

Se han reforzado cada uno de los canales de venta en especial el Canal Distribuidor y el canal comercial que aparece como un aporte importante a la venta directa a clientes, dando excelentes resultados en la instalación de piso industrial en las principales fabricas del país.

AREA ADMINISTRATIVA

Se mantiene un esquema de trabajo estable y productivo para cumplir con las expectativas en especial a la entrega de la información oportuna y veraz para la toma de decisiones importantes.

Se implementa un programa de capacitación al personal para que de esta forma vaya creciendo a la par con las necesidades de la empresa.

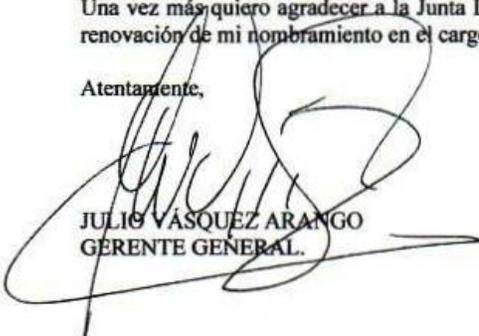
Todas las cifras y los números correspondientes a los resultados de la operación del año fiscal 2011, se pueden apreciar en los informes de nuestros auditores, en el informe del comisario y en los balances de nuestro contador, los que respaldan lo aquí expuesto.

Mantenemos el control a través de la auditoria externa, lo que nos da confianza en la forma que se vienen desarrollando nuestras actividades y que los resultados reflejados en los estados financieros estén acordes con la operación real de la compañía.

Para continuar con el posicionamiento de la marca ALFA en el país esperamos seguir contando con su incondicional apoyo.

Una vez más quiero agradecer a la Junta Directiva por haber confiado en mí y por la renovación de mi nombramiento en el cargo.

Atentamente,


JULIO VÁSQUEZ ARANGO
GERENTE GENERAL.

CENTROS DE EXHIBICIÓN Y VENTAS

• Panamericana Norte, km 14½ Calle Luis Viteri S/N y San Alfonso, Complejo Industrial Metro Solution (Calderón) • PBX: (02) 282 3838 • Cel: 092 524370

• Eduardo Wymper 915 y Av. 6 de Diciembre • Telfs: (02) 252 3256 / 256 1602 • Telefax: (02) 256 1629 • Cel: 092 524372

• Av. 6 de Diciembre N46-215 y Av. El Inca, Diagonal al Banco del Pacifico • Telf: (02) 240 5096

• Km. 716 Huancayo Av. Juan Torres Marzotto S/N y 113 C.C. SEPROPISA, Local 24 y 25 • Telf: (04) 227 7029 • Cel: 097 757853



**INFORME A LOS SEÑORES SOCIOS DE LA COMPAÑIA
BALDOSINES ALFA S.A.
EJERCICIO FISCAL AÑO 2011**

ANTECEDENTES

Cúmpleme con el deber estatutario de informar a los señores socios de la empresa los hechos más relevantes del año 2011.

En el año 2011 tuvimos cambios importantes en nuestra organización, el cambio de sede de nuestras oficinas y nuestra bodega principal a la nueva sede ubicada entre Carapungo y Calderón. Esto ha significado una mejor imagen nuestra frente al mercado adicional a mejores posibilidades de almacenamiento del inventario y mayor comodidad en las oficinas para todos los que hacemos parte del equipo de trabajo en Ecuador.

Por otra parte tuvimos la salida en vivo del sistema SAP con lo que la empresa se proyecta hacia el futuro en aras a fortalecer la confiabilidad de la información y mejorar la calidad de los informes de resultados en cada uno de los períodos.

AREA COMERCIAL

Las ventas este año aumentaron en un 42% con relación al año 2010, pasando de US\$5'928.140 del año 2010 a us\$8'411.940 en el 2011. Con una utilidad neta de más de US\$150.000 al final del año 2011.

Efectivamente logramos fortalecer la presencia en el mercado de la marca ALFA a pesar de las condiciones adversas que tuvimos.

Esto se debe en parte a la participación en las Ferias de la Construcción, también por las promociones publicitarias por medio de insertos en los diarios de mayor circulación del país.

Tener distribuidores estratégicos como IMPORTADORA EL ROSADO y EDESA y la consecución de otros nuevos lo que nos ha permitido mantener las ventas de nuestros productos.

La calidad de servicio que se le entrega al cliente en todo momento desde el asesoramiento en la compra hasta el despacho hace la diferencia y el que los clientes vuelvan o nos recomienden.

CENTROS DE EXHIBICIÓN Y VENTAS

• Panamericana Norte, km 14½ Calle Luis Viteri S/N y San Alfonso, Complejo Industrial Metro Solution (Calderón) • PBX: (02) 282 3838 • Cel: 092 524370
• Eduardo Whymper 915 y Av. 6 de Diciembre • Telfs: (02) 252 3256 / 256 1602 • Telefax: (02) 256 1629 • Cel: 092 524372
• Av. 6 de Diciembre N46-215 y Av. El Inca, Diagonal al Banco del Pacífico • Telf: (02) 240 5096
• Km 2½ Urdenar, Av. Juan Tanco Marengo S/N y 113 C.C. SEPROPIA, Local 24 y 25 • Telf: (04) 227 7029 • Cel: 097 757853
www.pisosalfa.com.ec / ventas@baldosinesalfa.com.ec

