

**PLANETA SEGURIDAD CÍA. LTDA.**  
**Informe de Gerente General**  
**Ejercicio Económico 2018**

Quito, 27 de marzo del 2019

Señores Socios de la Compañía PLANETA SEGURIDAD CÍA. LTDA.

De mi consideración:

En mi calidad de Gerente General, tengo a bien presentar el informe de mis actividades al 31 de diciembre del 2018.

**A. Aspectos Administrativos**

La nómina de colaboradores al 31 de diciembre del 2018, a nivel nacional fue de 61, todos con contratos fijos de conformidad con las leyes laborales vigentes.

Con el fin de contar con recursos humanos eficientes y comprometidos en la atención al cliente se cumplieron las siguientes actividades en el año 2018:

- ✓ Seminario de Comunicación asertiva y efectiva a través del servicio al cliente;
- ✓ Taller de atención y servicio al cliente;
- ✓ Taller de motivación sobre logro de objetivos;
- ✓ Taller sobre riesgos laborales;

Igualmente, se realizaron los exámenes médicos a todos los empleados de la Institución; cumpliendo de esta forma con las normas laborales, de salud ocupacional.

En conclusión, en el aspecto laboral, en el año 2018 las relaciones empleador – empleado se mantuvieron en los mejores términos de motivación y productividad.

## **B. Aspectos Financieros**

En el año 2018 los ingresos de la Entidad se mantuvieron constantes gracias a las diversas acciones estratégicas tendientes a mejorar la atención y servicio a nuestros clientes a nivel nacional.

Por otra parte, vale recalcar que para mantener un resultado favorable se implementó una serie de estrategias de austeridad y control de gastos lo que además demuestran que la Administración se manejó con criterios de eficiencia en la generación de recursos.

Para concluir; todas las actividades, se han desarrollado enmarcadas en las políticas y directrices de la Compañía y desde luego dentro de las normas y principios legales vigentes, cumpliendo con todas las obligaciones que la Ley establece.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Rodolfo Alvaro Gallegos", with a horizontal line underneath it.

Rodolfo Alvaro Gallegos.  
Gerente General