

**INFORME ANUAL DEL GERENTE GENERAL
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2013
(MARZO 2014)**

Señores accionistas de Dental Barros Badent Cía. Ltda.:

Con el fin de dar cumplimiento con lo establecido en el Artículo 263, numeral 4 de la Ley de Compañías, presento a su consideración un resumen de las principales labores administrativas – financieras y operativas realizadas durante el periodo correspondiente de enero a diciembre 2013.

OPERATIVOS

Después, de catorce años de gestión y haber cumplido con el 100 por ciento de las actividades de acuerdo a los planes institucionales, hasta noviembre 2013 llegamos al más alto nivel de producción de la empresa, tuvimos en cuanto unidades de dientes producidas, pero notamos que siempre teníamos que arreglarnos para cumplir objetivos diarios de producción y detectamos varios puntos en contra como personal mal reclutado con poco entrenamiento y funciones claras pero no aplicables, carencia de una cultura laboral, poca duplicación de ordenes por el nivel bajo de responsabilidad, y la dependencia absoluta del gerente en cada proceso administrativo, de ventas y de producción.

PROYECCION 2014

En base a este diagnóstico y el análisis de los factores mencionados se hacía cada vez más difícil el mantenerse y peor aún expandirse, de tal manera que la gerencia se vio obligada a tomar decisiones importante en la historia de BADENT CIA. LTDA, que es la Reingeniería de la empresa, para esto debía contratar más colaboradores y el perfil debía ser gente con experiencia en procesos administrativos y conocimientos en industria.

El objetivo era llegar a cumplir de la expansión de la empresa de una forma organizada, donde tengamos una cultura laboral con valores aplicados en donde nuestro personal lleve los valores de nuestra escuela a sus casas y se convierta en forma de vida.

Reclutar el mejor personal del país para el cumplimiento de este objetivo, que tenga el mejor entrenamiento, que tenga claros los procesos que deben hacer y cuales son sus funciones y responsabilidades de una manera que, tengan claras las reglas de juego y

políticas, que conozcan nuestra misión y hacia donde queremos llegar, que tengan un plan de carrera aplicable.

Tener un plan de estadísticas y método de medición para que cada jugador tenga claro el objetivo diario.

Al entender que el producto que vende nuestra empresa es el resultado de una serie de procesos que utilizan costos e ingresos con satisfacción total en nuestros clientes internos (el mejor clima laboral) y externos, esta satisfacción se llama felicidad.

Nuestro concepto de calidad no está solo en tener técnicas y procesos comprobando que funcionan sino también cambiar nuestra forma de pensar y entrar en prevención para evitar errores y escuchar al cliente lo que necesita para satisfacerlo, esto aportara para que nuevamente se reactiven las ventas, baje la rotación de personal, aumentar las ganancias y nuevamente nos ubicaremos en el sitio que la empresa se merece a través del prestigio.

La gerencia esta consiente de los costos, y para esto se utiliza la filosofía de Costo VS Beneficio y, al medir esto, encontramos que los beneficios son totalmente mayores al costo. No debemos preocuparnos por los costos utilizados en este proyecto ya que están presupuestados sino más bien en confiar que esta fue la mejor decisión y unir nuestros conocimientos y experiencia para que concluya superando las expectativas del proyecto.

FINANCIERO

De acuerdo al Balance de Situación Financiera al 31 de Diciembre 2013 el total de los Activo es 451.599 de este monto el 12.97% corresponde a cuentas por cobrar y en relación a los activos totales tenemos en bancos 6.40%.

Al 31 de Diciembre la empresa mantiene una obligación Financiera con el Banco Pichincha por un monto de \$21943.46

Los Pasivos al 31 de diciembre/2013 son de \$246.800 los cuales representan el 54.86% en relación a los Activos Totales.

El Patrimonio de la compañía es de \$ 204.798 de los cuales corresponde \$21.42 a la utilidad del presente Ejercicio Económico misma que será distribuida de la siguiente manera \$3.213 participación trabajadores \$4.390 Impuesto a la Renta \$ 1.382 reserva Legal y 12.438 utilidad de libre disposición.

VENTAS

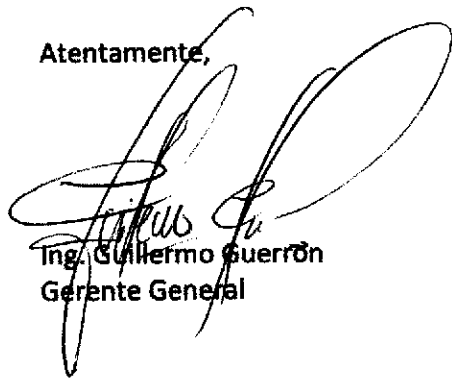
El total de ventas que obtuvo la empresa en este Ejercicio económico fue de \$513.338

CONCLUSION

Como conclusión puedo manifestar que los resultados obtenidos evidencian que las acciones de esta gerencia están encaminadas al cumplimiento de objetivos presupuestados, estoy seguro que en año 2014 con apoyo del personal de la empresa, y jefaturas de la nueva reestructuración Badent, tendrá mejores resultados a más de un mejor ambiente laboral.

No quiero terminar este informe si antes agradecer a los señores accionistas por la confianza depositada en mi gestión y a todos quienes contribuyeron con esfuerzo y trabajo a que la empresa salga adelante.

Atentamente,

A large, stylized handwritten signature in black ink, appearing to read 'Guillermo', is written over the typed name and title.

Ing. Guillermo Guerrón
Gerente General