada uno de los empleados.

Con el fin de brindar una buena imagen a nuestros clientes internos y externos, se ha optimizado la compra de uniformes entregando a cada persona en las diferentes ciudades para una mejor presentación, esta dotación no tiene ningún costo para el personal, asumiendo todo la empresa.

3. SITUACIÓN FINANCIERA

De acuerdo a los Estados Financieros se pone en conocimiento de los señores socios la situación económica de la compañía el mismo que refleja al momento una ganancia de $221.976.82.

Se realizó la apertura de una cuenta corriente en el Banco Internacional para la mejora de los movimientos bancarios. Actualmente se realiza el pago de nómina, mediante transferencias bancarias al 100% del personal que labora en la Empresa.

Con este informe, hecumplido en dar a conocer íntegramente a la Junta General de socios sobre los diferentes objetivos alcanzados en la empresa, manifestando mi agradecimiento por la confianza depositada y mi compromiso por alcanzar nuevos y mejores horizontes para la compañía.

Atentamente

Ing. Jaime Zamora Espín

GERENTE GENERAL

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
02 MAR. 2012
OPERADOR 2
QUITO