

**INFORME A LOS SEÑORES SOCIOS DE LA COMPAÑIA
BALDOSINES ALFA S.A.
EJERCICIO FISCAL AÑO 2010**

ANTECEDENTES

Cúmpleme con el deber estatutario de informar a los señores socios de la empresa los hechos más relevantes del año 2010.

El año 2010 se vio afectado por el cobro de aranceles durante el primer semestre del año por parte del gobierno ecuatoriano a las importaciones de cerámica plana y gres. Sin embargo durante el segundo semestre del año logramos recuperarnos y finalmente hicimos del 2010 un año positivo para nuestra operación.

Los importadores en su gran mayoría se vieron muy afectados por estas decisiones del gobierno y el encarecimiento de productos en el Ecuador.

AREA COMERCIAL

Las ventas este año aumentaron en un 58% con relación al año 2009, pasando de US\$3'761.460 del año 2009 a us\$5'928.140 en el 2010.

Recuperamos nuestro margen, de una pérdida de US\$28.654 del 2009 a una utilidad neta de US\$180.950 al final del año 2010.

Efectivamente logramos fortalecer la presencia en el mercado de la marca ALFA a pesar de las condiciones adversas que tuvimos.

Esto se debe en parte a la participación en las Ferias de la Construcción, también por las promociones publicitarias por medio de insertos en los diarios de mayor circulación del país.

Tener distribuidores estratégicos como IMPORTADORA EL ROSADO y EDESA y la consecución de otros nuevos lo que nos ha permitido mantener las ventas de nuestros productos.

La calidad de servicio que se le entrega al cliente en todo momento desde el asesoramiento en la compra hasta el despacho hace la diferencia y el que los clientes vuelvan o nos recomienden.

Se ha reforzando cada uno de los canales de venta en especial el Canal Distribuidor y Constructor, dando excelentes resultados en la instalación de piso industrial en las principales fabricas del país.



QUITO: • Calderón, Panamericana Norte km 14½ y Calle Viteri, Complejo Industrial Metro Soluciones
PBX (02) 2823-838 • Cel: 092 524370
• Av. Whimper No. 915 y Av. 6 de Diciembre Telfs: (02) 2561-602 / (02) 2561-629
GUAYAQUIL: • Av. Juan Tanca Marengo, Km. 2½ C.C. SEPROPIA, Local 25 Telf: (04) 2277-029
www.pisosalfa.com.ec / ventas@baldosinesalfa.com.ec

AREA ADMINISTRATIVA

Se mantiene un esquema de trabajo estable y productivo para cumplir con las expectativas en especial a la entrega de la información oportuna y veraz para la toma de decisiones importantes.

Se implementa un programa de capacitación al personal para que de esta forma vaya creciendo a la par con las necesidades de la empresa.

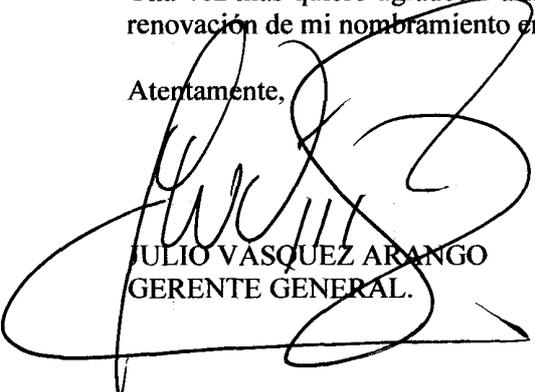
Todas las cifras y los números correspondientes a los resultados de la operación del año fiscal 2010, se pueden apreciar en los informes de nuestros auditores, en el informe del comisario y en los balances de nuestro contador, los que respaldan lo aquí expuesto.

Mantenemos el control a través de la auditoria externa, lo que nos da confianza en la forma que se vienen desarrollando nuestras actividades y que los resultados reflejados en los estados financieros estén acordes con la operación real de la compañía.

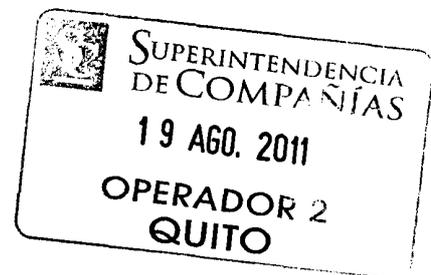
Para continuar con el posicionamiento de la marca ALFA en el país esperamos seguir contando con su incondicional apoyo.

Una vez más quiero agradecer a la Junta Directiva por haber confiado en mí y por la renovación de mi nombramiento en el cargo.

Atentamente,



JULIO VASQUEZ ARANGO
GERENTE GENERAL.



QUITO: • Calderón, Panamericana Norte km 14½ y Calle Viteri, Complejo Industrial Metro Solution
PBX (02) 2823-838 • Cel: 092 524370
• Av. Whimper No. 915 y Av. 6 de Diciembre Telfs: (02) 2561-602 / (02) 2561-629
GUAYAQUIL: • Av. Juan Tanca Marengo, Km. 2½ C.C. SEPROPIISA, Local 25 Telf: (04) 2277-029
www.pisosalfa.com.ec / ventas@baldosinesalfa.com.ec

