

**INFORME A LOS SEÑORES SOCIOS DE LA COMPAÑIA
BALDOSINES ALFA S.A.
EJERCICIO FISCAL AÑO 2009**

ANTECEDENTES

Cúmpleme con el deber estatutario de informar a los señores socios de la empresa los hechos más relevantes del año 2009.

El año 2009 se vio afectado por las exigencias de certificaciones de cumplimiento de calidad (Normas Técnicas) y la imposición de aranceles y salvaguardias por parte del gobierno ecuatoriano a las importaciones de cerámica plana, gres y alfombra.

Los importadores en su gran mayoría se vieron muy afectados por estas decisiones del gobierno y en algunos casos generaron el cierre de empresas, la migración de otras hacia países vecinos y por último el encarecimiento de productos en el Ecuador.

AREA COMERCIAL

Las ventas este año disminuyeron en un 11%, esto se debe al sobre costo en las importaciones y a una fuerte caída en el consumo, producto de la inestabilidad e incertidumbre en el mercado.

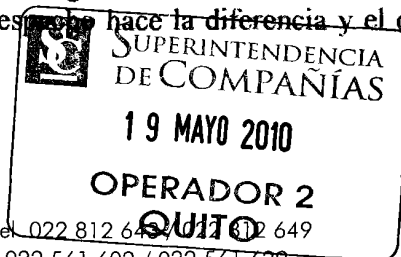
Perdimos nuestro margen toda vez que los aranceles y las salvaguardias impuestas superaban el 70% y al mercado únicamente trasladamos un incremento en precios del orden del 30%. Siempre pensando en buscar nuestra continuidad y vigencia en el mercado.

Efectivamente logramos la permanencia en el mercado de la marca ALFA a pesar de las condiciones adversas y poco amables que tuvimos.

Esto se debe en parte a la participación en las Ferias de la Construcción, también por las promociones publicitarias por medio de insertos en los diarios de mayor circulación del país.

Tener distribuidores estratégicos como IMPORTADORA EL ROSADO y EDESA y la consecución de otros nuevos lo que nos ha permitido mantener las ventas de nuestros productos.

La calidad de servicio que se le entrega al cliente en todo momento desde el asesoramiento en la compra hasta el despacho hace la diferencia y el que los clientes vuelvan o nos recomienden.



QUITO: • Av. 10 de Agosto N47-261 y Capitán Ramos Tel. 022 812 649 / 022 812 649

• Av. Whimper No.915 y Av. 6 de Diciembre Tel. 022 561 602 / 022 561 629

GUAYAQUIL: • Av. Juan Tanca Marengo, Km. 2 1/2 C.C. SEPROPISA, local 25 Tel. 042 277 029

www.pisosalfa.com.ec / marketing@baldosinesalfa.com.ec



Se ha reforzando cada uno de los canales de venta en especial el Canal Distribuidor y Constructor, dando excelentes resultados en la instalación de piso industrial en las principales fabricas del país.

AREA ADMINISTRATIVA

Se mantiene un esquema de trabajo estable y productivo para cumplir con las expectativas en especial a la entrega de la información oportuna y veraz para la toma de decisiones importantes.

Se implementa un programa de capacitación al personal para que de esta forma vaya creciendo a la par con las necesidades de la empresa.

Todas las cifras y los números correspondientes a los resultados de la operación del año fiscal 2009, se pueden apreciar en los informes de nuestros auditores, en el informe del comisario y en los balances de nuestro contador, los que respaldan lo aquí expuesto.

Mantenemos el control a través de la auditoria externa, lo que nos da confianza en la forma que se vienen desarrollando nuestras actividades y que los resultados reflejados en los estados financieros estén acordes con la operación real de la compañía.

Para continuar con el posicionamiento de la marca ALFA en el país esperamos seguir contando con su incondicional apoyo.

Una vez más quiero agradecer a la Junta Directiva por haber confiado en mi persona y renovado en el cargo.

Atentamente,


JULIO VÁSQUEZ ARANGO
GERENTE GENERAL.